

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			128
OI FIXO/OI MOVEL/OI VELOX				
Cobrança indevida/abusiva		19	62	81
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	9	11
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	5	5
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	8	12
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	11	12
VIVO S.A.	02.449.992			55
VIVO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		15	6	21
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		17	2	19
Não pagamento de indenização		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		3	0	3
COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA	39.800.339			50
ELETROCITY				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		32	14	46
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Publicidade enganosa		0	1	1
LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	30.689.848			44
SIPOLATTI				
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		7	0	7
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		16	5	21
Produto entregue com danos/defeitos		3	2	5
Produto entregue incompleto		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
CLARO S.A.	40.432.544			34
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		3	3	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	6	9
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	3	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	10	10
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	2	2
GLOBEX UTILIDADES S A	33.041.260			33
PONTO FRIO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	9	21
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto entregue com danos/defeitos		1	3	4
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64.282.601			32
RICARDO ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		20	9	29
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
S & I TELECOMUNICACOES E SERVICOS LTDA	05.248.045			31
TECMOBILE/NET FONE				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		20	9	29
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS A.B.	05.744.295			30
SONY ERICSSON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		15	15	30
LG ELECTRONICS DA AMAZONIA LTDA	00.801.450			30
LG ELETRONICS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		19	9	28
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
OFFICINA DO CELULAR LTDA - EPP	04.240.824			23
OFFICINA DO CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	10	23
GRADIENTE ELETRÔNICA S/A	43.185.362			19
GRADIENTE / PHILCO				
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	5	16
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			18
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	6	16
MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A	46.041.307			18
DAKO / GE ELETRODOMÉSTICOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	3	15
Produto entregue incompleto		1	0	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45.543.915			17
CARREFOUR				
Cobrança indevida.		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	8	15

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TIM CELULAR S.A.	04.206.050			17
TIM				
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	4	5
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	1	3
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			17
BANCO DO BRASIL				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		5	6	11
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	03.722.919			16
CETELEM/CARTAO AURA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	3	3
Cobrança indevida.		8	3	11
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO BMG SA	61.186.680			16
BANCO BMG				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Cobrança indevida.		3	3	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	3	3
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Venda casada		1	0	1
REFRIGERACAO ESPIRITO SANTO LTDA	27.060.334			16
REFRIGERAÇÃO ESPIRITO SANTO/VILA VELHA SERVICE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	4	15
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			15
SUBMARINO/AMERICANAS.COM/SHOPTIME				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Publicidade enganosa		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
DADALTO S/A	27.179.753			15
DADALTO				
Falta de peça de reposição		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	2	14
IBI PROMOTORA DE VENDAS LTDA.	74.481.201			15
IBI CARD				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		6	4	10
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A	04.169.843			15
CCE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	5	15
PQ MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	05.988.812			15
PONTO QUENTE				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
PHILTEC ELETRONICA LTDA ME	28.163.822			14
PHILTEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	6	14
BANCO ITAU CARTOES S.A.	32.109.167			14
ITAU CARTOES/ITAUCARD/TAII/FAI				
Calculo de antecipação de prestação		0	2	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	4	5
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
REFRIZER REFRIGERACAO E SERVICOS TECNICOS LTDA ME	01.776.659			14
REFRIZER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	0	11
Produto entregue com danos/defeitos		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S/A	33.014.556			13
LOJAS AMERICANAS				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	3	10
Publicidade enganosa		1	0	1
BANCO CITICARD S.A.	34.098.442			13
CREDICARD CITI / DINERS CLUB INTERNACIONAL				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		2	5	7
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
ROCKS ASSISTENCIA TECNICA E COMERCIO LTDA ME	32.459.448			11
ROCKS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	3	10
WAL MART BRASIL LTDA	00.063.960			11
WAL-MART/SAM'S CLUB				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	2	7
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
LAR E LAZER COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA	03.728.002			11
CASA & VIDEO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	3	9
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
HSBC SERVICOS E PARTICIPACOES LTDA.	62.448.162			11
LOSANGO/CARTAO FACIL				
Cobrança indevida.		2	4	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL	33.530.486			11
EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	3	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	2	4
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			11
ELECTROLUX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	1	9
Produto entregue com danos/defeitos		0	2	2
ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELETRICAS SOCIEDADE ANONIMA	28.152.650			10
ESCELSA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		5	3	8
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			10
NOKIA				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	3	8

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CURBANI COMERCIO E SERVICOS LTDA ME	08.606.398			9
CURBANI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	4	9
SONY BRASIL LTDA.	43.447.044			9
SONY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	2	8
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SEMP TOSHIBA S A	61.151.445			9
SEMP TOSHIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	4	9
MASTERFRIO INDUSTRIA E COMERCIO DE REFRIGERACAO LTDA	00.180.041			8
MASTER FRIO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	4	7
SHARCOLOR ELETRONICA LTDA ME	36.368.645			8
SHARCOLOR ELETRÔNICA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	3	7
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61.797.924			8
HP DO BRASIL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	2	7
MAB CAMERA COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME	06.020.670			7
MAB CAMERA SERVICE				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
BANCO ABN AMRO REAL S.A	33.066.408			7
BANCO REAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
CASA BAHIA COMERCIAL LIMITADA	59.291.534			7
CASAS BAHIA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO FININVEST S/A	33.098.518			7
FININVEST/HIPERCARD				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	3	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			7
MOTOROLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	3	7
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72.820.822			7
SKY BRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINANCIAME	27.406.222			6
DACASA FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		3	2	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ECLIPSE DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	02.949.668			6
HITECH COMPUTADORES/ECLIPSE DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	4	5
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			6
CCE INFO/DIGIBRAS/ACTEON INFO/ACTEON DIGITAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	3	6
GENOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA - EPP	06.120.988			6
DANÚBIO MÓVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
UNICARD BANCO MULTIPLO S.A.	61.071.387			6
UNICARD				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		1	2	3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90.400.888			6
BANCO SANTANDER				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PANTECH BRASIL COMERCIALIZACAO DE CELULARES LTDA.	07.304.144			5
PANTECH				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto causou danos materiais		0	1	1
CONTAGEM INDUSTRIA COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES LTDA	02.748.305			5
COLCHOES ORTOBOM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
AMAZON PC INDUSTRIA E COMERCIO DE MICROCOMPUTADORES LTDA	01.614.079			5
AMAZON PC				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES VALE DO ACO LTDA	21.998.794			5
VALE DO ACO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	3	5
C&A MODAS LTDA.	45.242.914			5
C&A MODAS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
BANCO FINASA S/A	57.561.615			5
FINASA				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
H & Z COMERCIO E SERVICO EM TELECOMUNICACOES LTDA ME	07.277.812			5
QUALITY MOBILE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	3	5
EMERSON SCHMIDT M.E.	08.193.079			5
RETA ELETRÔNICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
CELLCITY VITORIA TELEFONIA CELULAR LTDA - ME	06.251.781			5
CELLCITY VITORIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA.	60.736.279			5
CONTINENTAL/BOSCH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDICLASS EDITORA DE LISTAS LTDA	05.649.228			4
EDICLASS				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
EVADIN INDUSTRIAS AMAZONIA SOCIEDADE ANONIMA	04.180.279			4
EVADIN (AIKO)				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
CLOSET LINE ARMARIOS LTDA-ME	02.843.593			4
CLOSET LINE				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	3	3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CARREFOUR PROMOTORA DE VENDAS E PARTICIPACOES LTDA.	59.427.302			4
CARTÃO CARREFOUR				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Limitação de horário de pagamento		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
PALLADIUM ELETRO-MOVEIS LTDA - ME	03.360.325			4
PALLADIUM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EDITORA ABRIL S.A.	02.183.757			4
EDITORA ABRIL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
J.A GARANTIA E PUBLICIDADE LTDA	04.425.834			4
SUPER GARANTIA ELETROCITY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
LUPPI MOVEIS LTDA	01.474.895			4
LOJA DIAS				
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02.012.862			4
TAM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARCIO FERREIRA DA PAIXAO	06.034.760			4
BOXVIDRO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
ROCCAS ELETRONICA E COMERCIO LTDA ME	05.325.834			4
ROCCAS ELETRÔNICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
JOSE RAIMUNDO IRMAO DO CARMO - ME	04.930.926			3
ELETRONICA TELEAUDIO AUTORIZADA				
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
L L PEREIRA - ME	04.743.484			3
JERUSALEM MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	2	2
EDITORA GLOBO S/A	04.067.191			3
EDITORA GLOBO				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
BANCO ITAÚ S. A.	60.701.190			3
BANCO ITAÚ				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
CLÍNICA DOS FOGÕES NOSSA SRA. DA PENHA LTDA-ME	39.825.708			3
CLÍNICA DOS FOGÕES COM. E SERVICOS TÉCNICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
UNIMED VITORIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	27.578.434			3
UNIMED VITÓRIA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1
ATLANTICA AUTOMOVEIS LTDA	03.348.691			3
ATLANTICA AUTOMOVEIS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
LATINA ELETRODOMESTICOS S/A	00.217.622			3
LATINA ELETRODOMESTICOS S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES VICTORIA LTDA ME	27.470.012			3
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES VICTORIA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
MASTERCARD BRASIL LTDA	01.248.201			3
MASTERCARD				
Cobrança indevida.		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
PROBANK CENTRO DE FORMACAO PROFISSIONAL LTDA	00.290.222			3
CTA - CENTRO TECNICO DE AVIAÇÃO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	3	3
BANCO BANKPAR S.A	58.503.129			3
AMERICAN EXPRESS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45.441.789			3
CONSORCIO NACIONAL HONDA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
PORTO REAL MOVEIS ELETRODOMESTICOS LTDA - ME	05.313.058			3
BIG MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
GOL TRANSPORTES AEREOS S.A.	04.020.028			3
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
FIXNET SERVIÇOS E COMERCIO LTDA	04.153.665			3
BLUESKY/MONBEQ/GENIUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
JUTAI 661 EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA	07.560.958			3
SIEMENS CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03.361.252			3
MERCADO LIVRE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01.149.953			3
BV FINANCEIRA				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
EDITORA TRES LTDA.	59.225.284			3
EDITORA TRES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01.701.201			3
HSBC				
Cobrança indevida.		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
MOTO CAPITAL LTDA	05.844.176			3
MOTO CAPITAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO	28.151.363			3
CESAN				
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
SOSECAL INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA	61.356.101			3
MIRAGE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
PAGGO ADMINISTRADORA DE CREDITO LTDA.	07.953.678			3
OI PAGGO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
WHIRLPOOL S.A	59.105.999			2
CONSUL/BRASTEMP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
INFOCOS COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA	07.767.891			2
COSMOS INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
FG ROCHA CASA DA COSTUREIRA - ME	02.457.955			2
CASA DA COSTUREIRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PROVIEW ELETRONICA DO BRASIL LTDA	02.826.274			2
PROVIEW				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
CEPRO - CENTRO DE ENSINO PROFISSIONALIZANTE LTDA ME	36.013.688			2
MICROLINS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CURSO NACIONAL DE MEDICINA LTDA	27.055.227			2
NACIONAL JUNIOR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MIRAX INDUSTRIA DE COMPUTADORES E SISTEMAS LTDA	04.718.124			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA	01.979.890			2
AOC DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
CONADE DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETROELETRONICOS LTDA	08.079.270			2
GPX/PANASONIC/MUSTEK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
PHILIPS DA AMAZONIA INDUSTRIA ELETRONICA LTDA	04.182.861			2
PHILIPS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SERVITORIA COM. E SERV. ELETRONICOS LTDA	27.462.514			2
SERVITORIA ASSISTÊNCIA TÉCNICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
BIG MAQ COMERCIO DE MAQ E EQUIPAMENTOS LTDA ME	04.248.683			2
BIG MAQ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
GLOBAL EDICAO VIRTUAL LTDA-ME	08.192.101			2
GLOBAL EDICAO VIRTUAL				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
EMIDIO PAIS MATERIAL DE CONSTRUCAO LTDA	30.784.664			2
EMIDIO PAIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DISTRIBUIDOR SIMM DO BRASIL	06.964.587			2
TRAVELLER / GIANT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
D&D HOME CENTER DE CONSTRUÇÃO LTDA	07.080.659			2
D&D HOME CENTER				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MMTM COMERCIO E SERVICOS DE CELULARES LTDA ME	08.160.770			2
CELULAR CLUB				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
REFRIGERACAO BEIRA MAR COMERCIO E SERVICOS LTDA ME	08.320.670			2
REFRIGERAÇÃO BEIRA MAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
KELOW INFORMÁTICA LTDA	03.843.947			2
KELOW				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
REALMAR DISTRIBUIDORA LTDA.	03.845.717			2
EXTRABOM SUPERMERCADOS				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
BANCO ITAULEASING S.A.	49.925.225			2
ITAU LEASING/ITAU FINANCIAMENTO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
EDITORA PEIXES	02.704.167			2
EDITORA PEIXES				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
ATLAS INDÚSTRIA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA	78.242.849			2
ATLAS ELETRODOMÉSTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
MEGA NOTE COMPUTADORES, NOTEBOOKS E PERIFERICOS LTDA ME	05.849.166			2
MEGA NOTE NOTEBOOKS E COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ESMALTEC S/A	02.948.030			2
ESMALTEC S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
VITA SAUDE ADM HOSPITALAR DE SISTEMAS DE SAUDE LTDA	00.684.507			2
CASA DE SAUDE SAO SEBASTIAO				
Negativa de Cobertura		0	2	2
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A	62.136.254			2
BANCO CRUZEIRO DO SUL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
TECNO DATA NETWORK SOLUTION PROVIDER LTDA	02.933.139			2
TECNO DATA NETWORK SOLUTION PROVIDER LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACAO E CULTURA ULYSSES BOYD	03.055.822			2
UNICIDADE/ISECUB				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
JR EVENTOS E FORMATURAS LTDA ME	07.339.319			2
JR EVENTOS E FORMATURAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
ESC 90 TELECOMUNICACOES LTDA.	02.156.312			2
NET				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
ATIVA EDITORA DE CATALOGOS LTDA - ME	07.329.610			2
ATIVA EDITORA				
Publicidade abusiva.		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
CARLOS SARAIVA IMPORTAÇÃO E COMERCIO LTDA	25.760.877			2
LOJAS MIG				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VRG LINHAS AEREAS S.A.	07.575.651			2
GOL LINHAS AEREAS				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANESTES SEGUROS SA	27.053.230			2
BANESTES SEGUROS - SEGES				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
BANCO DAYCOVAL S/A	62.232.889			2
BANCO DAYCOVAL S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
INTELEG TELECOMUNICACOES LTDA.	02.421.421			2
INTELEG				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
BUD COMÉRCIO DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA	62.058.318			2
COMPRA CERTA BRASTEMP				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BULLUS & CIA LTDA	00.527.082			2
DIGITAL TIGER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
SOC EDUC DO ESP SANTO UNIDADE DE V VELHA ENSINO SUPERIO	27.067.651			2
SEDES UVV ES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
DAYS COMERCIO ELETRONICO S/A	07.995.662			2
DAYS/HYUNDAI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
ADNILTON SANTOS DAMACENO	06.959.384			2
ADN INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
BANCO BRADESCO CARTÕES S/A	59.438.325			2
BRADESCO CARTÕES/CARTAO CARONE				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
ACTIVE CELL COMERCIO E SERVIÇOS LTDA - ME	05.480.643			2
ACTIVE CELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
LOGIC PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA EPP	27.490.440			2
LOGIC PROCESSAMENTO DE DADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO INVESTCRED UNIBANCO S/A	61.182.408			2
PONTOCRED				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
LORENTE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.	05.533.541			2
LORENTE				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
BANESTES SA BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO	28.127.603			2
BANCO BANESTES				
Cobrança indevida.		0	2	2
LASER DISCOS LTDA	30.794.762			2
LASER DISCOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A	91.088.328			2
TERRA				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
TELELISTAS (REGIAO 1) LTDA	02.956.234			2
TELELISTA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
MICRO VITÓRIA EDIÇÕES CULTURAIS LTDA	07.053.349			2
MICRO CAMP INTERNACIONAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03.823.704			2
ASSURANT SOLUTIONS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
BANCO PANAMERICANO S/A	59.285.411			2
BANCO PANAMERICANO				
Cobrança indevida.		0	2	2
UNIMED VITORIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	27.578.434			2
UNIMED DIAGNOSTICO				
Descumprimento de garantia pelo convênio médico (guia)		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAMP ESPIRITO SANTO ASSISTENCIA MEDICA LTDA.	02.403.281			2
SAMP ESPIRITO SANTO ASSISTENCIA MEDICA LTDA.				
Negativa de Cobertura		0	1	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1
CENTER CELULARES VITORIA LTDA ME	05.917.523			2
CENTER CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
IRAN CAETANO FERNANDES - ME	04.762.237			2
LOJAS CONFORTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
ENSEADA DOS COLCHOES LTDA ME	07.664.714			2
REVENDA COLCHOES ORTOBOM/HERPET COLCHOES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
PODIUM VEICULOS LTDA	01.135.999			2
PODIUM VEÍCULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
ALBERTO JOSE PASSABAO VIEIRA	02.235.113			2
ELETRONICA SEEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
WCK COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA	02.744.304			2
IMAGINE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
AVISTA ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA	04.533.779			2
CARTÃO A VISTA				
Cobrança indevida.		1	1	2
ATUAL PLANEJADOS COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA	07.715.770			2
ATUAL PLANEJADOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
BANCO INDUSTRIAL E COMERCIAL S A	07.450.604			2
BICBANCO				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
FERNANDO CARLOS DA SILVA COBE	31.481.542			1
ESCOLA CONTEC				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MASP REFRIGERACAO E SERVICOS TECNICOS LTDA ME MASP REFRIGERAÇÃO E SERVIÇOS TÉCNICOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	08.726.954	0	1	1
PIONEER DO BRASIL LTDA PIONEER Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05.553.531	1	0	1
JENIR SARMENTO SOUZA-ME JEINE DECORAÇÕES PLANEJAMENTO EVENTOS Contrato - Rescisão/alteração unilateral	01.236.139	1	0	1
LEADERSHIP COMERCIO E IMPORTACAO LTDA THE LEADERSHIP GROUP Publicidade enganosa	40.264.616	1	0	1
BESTSALE COMERCIO DE TELEFONIA LTDA ME BEST SALE Venda/Oferta/publicidade enganosa.	09.038.768	0	1	1
RENATA LEO BRACONI ME TB VEICULOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	06.172.178	1	0	1
BRAZIL'S CASUAL DINING COMERCIAL LTDA HOOTERS Não entrega/demora na entrega do produto	03.668.329	0	1	1
ORTOPARA COMERCIO DE PRODUTOS ORTOPEDICOS LTDA-ME ORTOPARA Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	04.718.642	1	0	1
DECOTTIGNIES CONSTRUCAO E INCORPORACAO LTDA DECOTTIGNIES Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	03.885.379	1	0	1
LEOMAR - SERRALHERIA AVENIDA SERRALHERIA AVENIDA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
TALK-COMERCIO,SERVICOS E REPRESENTACOES EM TELECOMUNICACOES LTDA ME TALK CELULAR Venda enganosa	04.125.754	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VILA CENTRO ASSISTENCIA TECNICA LTDA - EPP	00.329.349			1
VILA CENTRO ASSISTENCIA TECNICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CARLOS AUGUSTO MARQUES - ME	04.175.801			1
SIRMAQ				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
OLSEN INDUSTRIA E COMERCIO SA	83.802.215			1
OLSEN				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ASSOCIACAO BRASILEIRA DE AGENTES DE VIAGEM DO E E SANTO	27.572.742			1
ABAV				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
SOFORTE INDUSTRIA E COMERCIO DE ESTOFADOS LTDA - EPP	00.657.649			1
SOFORTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA	92.754.738			1
RENNER				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
M.G.I.INFORMATICA LTDA	67.105.684			1
M.G.I.INFORMATICA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
FUJITSU DO BRASIL LTDA	43.456.599			1
FUJITSU				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ORGANIZACAO TECNICA CONTINENTAL LTDA	28.143.493			1
ORGANIZACAO TECNICA CONTINENTAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CAMBRAIA E ROSA COMÉRCIO DE VEÍCULOS E SERVIÇOS	01.829.861			1
BIARRITZ				
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
NKRI IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA	03.613.909			1
SERVICE DIGITAL E ANALOGICA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FAST SHOP COMERCIAL LTDA	43.708.379			1
FAST SHOP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	92.228.410			1
OMNI FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		0	1	1
VALDEVINO LODES DAL COL	28.162.931			1
OFICINA MECANICA DAL COL				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
HIDRAULICA MUKA LTDA-ME	02.894.801			1
DIDRAULICA MUKA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BFB LEASING S/A ARRENDAMENTO MERCANTIL	43.425.008			1
FRANLEASE				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
LOCALIZA MOVEIS LTDA - ME	04.578.034			1
LOCALIZA MOVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
ESN COMERCIAL & PARTICIPACOES LTDA.	02.983.635			1
EZPAC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CATHO ONLINE LTDA	03.753.088			1
CATHO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
A. B. MOVEIS E DECORACOES LTDA ME	07.767.448			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			1
BRADESCO				
Cobrança indevida.		0	1	1
REINVEST EMPREENDIMENTOS E COSMETICOS DE VITORIA	09.529.897			1
INSTITUTO EMBELLEZE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SPRINGER CARRIER LTDA	10.948.651			1
SPRINGER CARREIR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
EMPRESA GONTIJO DE TRANSPORTES LTDA	16.624.611			1
GONTIJO TRANSPORTES				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
HUGO LUIZ BRANDIÃO - ME MEE	30.212.278			1
ABC TOLDOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELETRO SUPREMA COMERCIO E SERVICOS LTDA ME	35.967.199			1
VENDAVAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ICE TEC REFRIGERAÇÃO LTDA	36.362.994			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DAFRA DA AMAZONIA IND. COM. MOTO	08.322.908			1
DAFRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
GELOPAR REFRIGERACAO PARANAENSE LTDA	75.109.074			1
GELOPAR REFRIGERACAO PARANAENSE LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA	76.492.701			1
BRITANIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MOVEIS CONFIA LTDA ME	06.091.939			1
MOVEIS CONFIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
OFICINA S O S LTDA ME	30.967.541			1
OFICINA SOS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.	59.717.553			1
MULTILASER/FAX POINT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDEN - SOCIEDADE CIVIL DE ADMINISTRAÇÃO LTDA. JARDIM DA PAZ Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	27.444.041	1	0	1
FABRIMAR S A INDUSTRIA E COMERCIO FABRIMAR Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	33.064.262	0	1	1
UNIAO LISTA TELEFONICA IMPRESSA E VIRTUAL LTDA UNIAO LISTA TELEFONICA IMPRESSA E VIRTUAL Cobrança indevida/abusiva	09.024.875	1	0	1
FIDELIDADE VIAGENS E TURISMO LTDA. TAM VIAGENS Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	04.649.907	0	1	1
TECNOCOOP INFORMATICA TECNOCOOP INFORMATICA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	28.194.652	1	0	1
LUIZ FERREIRA PIRES DR. LUIZ FERREIRA PIRES Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)	047.321.166-12	0	1	1
VIX COMERCIO DE MATERIAIS DIDATICOS LTDA - ME UPTIME CONSULTANTS Contrato - Rescisão/alteração unilateral	06.008.314	1	0	1
CELIO PEREIRA DE ABREU - ME CELIO REPARACAO E MANUTENCAO DE EQUIPAMENTOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	09.501.145	0	1	1
PROBEL SA PROBEL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	61.079.380	1	0	1
KOMLOG IMPORTACAO LTDA KOMLOG/KOMEKO Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta	06.114.935	1	0	1
J. BARBOSA DE FREITAS - ME MAXELL INFO SHOP/WWW.MAXELLINFOSHOP.COM.BR Cobrança indevida.	07.820.014	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MANAGER ONLINE SERVICOS DE INTERNET LTDA.	08.362.546			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CONSTRUTORA SA CAVALCANTE LTDA	27.060.458			1
CONSTRUTORA SA CAVALCANTE LTDA				
Recusa no recebimento do aluguel/prestação		0	1	1
WILSON SERGIO ANECHINI - ME	05.212.146			1
SERGIO DESPACHANTE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CANTEIROS & QUINTAIS-COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA ME	27.485.424			1
CANTEIROS & QUINTAIS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
TERRA NOVA IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA	39.828.926			1
GAMA ITALY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAGISTER COMERCIO DE MOVEIS LTDA	10.230.475			1
MAGIA MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CIMOL - COMERCIO E INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA	36.398.527			1
MOVEIS CIMOL				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
AQUASYSTEM COMERCIO LTDA ME	02.275.916			1
AQUASYSTEM				
Falta de peça de reposição		1	0	1
ITAVEMA RIO VEICULOS E PECAS LTDA	27.132.497			1
ITAVEMA VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
KINGSTON TECHNOLOGY DO BRASIL	08.965.001			1
KINGSTON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FORMA E ESTILO MOVEIS LTDA - ME	36.009.363			1
FORMA E ESTILO MOVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EMPRESA JUIZ DE FORA DE SERVICOS GERAIS LTDA	00.339.291			1
MULTIPLACE MAIS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
E REIS COMÉRCIO E SERVIÇOS TÉCNICOS LTDA ME	28.443.182			1
EREIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
L & M SERVIÇOS DE TELEMARKETING LTDA	08.611.435			1
MAIS VANTAGENS				
Cobrança indevida.		1	0	1
TOLDOS MOXUARA LTDA ME	08.277.138			1
TOLDOS MOXUARA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
LORENZETTI SA INDUSTRIAS BRASILEIRAS ELETROMETALURGICAS	61.413.282			1
LORENZETTI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BOMBAS LEO S/A	52.940.533			1
BOMBAS LEO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
LOJAS INSINUANTES LTDA.	16.182.834			1
INSINUANTES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SABEMI SEGURADORA SA	87.163.234			1
SABEMI				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06.347.409			1
CENTAURO				
Publicidade enganosa		0	1	1
INDUSTRIA DE MÓVEIS MOVELAR LTDA	28.152.049			1
MOVEIS MOVELAR				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
COIMEX ADMINISTRACAO DE CONSORCIOS LTDA	27.268.770			1
CONSORCIO VIWA				
Fundo de reserva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA	61.189.288			1
LOJAS MARISA				
Cobrança indevida.		1	0	1
M. S. W. CONSULTORIA E NEGOCIOS IMOBILIARIOS LTDA	07.386.301			1
VIPIMOVEL				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
JACOB SAMUEL BONDER	28.132.389			1
A BANDEIRANTE MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MARTINS COMERCIO E SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO S.A	43.214.055			1
ARMAZENS MARTINS				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
LUIZ ROBERTO CAMARA GOMES - BETO CAMARA GOMES - EVENTOS, COMERCIO E SERVICOS	08.571.880			1
BCG EVENTOS				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
FJ VEICULOS LTDA	39.344.171			1
BRUNO VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CASA DOS TELEFONES LTDA	27.993.849			1
CASA DOS TELEFONES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ARGECON - AGENC. DE CONVEN. COMÉRCIO SERVIÇOS LTDA	07.003.206			1
ARGECON				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
A. J. DA SILVA-RENOVA-ME	32.445.470			1
RENOVA				
Venda enganosa		0	1	1
CINTIA GONCALVES CARVALHO ROSALEM				1
DR CINTIA ROSALEM				
Recusa/mal atendimento		0	1	1
HIDTEC - HIDRAULICA TECNICA LTDA	01.788.530			1
HIDTEC				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			1
POSITIVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ARTCON ENGENHARIA LTDA EPP	00.823.183			1
ARTCON				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
O. R. LARANJA CASA DE REPOUSO RENASCER ME	09.279.097			1
CASA DE REPOUSO RENASCER				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
VOLKAN COMERCIO DE ELETRO ELETRONICOS LTDA	01.515.720			1
WWW.PENTASHOP.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
AZULAY & CIA LTDA	42.135.392			1
BLUE MAN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SEALY DO BRASIL LTDA	96.450.457			1
SEALY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA	08.343.492			1
MRV ENGENHARIA				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
ZANC ASSESSORIA NACIONAL DE COBRANCA LTDA	04.820.805			1
ZANC				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
BRASIL TRANSPORTES INTERMODAL LTDA	53.577.961			1
BRASIL TRANSPORTES INTERMODAL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
BANCO BONSUCESSO S.A.	71.027.866			1
BANCO BONSUCESSO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
FASSAMOVEIS INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	27.336.619			1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DOCELAR MOVEIS LTDA	28.485.746			1
DOCELAR MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CALOI NORTE S/A	04.301.024			1
CALOI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JULIETA MARIA ARCANJO DA SILVA ME	35.991.272			1
JULIMAR MATERIAL DE CONSTRUCAO				
Cobrança indevida.		1	0	1
SUMERIA CAIXA DE ASSISTENCIA E CAPITALIZAÇÃO	04.827.245			1
SUMERIA EMPRÉSTIMOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A	03.546.261			1
CARDIF SEGURADORA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CARLOS				1
MARCENNARIA & ARTEFACTO'S				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
CELSO LEONARDO FIGUEIRA-ME	04.765.695			1
FIG ELETRO E ACIONAMENTOS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
INFOVIT INFORMATICA LTDA	05.796.587			1
INFOVIT INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELETRONICA CARLOS LTDA-ME	27.737.667			1
ELETRONICA CARLOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
EWA COMERCIO DE MOTOS LTDA.	07.931.971			1
DAYUN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
INSTITUTO AERUS DE SEGURIDADE SOCIAL	27.901.719			1
AERUS				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CASAGRANDE VEICULOS LTDA	01.363.525			1
CASAGRANDE VEICULOS LAVAGEM E POLIMENTOS EM GERAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
COMERCIAL DE COLCHOES BENTO FERREIRA LTDA MEE	05.518.343			1
SHOPPING DOS COLCHOES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BKS REPRESENTACOES DE MOVEIS PARA ESCRITORIO LTDA	27.992.247			1
PLANEJADOS BOA VISTA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ENGERAL MATERIAL DE CONSTRUCAO LTDA-ME	05.580.300			1
VIMERCATI ENGERAL				
Venda enganosa		1	0	1
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA	20.520.367			1
SUGGAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CONTAUTO CONTINENTE AUTOMOVEIS LTDA	27.024.819			1
CONTAUTO CONTINENTE AUTOMOVEIS LTDA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
MHM CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA	02.380.845			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
NOVA SOLUCOES EM INFORMATICA S/A	05.129.880			1
NOVA INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PANAPROGRAM.COM - COMERCIO DE ELETRO-ELETRONICOS LTDA	07.864.193			1
PANAPROGRAM.COM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
HONDA AUTOMOVEIS DO BRASIL LTDA	01.192.333			1
HONDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
A.R. MÓVEIS LTDA	02.587.668			1
SUPER LAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NASSAU EDITORA RADIO E TV LTDA	27.065.150			1
A TRIBUNA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
NOVATEC CURSOS SERVICOS E EQUIPAMENTOS DE INFORMAT	08.708.592			1
NOVATEC SERVICOS E EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTD				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
BRASILVEICULOS COMPANHIA DE SEGUROS	01.356.570			1
BB SEGUROS				
Não pagamento de indenização		0	1	1
H2O PERFURACOES DE POCOS TUBULARES LTDA - ME	00.701.021			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
RODOCAR VEICULOS LTDA - ME	39.314.588			1
RODOCAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
E.M. FRAGA-EDMOVEIS-ME	02.229.366			1
EDMOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
L & C COM. E SERV. DE APARELHOS ELETRÔNICOS LTDA	05.842.191			1
ELETRÔNICA CENTRAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LPS ESPIRITO SANTO - CONSULTORIA DE IMOVEIS LTDA	08.990.768			1
LOPES ACTUAL				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
V B R DA SILVA INDUSTRIA GRAFICA RANGEL ME	36.395.978			1
GRAFICA RANGEL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
P F SIQUEIRA DA ROCHA COMERCIO & REPRESENTACAO	07.582.867			1
TELEMENSAGEM BRASIL				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
316 VM-TECNOLOGIA EM PORTATEIS LTDA	06.002.954			1
VM TECNOLOGIA E PORTATEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DOMANI VEICULOS LTDA-ME	07.383.456			1
DOMANI VEICULOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
INTERNET GROUP DO BRASIL S/A	03.368.522			1
IG				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
LEO MAQUINAS LTDA - EPP	04.731.355			1
CHINA TEM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
FROEN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA - ME	04.835.857			1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
M.L. GOMES SERVIÇOS DE COBRANÇA LTDA	61.379.046			1
M.L. GOMES SERVIÇOS DE COBRANÇA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
AEROPORTO VEICULOS LTDA	01.958.931			1
SHORI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL SENAC	33.469.172			1
CENTRO DE FORMACAO PROFISSIONAL DE VITORIA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ARAUJO MAIA COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA. EPP	05.954.423			1
PONTO TIM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
VITRINE MOVEIS LTDA ME	04.965.082			1
VITRINE MÔVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RECREIO VITORIA VEICULOS LTDA	01.973.495			1
VITORIAWAGEN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ACE SEGURADORA S.A.	03.502.099			1
ACE SEGURADORA S.A.				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FEDERAL DE SEGUROS S A	33.928.219			1
FEDERAL SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ESTRELA H. MOTOS SERRA LTDA.	08.928.451			1
ESTRELA H				
Venda enganosa		1	0	1
IBITURUNA TV POR ASSINATURA LTDA	02.280.384			1
IBITURUNA TV POR ASSINATURA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
MARIA ALMEIDA NASCIMENTO ME	09.145.080			1
POWERBAX BATERIAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SENDAI MOTORS LTDA.	03.590.807			1
SENDAI MOTORS				
Cobrança indevida.		0	1	1
AULIK INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	05.256.426			1
LENOXX SOUND				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
INPAR LEGACY EMPREENDIMENTOS LTDA.	65.867.848			1
INPAR EMPREENDIMENTOS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
URANO IND DE BALANCAS E EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA	88.979.042			1
URANO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PRIMICIAS SERVIÇOS POSTUMOS LTDA	04.839.051			1
PRIMICIAS SERVICOS POSTUMOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE MEIOS DE PAGAMENTO	01.027.058			1
VISA/VISANET				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
JETRO 2000 JOIAS E RELOGIOS LTDA ME	30.151.245			1
2000 JOIAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELECOMUNICACOES DE SAO PAULO S.A. - TELESP TELEFONICA/TELESP Cobrança indevida/abusiva	02.558.157	1	0	1
RCA COMPANY DE TELECOMUNICACOES DE VITORIA LTDA RCA COMPANY DE VITORIA Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	04.993.151	1	0	1
CASB CONSULTORIA E ASSESSORIA BRASIL CASB CONSULTORIA Cobrança indevida.	42.770.610	0	1	1
VMT TELECOMUNICACOES LTDA COOMCENTER Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05.828.732	0	1	1
PROINFOR TECNOLOGIA LTDA -ME PROINFO TECNOLOGIA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	09.322.811	1	0	1
LEXMARK INTERNATIONAL DO BRASIL LTDA LEXMARK Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	00.767.378	1	0	1
BANCO VOLKSWAGEN S.A. BANCO VOLKSWAGEN Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	59.109.165	1	0	1
FIEL CELULARES LTDA - ME FIEL CELULARES Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	07.562.778	0	1	1
UNICONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA. UNICONSTRUTORA Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	39.323.399	0	1	1
INTERLINE COMERCIO DE APARELHOS ELETRONICOS LTDA. INTERLINE COMERCIO DE APARELHOS ELETRONICOS LTDA. Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta	06.085.180	1	0	1
ESPACO ARQUITETURA E CONSTRUCOES LTDA CONSTRUTORA ESPACO Rescisão do contrato pela venda enganosa	27.565.886	0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NATACHA ZULMAR RUSSO PILAGALLO				1
VADEMECUM FACIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MANOEL AMARO BRITO DOS PASSOS ME	32.494.098			1
MM DECORACOES				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
EXECUTIVE TRAINING CENTER SERVICOS DE IDIOMAS LTDA	32.462.665			1
WIZARD OF CONVERSATION				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ELETRONIC COM. EM INFORMATICA LTDA MEE	03.177.492			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BALZAN DISTRIBUIDORA DE MÓVEIS E ELETRODOM. LTDA	27.571.348			1
BALZAN				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CLASSNEG - GUIA DE CLASSIFICADOS E NEGOCIOS EMPRESARIAIS	08.677.588			1
CLASSNEG - GUIA DE CLASSIFICADOS E NEGOCIOS EMPRESARIAIS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CSU CARDSYSTEM S/A	01.896.779			1
CSU CREDIT & RISK				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
SÉRGIO LUIZ FARIAS	752.365.837-72			1
SÉRGIO LUIZ FARIAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
FLEX IMP.EXPORT.IND.E COMER DE MAQ. E MOTORES LTDA	22.798.094			1
FLEX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TELEST CELULAR S/A	02.325.945			1
TELEST CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FUNCIONA ELETROREFRIGERAÇÃO LTDA ME	39.315.866			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIAO DE PROFESSORES LTDA UP Contrato - Rescisão/alteração unilateral	04.386.136	1	0	1
RODOVEL COMERCIO DE VEICULOS LTDA RODOVEL VEICULOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	07.408.957	0	1	1
CONDOMINIO DO EDIFICIO ROYAL BLUE ROYAL BLUE Dano material/pessoal decorrente do serviço	09.160.819	1	0	1
ELETRO MULTIEPCAS RESFRIL LTDA ME RESFRIE Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05.162.153	1	0	1
VICTORY COMERCIO DE LIVROS LTDA EPP CEDASPY Serviço em desacordo com norma/lei	09.117.139	0	1	1
TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA TRICARD Calculo de prestação em atraso	05.045.717	1	0	1
TOKIO MARINE SEGURADORA S.A. REAL SEGUROS Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	33.164.021	0	1	1
H.BETTARELLO CURTIDORA E CALCADOS LTDA HB AGABE Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	47.953.526	1	0	1
AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S/A AYMORE FINANCIAMENTOS Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	07.707.650	0	1	1
TELEMATICA COMERCIO E INDUSTRIA LTDA TELEMATICA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	32.501.678	1	0	1
BRTEC EQUIPAMENTOS DE TELECOMUNICACOES LTDA IMBRATELE Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	02.857.292	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
D-LINK BRASIL LTDA	04.677.565			1
D-LINK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES PEGORETTI LTDA	03.758.626			1
AUTO ESCOLA PEGORETTI				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
ACQUAMANIA MULTIPLO LAZER S/A	39.303.847			1
ACQUAMANIA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BRASIL PONTO COM INFORMATICA LTDA	05.487.904			1
VITÓRIA NOTEBOOK				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
CARLOS FIGNER ME	39.327.150			1
FIGNER SERVICOS				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
WALDMAN COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA	71.800.296			1
WALDMAN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TECNOWORLD COMERCIAL IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA	74.521.840			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
HIGH-TEC ASSISTENCIA TECNICA LTDA.	02.559.749			1
HIGH-TEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CORES DA VIDA COMERCIO E CONFECcoes LTDA ME	08.986.589			1
CORES DA VIDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
UNIBANCO - UNIAO DE BANCOS BRASILEIROS S/A	33.700.394			1
UNIBANCO				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
EXCESS DO BRASIL DISTRIBUIDORA LTDA	04.561.618			1
EXCESS / DAEWOO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MOYSES CALCADOS LTDA A PRINCIPAL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	28.133.700	1	0	1
PORTO MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA-ME/MEE BIG MOVEIS Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	07.388.562	1	0	1
APOIO CARD I. DE NEGOCIOS, SERVICOS E FORMAS PAGTO APOICARD Cobrança indevida.	09.118.211	0	1	1
ERCILIA POZZEBON CANCIAN ME PLAY GAMES Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05.776.633	0	1	1
ENTEL CENTRAL NACIONAL DE LISTAS E GUIAS LTDA ENTEL LISTAS E GUIAS Cobrança indevida/abusiva	05.414.726	0	1	1
ADILSO FERREIRA SERRALHERIA FERREIRA Produto entregue com danos/defeitos	28.441.681	0	1	1
DL COMÉRCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRÔNICOS DL ELETRÔNICOS LTDA. Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	06.940.544	1	0	1
XIBLE E RIBEIRO LTDA ME DISTRIBUIDORA SAO PAULO Venda/Oferta/publicidade enganosa.	04.762.041	0	1	1
SAO PAULO ALPARGATAS S/A MIZUNO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	61.079.117	1	0	1
UNILISTAS PUBL. DE LISTAS TELEFONICAS LTDA -ME UNILISTAS Cobrança indevida/abusiva	07.672.565	1	0	1
VMS SUPERMERCADOS DO BRASIL Falta de peça de reposição	93.209.765	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GALERIA REPARAÇÃO AUTOMOTIVA	07.650.383			1
GALERIA REPARAÇÃO AUTOMOTIVA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ALMEIDA E PAGOTTO MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA ME	36.366.086			1
MATERIAL DE CONSTRUÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EBALMAQ COMERCIO E INFORMATICA LTDA	27.053.735			1
EBALMAQ INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45.543.915			1
FIRSTLINE/HOMATE/KRAFT/KORDAX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ASSOCIAÇÃO DESPORTIVA FERROVIÁRIA VALE DO RIO DOCE	27.399.914			1
DESPORTIVA FERROVIÁRIA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
FNAC BRASIL LTDA	02.634.926			1
FNAC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA	59.104.422			1
VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AUTO ESCOLA PLANETA LTDA ME	27.372.440			1
AUTO ESCOLA PLANETA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VIACAO AGUIA BRANCA S A	27.486.182			1
AGUIA BRANCA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ODILIA TOZI-CELLSHOPP-ME	03.736.684			1
CELLSHOPP-CLARO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09.296.295			1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SOCIEDADE COMERCIO IMPORTAÇÃO HERMES S/A HERMES/COMPRAFACIL.COM.BR Venda enganosa	33.068.883	0	1	1
EMBRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS CORREIOS Cobrança indevida/abusiva	34.028.316	1	0	1
LIDERJAT COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA - ME LIDERJAT Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	00.875.615	1	0	1
AUTO SERVIÇO AEROPORTO LTDA AUTO SERVIÇO AEROPORTO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	39.383.880	0	1	1
COMMCELL COMERCIO LTDA COMMCELL Cobrança indevida/abusiva	04.516.018	0	1	1
PELE MACIA LTDA PELA MACIA Desistência de compra (cancelamento de compra)	30.568.828	0	1	1
BANCO FIAT S/A BANCO FIAT Cobrança indevida.	61.190.658	0	1	1
A J CHOI - ME ELETRÔNICA APOLO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	04.252.377	1	0	1
RENAULT DO BRASIL S.A. Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	00.913.443	1	0	1
CSM INDUSTRIA E COMERCIO DE FOGOES LTDA REALCE ELETRODOMÉSTICOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05.091.666	0	1	1
MARIA DE LOURDES P. BRUNI ME WORLD TENNIS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05.467.704	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A MAPFRE SEGUROS Não pagamento de indenização	61.074.175	1	0	1
FABRICIO PREST SIQUARA ME MEE SUPERCCELL CELULAR & ACESSORIOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	08.003.997	1	0	1
KATIA DECORACOES COMERCIO E SERVICOS DE ENGENHARIA LTDA-ME ARK DECOR Recusa injustificada em prestar serviço	36.371.417	0	1	1
LIONE COMERCIO DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA. BY TENNIS Cobrança indevida.	00.381.082	1	0	1
MEGAWARE INDUSTRIAL LTDA MEGAWARE Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	00.537.541	1	0	1
CEDER ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA DYNACOM Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	84.664.713	1	0	1
AON AFFINITY DO BRASIL - SERVIÇOS E CORRETORA DE S AON AFFINITY DO BRASIL Cobrança indevida/abusiva	02.143.320	1	0	1
JN MECANICA DIESEL LTDA ME MECANICA DIESEL Serviço não concluído /Fornecimento parcial	06.986.587	0	1	1
EDSON ELETRONICA LTDA-ME TELECTRA/EDSON ELETRONICA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	31.733.652	1	0	1
TURISMO 10 AGENCIA DE VIAGENS LTDA. TURISMO DEZ Contrato - Rescisão/alteração unilateral	02.926.462	1	0	1
COMERCIAL J ALVES LTDA DINAVIDEO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	06.960.768	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA FACULDADE ESTACIO DE SA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	34.075.739	0	1	1
KFS SERVIÇOS TECNICOS LTDA ELF ELETRONICA FRUTUOSO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	04.724.426	1	0	1
R.R. MARCENARIA E ACABAMENTOS LTDA ME LOCATELLI MOVEIS Desistência de compra (cancelamento de compra)	02.425.052	0	1	1
ZORZAL ASSESSORIA TURISMO LTDA ME ZORZAL ASSESSORIA TURISMO Venda/Oferça/publicidade enganosa.	09.687.728	1	0	1
ASSISTENCIA TECNICA PONTONET LTDA PONTONET Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	02.839.826	0	1	1
THYSSENKRUPP ELEVADORES S/A Cobrança indevida/abusiva	90.347.840	1	0	1
PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO PORTO SEGURO SEGUROS Cobrança indevida.	04.862.600	0	1	1
SENARC SERVICO NACIONAL DE RECUPERACAO DE CREDITO LTDA GRUPO SENARC Não entrega de quitação/retenção de documentos	00.023.001	0	1	1
CENTRO EDUCACIONAL PRIMEIRO MUNDO LTDA EPP CENTRO EDUCACIONAL PRIMEIRO MUNDO Cobrança indevida/abusiva	36.378.966	0	1	1
LTVM BRASIL - TELEVENDAS E MARKETING LTDA. GIGASHOPPING Produto entregue diferente do pedido	07.933.651	1	0	1
BANCO MORADA S/A BANCO MORADA Retirada de credito sem comunicação previa.	43.717.511	0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO INDUSTRIAL DO BRASIL S/A	31.895.683			1
BANCO INDUSTRIAL DO BRASIL S/A				
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
ALARMLINK TECNOLOGIA EM SEGURANÇA	07.231.315			1
ALARMLINK				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
BARSA PLANETA INTERNACIONAL LTDA	56.990.419			1
EDITORA BARSA/EDITORA PLANETA				
Venda enganosa		1	0	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59.275.792			1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
IMPORT EXPRESS COMERCIAL E IMPORTADORA LTDA	65.491.029			1
TECNOMANIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GOVEIA EQUIPAMENTOS FOTOGRAFICOS LTDA ME	03.313.443			1
JCA GOVEIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BRASIL MOTORES LTDA-ME	03.374.505			1
RETIFICA EXATA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ASBRASP - ASSOCIACAO BRASILEIRA PARA SERVIDORES PUBLICOS	04.747.160			1
ASBRASP				
Cobrança indevida.		0	1	1
WATCH BOX COMERCIO DE INSTRUMENTOS DE MEDICAO LTDA	06.128.850			1
WATCH BOX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
UNIÃO DE LOJAS LEADER S/A	30.094.114			1
LEADER MAGAZINE				
Não pagamento de indenização		0	1	1
MICROBOARD INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	07.783.016			1
MICROBOARD				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FIDC NP MULTISEGMENTOS CREDITSTORE CREDIT STORE Não pagamento de indenização	09.228.406	0	1	1
UALTER RAMOS MIRANDA - ME ISABELLA MOVEIS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	07.841.342	1	0	1
EDITORA VIDA ESTETICA LTDA EDITORA VIDA ESTETICA Não entrega/demora na entrega do produto	28.303.139	0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL CAIXA ECONOMICA Cobrança indevida.	00.360.305	0	1	1
PAPELARIA RIO VITORIA LTDA-ME PAPELARIA RIO VITORIA LTDA-ME Garantia - Descumprimento, prazo	07.795.031	1	0	1
SAN CARLO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA Não cumprimento do contrato/proposta	05.288.423	0	1	1
MEGA LAR E ELETRODOMÉSTICOS LTDA BIG MÓVEIS Desistência de compra (cancelamento de compra)	05.584.143	1	0	1
INSTITUTO BATISTA DE EDUCAÇÃO DE VITÓRIA - IBEV AMERICANO BATISTA / FABAVI Cobrança indevida/abusiva	28.150.373	0	1	1
FINANCEIRA ALFA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS ALFA FINANCEIRA/BANCO ALFA Antecipação de Financiamento	17.167.412	0	1	1
EDITORA SARAIVA LTDA EDITORA SARAIVA Não entrega/demora na entrega do produto	48.221.725	1	0	1
VIDRACARIA CAMBURI LTDA-ME VIDRACARIA CAMBURI Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	06.335.989	0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INSPETORIA SAO JOAO BOSCO	33.583.592			1
FACULDADE CATOLICA SALESIANA DO ESPIRITO SANTO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
RANKING VEICULOS LTDA	03.786.606			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BRASIL EDITORA DE CATALOGOS LTDA - ME	07.343.730			1
BRASIL EDITORA - LISTA BRASILEIRA TELEFONICA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
FIAT AUTOMOVEIS SA	16.701.716			1
FIASA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BRASIL TELECOM S/A	76.535.764			1
BRASIL TELECOM				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
VIDA SAUDÁVEL S/C LTDA	03.694.039			1
PHS SISTEMA DE SAUDE/VIX SAUDE/VIX MAIS				
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
UNISEP - UNIAO DAS INSTITUICOES DE SERVICOS, ENSINO E PESQUISA LTDA	67.172.676			1
FIA - FACULDADES INTEGRADAS DE AMPARO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
GLAMOUR FORMATURAS E EVENTOS LTDA	04.719.523			1
GLAMOUR FORMATURAS E EVENTOS - FILIAL 1				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
NIKE DO BRASIL COMERCIO E PARTICIPACOES LTDA	59.546.515			1
NIKE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GENY FRANCISCA MORAIS CONCHA	35.959.246			1
GENY ELETRONICA E ELETRICA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
MOTA COMUNICAÇÃO VISUAL				1
MOTA COMUNICAÇÃO VISUAL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
S G REZENDE ME	04.221.374			1
GORZA JOIAS E RELOGIOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DECAR AUTOMOVEIS LTDA	07.087.155			1
DECAR AUTOMOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ITS AGENCIA TURISMO	27.463.504			1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
MAXIMILIANO JOAQUIM ALVES - INSUL-LAR - ME.	04.989.263			1
INSUL-LAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CASA DE SAUDE SAO BERNARDO LTDA	31.488.208			1
SÃO BERNARDO SAÚDE				
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		1	0	1
INSTITUTO DE ORIENT. ÀS COOP. HABITACIONAIS NO ES	28.153.633			1
INOCOP				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
HYATS COMERCIO LTDA	02.523.212			1
VICINI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SONOTICA OTICA ESPECIALIZADA LTDA	28.153.260			1
SONOTIAC				
Vício do Produto		1	0	1
ITALIA TELECOMUNICACOES DO BRASIL LTDA ME	08.543.973			1
ITALIA TELECOM DO BRASIL				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
GEAP FUNDAÇÃO DE SEGURIDADE SOCIAL	03.658.432			1
GEAP				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MIX FIT ACADEMIA LTDA ME	10.317.838			1
MIX FIT ACADEMIA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLASSCOL COLCHOES COMERCIO LTDA	06.002.147			1
CLASS COLCHOES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VIA NET COMERCIO E SERVICOS DE ELETRONICOS LTDA	09.137.114			1
VIA NET SERVIÇOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ASSOCIACAO BRASILEIRA DE ODONTOLOGIA ESPIRITO SANTO	27.242.833			1
ABO ES				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
COMPROCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA	06.175.892			1
COMPROCARD CARTOES				
Cobrança indevida.		1	0	1
C. A. LOPES	02.784.917			1
POSTO RETA DA PENHA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
TOOLPLAYER INDUSTRIA DE ELETRO-ELETRONICOS E MATRIZES LTDA.	07.453.516			1
TOOLPLAYER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FUNDACAO NOVO MILENIO	02.549.642			1
FACULDADE NOVO MILENIO - AESEES				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	04.104.117			1
NISSAN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MICRO XIQUE INFORMATICA LTDA	00.763.611			1
MICRO XIQUE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MARCOS WILLIAN SOUZA DE ALMEIDA - ME	10.219.016			1
REKINT'S EVENTOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
RADIUM NET INTERNET PROVEDOR LTDA ME	08.157.099			1
RADIUN NET				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CITIZEN WATCH CO., LTD. CITIZEN Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05.482.523	1	0	1
ANTONIO ALVES DE MELO T"ONI SERRALHERIA ME TONI SERRALHERIA Serviço não concluído /Fornecimento parcial	31.489.958	0	1	1
BRITISH AIRWAYS PLC BRITISH AIRWAYS Dano material/pessoal decorrente do serviço	50.710.730	1	0	1
BREMENKAMP MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA MEE BREMENKAMP Produto entregue com danos/defeitos	31.732.589	1	0	1
INTERVIP INFORMATICA LTDA - EPP INTERVIP INFORMATICA Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	02.169.819	1	0	1
LOJAS RIACHUELO S/A RIACHUELO Cobrança indevida.	33.200.056	0	1	1
GNTEL GUIA DE NEGOCIOS EMPRESARIAIS LTDA GNTEL Venda/Oferta/publicidade enganosa.	09.176.253	1	0	1
SIRFLEX MOVEIS PARA ESCRITORIO LTDA ME SIRFLEX MOVEIS Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	36.340.883	0	1	1
TELECHI IMPORTACAO E EXPORTACAO SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA TELEJI Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	03.892.058	1	0	1
SIMAUTO COM. DE VEICULOS LTDA SIMÕES AUTOMOVEIS Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	02.287.833	1	0	1
CLINICA ODONTOLOGICA E MEDICA SANTA CECILIA LTDA ME CLÍNICA DE TODOS Cobrança indevida/abusiva	08.454.443	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FARDIN MOVEIS PARA ESCRITORIO LTDA EPP	06.894.171			1
FARDIN MOVEIS PARA ESCRITORIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BPN BRASIL BANCO MÚLTIPLO S/A	61.033.106			1
BANCO BPN/BPN FINANCEIRA				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
LPE LTDA-EPP	04.780.028			1
POSTO EUCALIPTO				
Cobrança indevida.		1	0	1
PREST AUTO CENTER LTDA - ME	08.321.301			1
COBILANDIA AUTOMOVIVE CENTRO DE REPARACAO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TMB TELECOMUNICACOES MOVEIS DO BRASIL LTDA	01.737.207			1
COMMCENTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
RHAIANY FONTANA FINOTIO				1
COISAS DA ANY				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Total de Reclamações:	1627			