



PLANEJAMENTO **ESTRATÉGICO** GESTÃO 2021-2024

Segundo ciclo
de planejamento
estratégico
2023-2024



PREFEITURA DE
VITÓRIA

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	4
RESULTADOS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023-2024	6
EDUCAÇÃO	7
SAÚDE.....	10
CULTURA, ESPORTE E LAZER	13
DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, TURISMO E INOVAÇÃO	16
DESENVOLVIMENTO SOCIAL E CIDADANIA	19
DESENVOLVIMENTO URBANO E MEIO AMBIENTE	22
GESTÃO	25
MOBILIDADE E OBRAS VIÁRIAS	28
SEGURANÇA E SERVIÇOS URBANOS	31
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	34
FICHA TÉCNICA	35

INTRODUÇÃO

No primeiro semestre de 2021, quando se iniciava a gestão Lorenzo Pazolini, a Prefeitura de Vitória realizou o seu primeiro seminário de Planejamento Estratégico para o período 2021-2024. Ali se encontrava uma equipe ainda em estruturação, todos com o desafio de se ambientar e conhecer as realidades com as quais começavam a lidar, ao mesmo tempo em que era necessário manter a máquina pública funcionando.

Se não dá para dizer que o ponto de partida foi uma folha totalmente em branco, naquele momento houve um esforço mais custoso para construir as estratégias que serviriam de guia para a caminhada da gestão até o final de 2024. E o desafio posto foi encarado com seriedade e com sucesso.

Partindo do plano de governo que foi referendado pelas urnas, passando por um exercício aprofundado de diálogo com líderes e personagens da cidade em seus múltiplos recortes, levantando informações técnicas, quantitativas e qualitativas de cada secretaria, foi possível avançar nos diagnósticos e prognósticos para Vitória.

*[Clique aqui](#) ou Leia o QR
Code ao lado para revisitar
o documento final do
**Planejamento Estra-
tégico 2021 da PMV:***



Se o planejamento por si só não garante que as entregas finais sejam feitas, a ausência dele certamente reduz as possibilidades de sucesso. E é neste sentido que o processo de revisão do planejamento estratégico aqui relatado ganha ainda mais força.

Ao chegar em 2023 e cruzar a linha que marca o início da segunda metade da gestão, adentrou-se também em um momento estratégico que demanda um olhar duplo: para trás e para frente. Olhar para o que passou nos dois primeiros anos. Projetar o olhar para o que vem pela frente nos dois anos seguintes.

De início já é possível constatar que muito foi feito, talvez mais do que se esperava para a primeira metade do governo. Todo sucesso deve ser motivo de orgulho, realização e energia para o que ainda virá. E cada insucesso pode ser uma oportunidade de aprendizado e refinamento para os desafios futuros.

O ponto de partida da atual gestão não era simples. Uma cidade que se dividia em duas, com realidades muito diferentes e que pouco dialogavam. Uma perda de protagonismo que não mais refletia o papel natural que Vitória historicamente liderava, como capital do estado. E uma “casa desarrumada”, com máquina pública inchada e praticamente sem qualquer capacidade de investimento com recursos próprios, ou seja, sem condição financeira de devolver aos cidadãos a melhoria da qualidade de vida que lhes era devida, por meio de melhores serviços, obras e equipamentos públicos.

Um grande ajuste administrativo e financeiro foi feito naquele momento inicial, e esta talvez tenha sido a primeira e a principal grande realização desta gestão, visto que deu as condições para todos os avanços posteriores.



E foi com a casa arrumada e com um planejamento estratégico bem estabelecido que foram alicerçados os pilares, os principais desafios a serem enfrentados em cada área, os resultados esperados e os projetos e ações prioritários para caminhar em direção à visão de futuro que foi traçada.



Figura: Mapa Estratégico (2021)
Documento Final de Planejamento Estratégico 2021-2024, Prefeitura Municipal de Vitória

Em sequência foram estruturadas as outras peças de planejamento governamental, de maneira integrada e coesa, como o Plano de Metas 2021-2024, o novo PPA 2022-2025 e o Plano Vitória com previsão de R\$ 1 bilhão em investimentos por toda a cidade.

Ao se iniciar o segundo ciclo de planejamento estratégico da gestão, em 2023, os caminhos já estavam mais pavimentados. Não se partiu do zero, muito pelo contrário; há uma trajetória com muitos sucessos e muitos aprendizados, o que permitiu, com maior experiência e qualidade, olhar para trás e, principalmente, olhar para frente.

Assim foi possível, primeiro, revisitar o que foi construído em 2021, avaliando o que se manteve atual e pertinente, adaptando o que precisou de algum ajuste e excluindo antigos ou incluindo novos desafios, resultados ou projetos que se mostraram relevantes para o biênio 2023-2024.

Para além disso, o Seminário de Planejamento Estratégico 2023 foi, mais uma vez, um momento muito rico no que diz respeito ao alinhamento e à integração da equipe, estreitando relações, trabalhando a comunicação e a intersectorialidade, fortalecendo ideias e promovendo alinhamentos em torno das estratégias e prioridades construídas coletivamente e que guiarão os próximos passos em busca de uma Vitória mais justa, segura e com oportunidades para todos.



RESULTADOS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023-2024



EDUCAÇÃO

Olhando em retrospectiva, a jornada da atual gestão da Prefeitura Municipal de Vitória no eixo da Educação apresenta entregas importantes já realizadas e desafios ainda relevantes a serem enfrentados.

No primeiro ciclo de planejamento estratégico foram elencados desafios relacionados ao acesso e permanência dos estudantes, à qualidade da aprendizagem e à melhoria da gestão escolar. Todos eles ainda permanecem atuais para a educação pública municipal e, por que não dizer, para a educação brasileira como um todo.

Nos primeiros dois anos de governo um dos principais projetos delineados em 2021 foi integralmente cumprido: o grande investimento em “Tecnologia para Todos”, com compra de tablets para os alunos, notebooks para os professores, computadores para as escolas e investimento em internet. Destaque também para outros projetos prioritários que apresentaram bons resultados, como o que tratava da construção, ampliação, reforma e melhorias nas unidades de ensino, e o dedicado à ampliação do número de unidades em tempo integral.

No entanto, quando observados os resultados esperados e as metas traçadas visando 2024, ainda há caminhos desafiadores a percorrer para o aumento do IDEB e a diminuição das desigualdades educacionais territoriais.

Nas conversas e reuniões preparatórias para o segundo ciclo de planejamento, muitas impressões, opiniões e sonhos foram colhidos quando se pensou no eixo de educação. Há uma sensação de que muito foi realizado nos últimos dois anos e que a SEME conquistou uma relação muito positiva com escolas e diretores. Há uma inquietude com a necessidade de se avançar mais na formação dos professores, com a melhoria da prática escolar a partir de um melhor aproveitamento do tempo na escola. Também se deseja um aumento no engajamento, resgatando o brilho nos olhos dos profissionais da educação, contribuindo para a redução do absenteísmo e para um maior comprometimento e responsabilidade. Da mesma forma, também se busca evoluir na construção de uma rede intersetorial mais forte, com educação, saúde, assistência social e segurança mais integradas.

Tudo isso ajudaria a alcançar os grandes sonhos: que todas as crianças tenham uma aprendizagem efetiva, independentemente de suas condições; que o analfabetismo possa ser erradicado da rede; que o clima escolar seja mais prazeroso, com um ambiente mais alegre, seguro e criativo.



RESULTADOS DO EIXO EDUCAÇÃO NO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023-2024

VISÃO DE FUTURO

Vitória será reconhecida como a cidade que garantiu a equidade educacional nos diversos territórios, tornando-se o município capixaba que mais avançou no IDEB, assegurando o acesso e a permanência dos estudantes na escola, consolidando-se como uma cidade referência de qualidade educacional por meio de políticas públicas integradas.

DESAFIOS A ENFRENTAR	RESULTADOS ESPERADOS
D1) AMPLIAR O ACESSO E A PERMANÊNCIA NA EDUCAÇÃO INFANTIL E NO ENSINO FUNDAMENTAL AMPLIANDO OFERTAS DE TEMPO INTEGRAL	1a) Elevação da taxa de atendimento à demanda manifesta na educação infantil e ensino fundamental 1b) Aumento do número de estudantes atendidos na modalidade de ensino em tempo integral 1c) Diminuição das desigualdades educacionais territoriais
D2) ELEVAR A QUALIDADE DA APRENDIZAGEM DOS ESTUDANTES	2a) Aumento do IDEB 2b) Ampliação do percentual de crianças alfabetizadas até o 2º ano 2c) Aumento da proficiência dos estudantes no PAEBES
D3) GARANTIR EXCELÊNCIA NA GESTÃO ESCOLAR	3a) Aumento do nível de qualificação dos profissionais da educação municipal 3b) Aumento da qualificação dos gestores nas Dimensões da Gestão Escolar



PROJETOS E AÇÕES PRIORITÁRIOS PARA A ÁREA DA EDUCAÇÃO

- **“Educar para Vitória – Fortalecimento das aprendizagens” e “Aprende +”**

Educar para Vitória: Programa de fortalecimento das aprendizagens que tem por objetivo auxiliar na recuperação das habilidades essenciais garantindo a redução da defasagem idade/ano tendo como prioridade a alfabetização (anos iniciais) e os componentes curriculares de língua portuguesa e matemática (anos finais). Tal programa tem contempla também a modalidade EJA com a busca ativa e a erradicação do analfabetismo o município; Aprende +: Reduzir em 50% a diferença de desempenho entre as unidades de ensino, com implantação de ações em territórios de maior vulnerabilidade promovendo acompanhamento pedagógico e investimento em infraestrutura e manutenção.

- **Avaliar Vitória – avaliações de monitoramento das aprendizagens**

Monitoramento dos níveis de aprendizagem de cada estudante por meio de avaliações padronizadas para a rede com o objetivo de realizar intervenções pedagógicas para recomposição das aprendizagens.

- **Projeto de Gestão Escolar - Avaliação de Desempenho dos Gestores /
Monitoramento / Formação**

Fortalecer as ações da gestão escolar nas cinco dimensões prioritárias: organização pedagógica, administrativa, formativa dos processos escolares, estrutura física e financeira com a instituição da avaliação de desempenho dos gestores escolares.

- **Construção, ampliação, reformas e/ou melhorias em 100% das unidades de ensino**

*Construção de nove novos equipamentos para funcionamento das unidades de ensino;
Reforma de 37 unidades de ensino;
Melhorias em 66 unidades de ensino.*

- **Valorizar e qualificar os profissionais do magistério**

Desenvolver ações de valorização do servidor, fomentar estudos e pesquisas relacionadas às boas práticas pedagógicas, adequar o plano de cargos de carreiras ao piso do magistério.

- **Ampliar o número de unidades em tempo integral**

Ampliação do quantitativo de unidades de ensino em tempo integral para 22 até 2024, considerando no mínimo sete horas diárias de atendimento, elevando a qualidade de ensino.

- **Programa de Ciência, Tecnologia e Inovação na rede de ensino**

Intensificar o uso das tecnologias digitais promovendo ações pedagógicas que desenvolvam habilidades e competências em C, T&I; 09 (nove) Unidades de Ensino contempladas com Projetos de Robótica Educacional; 50 (cinquenta) estudantes incluídos em projetos de iniciação científica; Modernização e melhorias dos 05 (cinco) Centros de Ciência, Educação e Cultura.



SAÚDE

As estratégias para a saúde municipal em Vitória que foram construídas no planejamento estratégico da Prefeitura, em 2021, e aperfeiçoadas no planejamento ampliado da SEMUS, em 2022, demonstram que há maturidade nos diagnósticos e nos caminhos a serem percorridos, destacando algumas entregas relevantes que já foram realizadas e desafios importantes a serem enfrentados.

No primeiro ciclo de planejamento estratégico foram elencados desafios relacionados ao acesso à saúde, à qualidade dos serviços de saúde e ao aperfeiçoamento da gestão municipal da saúde. Todos eles ainda permanecem atuais, e ganhou mais luz a reflexão sobre um novo desafio relacionado ao avanço na inovação e na utilização de novas tecnologias na saúde.

Nos primeiros dois anos de governo alguns dos principais projetos delineados em 2021 tiveram bons avanços. A ampliação da oferta de consultas e exames especializados superou a expectativa inicial, tendo sido realizadas mais de 170 mil entre 2021 e 2022. Também a construção e ampliação da rede física de saúde tem caminhado, com início das obras da Unidade de Saúde de Grande Vitória, lançamento da licitação da Unidade de Saúde de Santo Antônio e elaboração de projetos de outros equipamentos como as ampliações da Unidade de Saúde de Jardim Camburi e do PA de São Pedro e a construção de uma nova UPA tipo III na Praia do Suá.

Nas conversas e reuniões preparatórias para o segundo ciclo de planejamento, muitas impressões, opiniões e sonhos foram colhidos quando se pensou no eixo de saúde. Há uma percepção de que houve um importante resgate da motivação dos profissionais de saúde e um avanço em credibilidade, com uma reorganização interna da secretaria.

Há questões que merecem atenção especial como a reestruturação da atenção primária e dos micro e macro processos nas Unidades e a estrutura organizacional da secretaria de saúde, ainda muito horizontalizada. Desafios importantes são observados nas comunidades, como gravidez na adolescência, violência doméstica, abandono de idosos e saúde mental. Uma atuação mais articulada com projetos intersetoriais unificados pode ser um caminho eficiente para enfrentá-los.

Os desejos apontam para a modernização da infraestrutura e a retomada do comando único e do protagonismo da saúde municipal; uma atenção primária forte, com foco na família e que seja referência na comunidade, e também uma urgência e emergência mais resolutiva.



RESULTADOS DO EIXO SAÚDE NO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023-2024

VISÃO DE FUTURO

Tornar-se referência no desenvolvimento de soluções inovadoras em saúde pública, ampliando o acesso e a qualidade da assistência à população.

DESAFIOS A ENFRENTAR	RESULTADOS ESPERADOS
D1) AMPLIAR O ACESSO À SAÚDE	<p>1a) Ampliação do número de atendimentos de saúde na rede pública municipal</p> <p>1b) Ampliação do número de atendimentos de saúde por meio digital na rede pública municipal</p> <p>1c) Redução do tempo de espera por consultas e procedimentos especializados sob a governabilidade do município</p>
D2) MELHORAR A QUALIDADE E EFETIVIDADE DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	<p>2a) Alcance das metas dos indicadores do Previne Brasil</p> <p>2b) Melhoria da satisfação do usuário dos serviços públicos municipais de saúde</p> <p>2c) Aumento da eficiência na gestão da saúde</p>
D3) APERFEIÇOAR A GESTÃO MUNICIPAL DA SAÚDE	<p>3a) Ampliação do percentual do financiamento do SUS por parte da União e do Estado</p> <p>3b) Aumento da produtividade municipal (despesa ÷ produção)</p>



PROJETOS E AÇÕES PRIORITÁRIOS PARA A ÁREA DA SAÚDE

- **Programa Saúde Digital**

*Agendamento online das consultas especializadas;
Implantação de teleconsultas;
544 tablets para atendimento em visitas domiciliares;*

- **Ampliação da oferta de consultas/exames**

Realização de 590 mil consultas, exames e procedimentos especializados.

- **Construção e Ampliação da rede física dos serviços de saúde.**

*Construção da nova UPA de Vitória;
Modernização e ampliação do PA de São Pedro;
Construção da UBS Grande Vitória;
Construção da UBS Santo Antônio;
Ampliação da UBS de Jardim Camburi;
UBS Bairro República;
Construção novo CRAI Ilha de Santa Maria.*

- **Modernização e revitalização da rede física dos serviços de saúde**

*11 equipamentos reformados:
UBS's Jardim da Penha, Consolação, Bairro República, Maruípe, Resistência, Jabour;
UBS's Maria Ortiz, Ilha do Príncipe, US Vitória, CAPS AD, CAPS São Pedro.*

- **Equipamentos Médicos, Mobiliários e Veículos da Saúde**

14 novas ambulâncias e veículos; Rede de Gases PA de São Pedro; Climatização do CME.

- **RedeVix**

Reestruturação do sistema de saúde de Vitória, incluindo: Avaliação sistemática da Assistência, com certificações e implantação de sala de situações; Implantação do Protocolo de Manchester nas UBS; implantação de novo modelo de gestão dos PA's.



CULTURA, ESPORTE E LAZER

O eixo de Cultura, Esporte e Lazer interage com diversos aspectos do desenvolvimento humano, social e econômico de uma cidade, com impactos importantes para uma vida mais feliz e saudável.

No primeiro ciclo de planejamento estratégico foram elencados desafios relacionados a promover o acesso à arte e à cultura, incentivar a prática de atividades físicas em todas as idades e ampliar a oferta de atividades de cultura, esporte e lazer.

Nos primeiros dois anos de governo alguns dos principais projetos delineados em 2021 registraram avanços importantes: a reforma e restauro de espaços culturais e esportivos, com destaque para o início das obras do Mucane e das piscinas do Tancredão; a realização e apoio a diversos eventos de cultura, esporte e lazer no município; a ampliação do Bolsa Atleta; a retomada de iniciativas como o projeto Praia Acessível e os investimentos no Projeto Cultural Rubem Braga.

Nas conversas e reuniões preparatórias para o segundo ciclo de planejamento, muitas impressões, opiniões e sonhos foram colhidos quando se pensou no eixo de Cultura, Esporte e Lazer. Há o desejo de ampliar parcerias com outras secretarias, como por exemplo a de educação, para promoção da cultura e do esporte juntos às crianças e jovens de Vitória; avançar ainda mais na reforma e restauro dos espaços culturais e esportivos; atrair e fortalecer os eventos, atividades e projetos da área cultural, do esporte e do paradesporto.

Tudo isso ajudaria a alcançar os sonhos de uma cidade mais viva, dinâmica e saudável, com uso ampliado dos espaços e equipamentos públicos de cultura, esporte e lazer espalhados por todas as regiões.



RESULTADOS DO EIXO CULTURA, ESPORTE E LAZER NO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023-2024

VISÃO DE FUTURO

Vitória será reconhecida nacionalmente como uma cidade inclusiva e participativa, com qualidade de vida pautada na proteção e valorização do patrimônio histórico e cultural e na ocupação de todo o seu território democratizando o acesso às atividades artísticas, culturais, esportivas, paradesportivas e de lazer, fortalecendo as parcerias com entidades da sociedade civil, promovendo o desenvolvimento econômico, social e bem-estar.

DESAFIOS A ENFRENTAR	RESULTADOS ESPERADOS
D1) DEMOCRATIZAR, DIVERSIFICAR E AMPLIAR A OFERTA DE ATIVIDADES E PROMOVER O ACESSO À ARTE E À CULTURA EM TODAS REGIÕES DA CIDADE	1a) Ampliação no número de visitantes nos espaços culturais 1b) Democratização e diversificação de atendimentos em formações artístico-culturais no município 1c) Democratização e diversificação da produção cultural na cidade
D2) DEMOCRATIZAR, DIVERSIFICAR, AMPLIAR A OFERTA E INCENTIVAR A PRÁTICA DE ATIVIDADES ESPORTIVAS E PARADESPORTIVAS EM TODAS AS IDADES E EM TODAS AS REGIÕES DA CIDADE	2a) Ampliação do número de atendimentos nos projetos de esportes e de paradesporto no município 2b) Ampliação do número de pontos do Bike Vitória e de academias populares 2c) Ampliação da oferta de ginástica, hidroginástica e do projeto Praia Acessível
D3) AMPLIAR A CAPACIDADE DE COMUNICAR E ENVOLVER AS COMUNIDADES NAS ATIVIDADES ESPORTIVAS, PARADESPORTIVAS E CULTURAIS, BEM COMO PROMOVER MAIOR INTEGRAÇÃO ENTRE SECRETARIAS	3a) Ampliação do número de municípios e de regiões atendidas e contempladas 3b) Aumento do número de ações integradas entre as secretarias 3c) Diversificação do público atendido pelos programas e ações culturais, esportivas e paradesportivas



PROJETOS E AÇÕES PRIORITÁRIOS PARA A ÁREA DE CULTURA, ESPORTE E LAZER

- **Reforma, restauro e ampliação da Fafi e Tancredão**

Tancredão: Reforma de estrutura, piscinas, quadras e coberturas; e criação de: pista de atletismo, centro de lutas, centro de ginásticas artística, quadra de beach tennis, quadra de vôlei e futevôlei, academia popular com cobertura; projeto energia solar.

Fafi: Reforma de estrutura; auditório; e criação de teatro pocket.

- **Ampliação dos projetos de paradesporto**

Implantação de novo point do projeto Praia Acessível; ampliação das atividades desportivas nos equipamentos esportivos de Vitória em parcerias com entidades.

- **Criação da Cia. de Dança da Fafi e da Orquestra Jovem de Vitória**

Criar companhia de dança que possa se apresentar juntamente da orquestra, em formato de apresentações por temporada, com foco na oportunidade para artistas locais.

- **Projeto Voluntários do Esporte**

Cadastro, diagnóstico e apoio a 100 projetos sociais com 3.500 crianças e adolescentes beneficiados.

- **Consolidação dos investimentos da Cultura, especialmente do Projeto Cultural Rubem Braga**

Ampliação do Projeto Cultural Rubem Braga com apoio a 50 (cinquenta) projetos.

- **Apoio à realização de eventos esportivos nacionais e internacionais e a equipes de alto rendimento com resultados estaduais e nacionais**

Criação, treinamento, manutenção e participação de equipes de esporte coletivo; eventos esportivos de alto rendimento.



DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, TURISMO E INOVAÇÃO

O eixo de Desenvolvimento Econômico, Turismo e Inovação tem uma ampla abrangência por áreas fundamentais para a evolução socioeconômica da cidade, tendo em vista suas capacidades de geração de riquezas, empregos e renda.

No primeiro ciclo de planejamento estratégico foram elencados desafios relacionados a: atração, desenvolvimento e estímulo à criação de novas empresas; ampliar o valor agregado dos setores turístico e cultural (economia criativa); e voltar a cidade de Vitória para o mar.

Nos primeiros dois anos de governo alguns dos principais projetos delineados em 2021 registraram avanços: foi realizada reforma no mezanino do Galpão das Paneleira, em Goiabeiras; estão sendo elaborados os projetos para a construção de sede da Guarderia Náutica na Praça dos Desejos e para a construção de Píer Flutuante. Além disso, diversos eventos de grande destaque foram realizados e apoiados, como carnaval, réveillon, festivais da Torta Capixaba, da Mariscada e de Arraiás, dentre outros. No campo da inovação, houve adesão à TecVitória e cooperações técnicas com instituições como o Senai.

No entanto, quando observados os resultados esperados e as metas traçadas visando 2024, ainda há caminhos desafiadores a percorrer na busca pela efetiva implantação do Centro de Inovação do Parque Tecnológico de Vitória, da ampliação da participação das atividades de economia criativa em relação às receitas da cidade e do fomento ao turismo, em seus variados recortes.

Nas conversas e reuniões preparatórias para o segundo ciclo de planejamento, muitas impressões, opiniões e sonhos foram colhidos quando se pensou no eixo de desenvolvimento econômico, turismo e inovação. Com uma nova gestão à frente da CDTIV, há novos ânimos para avançar em diversas frentes como, por exemplo: na área de tecnologia com atração de novos negócios; no apoio a pesquisas científicas aplicadas; na realização de concessões e parcerias; no estímulo às atividades de lazer náutico que ajudem a integrar cada vez mais a cidade com o mar; e no apoio e realização de importantes eventos culturais, turísticos e esportivos do calendário de Vitória.

Tudo isso ajudaria a alcançar os grandes sonhos: de sermos uma cidade referência em ambiente de negócios, com intensa atração de novas empresas e geração de oportunidades, emprego e renda para todos, protagonista na inovação, no turismo e na cultura.



RESULTADOS DO EIXO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, TURISMO E INOVAÇÃO NO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023-2024

VISÃO DE FUTURO

Vitória será a melhor capital para se viver, empreender e visitar, reconhecida pelo seu protagonismo como cidade inovadora, com ambiente atrativo para negócios e turismo.

DESAFIOS A ENFRENTAR	RESULTADOS ESPERADOS
D1) ATRAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E ESTÍMULO À CRIAÇÃO DE NOVOS NEGÓCIOS	<p>1a) Melhoria da posição de Vitória no Índice de Cidades empreendedoras (ICE – Endeavor)</p> <p>1b) Ampliação do número de empresas criadas em Vitória</p> <p>1c) Redução do tempo de emissão de licenças, alvarás e outras autorizações</p>
D2) AMPLIAR O VALOR AGREGADO DOS SETORES TURÍSTICO, GASTRONÔMICO E CULTURAL (ECONOMIA CRIATIVA)	<p>2a) Ampliação da receita do setor de turismo, gastronomia e economia criativa</p> <p>2b) Ampliação do número de espaços gastronômicos</p> <p>2c) Ampliação do número de ocupação hoteleira</p>
D3) DESENVOLVER AS ATIVIDADES ECONÔMICAS, POTENCIALIZANDO-AS E VOLTANDO A CIDADE DE VITÓRIA PARA O MAR	<p>3a) Ampliação do número de praticantes e usuários de espaços náuticos e costeiros</p>
D4) DESENVOLVER O AMBIENTE PARA ATRAÇÃO DE NEGÓCIOS DE BASE TECNOLÓGICA E DE CONHECIMENTO	<p>4a) Ampliação do número de empresas de base tecnológica e de conhecimento criadas em Vitória</p> <p>4b) Ampliação do número de habitats de inovação no município</p>



PROJETOS E AÇÕES PRIORITÁRIOS PARA A ÁREA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, TURISMO E INOVAÇÃO

- **Implantação e modernização de Infraestrutura de lazer náutico, costeiro e turístico**

Píers Flutuantes, Guarderia da Curva da Jurema e Estudo de viabilidade para Marina Pública.

- **Realização de concessões e parcerias**

Mercado da Capixaba, Mercado de São Sebastião, estudos sobre Parques e Praças.

- **Implementação do Centro de Inovação Tecnológica com atração de negócios**

Implementação do espaço de fomento da inovação para Vitória, com 10 novos negócios de base tecnológica / conhecimento atraídos.

- **Apoio a pesquisas científicas aplicadas**

Concessão de 164 bolsas de iniciação e pesquisa científica.

- **Implantação de Circuito de Parques Municipais**

Qualificação dos Parques, realização de eventos, atividades esportivas e culturais.

- **Promoção, apoio e realização de eventos**

Carnaval, Natal, Réveillon, Festa de São Pedro, Arena de Verão, Festival de Inverno, Festival da Torta Capixaba, Festival da Mariscada.

- **Vitória Mais Simples**

Simplificação, modernização e integração do processo de abertura de empresas e licenciamentos urbanístico, ambiental e econômico; criação do Centro do Empreendedor.



DESENVOLVIMENTO SOCIAL E CIDADANIA

O eixo de Desenvolvimento Social e Cidadania destaca-se como central para o enfrentamento de diversos desafios sociais que podem conduzir para a paz e a igualdade na cidade.

No primeiro ciclo de planejamento estratégico foram elencados desafios relacionados a: garantir as seguranças socioassistenciais, direitos humanos e trabalho; garantir a segurança alimentar e nutricional; desenvolver a qualificação profissional, inclusão produtiva e inserção ao mundo do trabalho; e assegurar os direitos humanos e trabalho.

Nos primeiros dois anos de governo houve avanços importantes em alguns dos principais projetos delineados em 2021. O programa de renda mínima municipal, batizado de “Vix + Cidadania” foi contratado e deve ter as primeiras entregas ainda em março de 2023. Há obras já iniciadas como a do novo CRAS Grande Vitória, da Casa da Juventude e do Centro de Referência da Juventude (CRJ), além de outras obras em fase de licitação, como os novos CRAS de Santo Antônio e de Itararé, ou em elaboração de projetos. Foi implementado o abrigo de acolhimento institucional 24h para população em situação de rua, e ampliados atendimentos para a juventude, qualificação profissional e direitos humanos.

Quando observados os resultados esperados e as metas traçadas para 2024, ainda há caminhos desafiadores a percorrer, por exemplo, na redução do percentual de residentes pobres/extremamente pobres em Vitória, para a reativação do Restaurante Popular.

Nas conversas e reuniões preparatórias para o segundo ciclo de planejamento, muitas impressões, opiniões e sonhos foram colhidos quando se pensou no eixo de desenvolvimento social e cidadania. Há uma percepção de que houve arrumação da casa, com reorganização de processos de trabalho, formações e investimentos em equipamentos, além das obras que estão em andamento ou em preparação. É sentida a necessidade de cada vez mais haver conexão e integração entre as políticas públicas, principalmente as da área social, garantindo que cheguem a todas as famílias que precisam, com bom atendimento e com maior link com o mundo do trabalho. O fortalecimento da proteção básica e das prevenções é visto como fundamental para evitar as necessidades de abrigamentos posteriores.

Tudo isso ajudaria a alcançar os grandes sonhos: que as pessoas se sintam mais iguais no que diz respeito ao acesso a direitos, com políticas mais integradas e melhores respostas, encaminhamentos e soluções, e fornecendo novas perspectivas para todos os munícipes de Vitória, especialmente para as famílias mais vulneráveis.



RESULTADOS DO EIXO DESENVOLVIMENTO SOCIAL E CIDADANIA NO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023-2024

VISÃO DE FUTURO

Vitória garantirá acesso aos serviços públicos nos diferentes territórios, contemplando as diversidades e necessidades das pessoas, com alimentação adequada, convivência familiar e comunitária, qualificação profissional e fomento ao empreendedorismo para proporcionar mais autonomia, trabalho, renda e reduzir todas as formas de violência e a pobreza.

DESAFIOS A ENFRENTAR	RESULTADOS ESPERADOS
D1) GARANTIR AS SEGURANÇAS SOCIOASSISTENCIAIS, DIREITOS HUMANOS E TRABALHO	1a) Ampliação do número de jovens (15 a 29 anos) atendidos pelo município 1b) Ampliação do acesso aos serviços públicos municipais de assistência social e direitos humanos 1c) Melhora do Índice de Desenvolvimento da Família - IDF
D2) GARANTIR A SEGURANÇA ALIMENTAR E NUTRICIONAL	2a) Ampliação do acesso à segurança alimentar e nutricional das famílias extremamente pobres e pobres
D3) DESENVOLVER A QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL, FOMENTANDO O EMPREENDEDORISMO COM INCLUSÃO PRODUTIVA E INSERÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO	3a) Redução do percentual de famílias extremamente pobres e pobres em Vitória 3b) Ampliação das certificações de qualificação profissional e inclusão produtiva e fomento ao empreendedorismo no município 3c) Aumento da média de renda e taxa de ocupação dos munícipes
D4) ASSEGURAR OS DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA, POR MEIO DA OFERTA DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE FORMA INTEGRADA	4a) Redução de violações aos direitos fundamentais 4b) Redução do número de pessoas em situação de rua no município, com ampliação dos serviços socioassistenciais, fortalecimento das RAPS (Rede de Atenção Psicossocial), habitação, qualificação e trabalho



PROJETOS E AÇÕES PRIORITÁRIOS PARA A ÁREA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E CIDADANIA

- **Expansão do Programa de Segurança Alimentar e Nutricional**

Implantação do programa de renda mínima com ênfase à segurança alimentar e nutricional com 5.424 famílias contempladas/beneficiadas (Programa Vix + Cidadania);

Reforma e reativação do Restaurante Popular;

Implementação de 02 cozinhas comunitárias.

- **Vitória do Trabalho e da Geração de Renda - Fortalecimento da qualificação profissional**

2.380 vagas de qualificação profissional; 600 pessoas participando das atividades do programa Acessuas Trabalho/SUAS.

- **Ampliação da cobertura de Acompanhamento Familiar**

Implantação do Serviço de Atendimento Domiciliar para Idosos e pessoas com deficiência (SAD) e aprimoramento do Serviço Especializado de Atendimento para idosos e pessoas com deficiência (SEAD); Até 590 idosos e pessoas com deficiência com acompanhamento domiciliar.

- **Ampliação do atendimento à população em situação de rua**

Implantação do 2º Centro POP - Região Continental; Reforma e ampliação do abrigo para população em situação de rua (de 40 para 50 vagas); Reforma para sede própria para Hospedagem Noturna para população em situação de rua; Nova sede para Albergue de Migrantes.

- **Construção, reforma e ampliação das unidades da Assistência Social, Cidadania e Juventude**

Construção ou implantação de 06 unidades (Abrigo 0-6 anos, CRAS Inhanguetá, CRAS Santo Antônio, CRAS Itararé, CRAS Jucutuquara, Novo CCTI Jardim Camburi); Reforma de 13 unidades (11 unidades de serviços de convivência e fortalecimento de vínculos, Centro de Referência da Juventude e Casa da Juventude).

- **Vitória da Cidadania**

Realização de 10 eventos até dezembro/2024, levando serviços de cidadania, empregabilidade, qualificação profissional, direitos do consumidor e direitos humanos às comunidades. Estimativa de 13.500 atendimentos.

- **Ações de acesso ao mundo do trabalho**

Ações articuladas entre diversas políticas públicas, proporcionando o encaminhamento da população mais vulnerável a oportunidades de trabalho, geração de renda, qualificação profissional e empreendedorismo.



DESENVOLVIMENTO URBANO E MEIO AMBIENTE

O eixo de desenvolvimento urbano e meio ambiente se destaca pela sua grande importância para a vida e o dia a dia da cidade, ligado ao pilar de responsabilidade ambiental e a compromissos como a melhoria do ambiente de negócios e a qualificação dos espaços urbanos.

No primeiro ciclo de planejamento estratégico foram elencados desafios relacionados à ampliação da oferta de habitação regularizada e à melhoria dos espaços públicos, do ambiente de negócios e da qualidade ambiental.

Os primeiros dois anos de governo foram marcados por entregas importantes no eixo de desenvolvimento urbano e meio ambiente. Alguns dos principais projetos delineados em 2021 apresentaram grandes avanços: foi iniciada a execução das obras da Orla Noroeste; a requalificação do Centro Histórico ganhou concretude com iniciativas como a Lei do Retrofit, entrega do residencial Santa Cecília, início das obras de restauro do Mercado da Capixaba e do Viaduto Caramuru, além de projetos e licitações em andamento referentes a outras intervenções; a regularização fundiária avançou com número recorde de entregas de títulos; a modernização e simplificação dos processos de licenciamento reduziram a burocracia e o tempo necessário obter as autorizações; e a ampliação da cobertura vegetal da cidade e a modernização dos parques municipais progrediram com iniciativas importantes para o meio ambiente e para os munícipes.

Outros desafios ainda se mostram presentes, como a ampliação do atendimento de esgoto no município, a questão dos resíduos sólidos e da educação ambiental, a intensificação do processo de regularização fundiária e de entregas habitacionais.

Nas conversas e reuniões preparatórias para o segundo ciclo de planejamento, muitas impressões, opiniões e sonhos foram colhidos quando se pensou no eixo de desenvolvimento urbano e meio ambiente. Há uma expectativa que se consiga discutir a cidade de uma forma mais ampla, pensar o seu futuro em termos de planejamento urbano e ambiental, para além apenas dos controles e fiscalizações, mas também trazendo mais inovações e conceitos modernos que sejam capazes de impulsionar Vitória para a vanguarda, como uma cidade de referência em qualidade de vida e desenvolvimento sustentável.

Estes são elementos que ajudariam a encaminhar os grandes desejos: que a cidade convirja para espaços urbanos de qualidade em todas as regiões, com igualdade e equilíbrio, cada vez mais convidando as pessoas a vivenciá-la por completo, com áreas públicas e áreas verdes vivas, interessantes e atrativas.



RESULTADOS DO EIXO DESENVOLVIMENTO URBANO E MEIO AMBIENTE NO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023-2024

VISÃO DE FUTURO

Vitória se tornará referência nacional em qualidade de vida e desenvolvimento sustentável, em função dos avanços alcançados em inovação, tecnologia, criatividade e ambiente de negócios.

DESAFIOS A ENFRENTAR	RESULTADOS ESPERADOS
D1) AMPLIAR O ACESSO AOS PROGRAMAS HABITACIONAIS E À REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA	1a) Redução do número de famílias em domicílios com inadequações 1b) Ampliação do percentual de imóveis regularizados no município
D2) MELHORIA DA QUALIDADE AMBIENTAL	2a) Ampliação da cobertura vegetal e de áreas de lazer do município de Vitória 2b) Melhoria da qualidade hídrica de Vitória 2c) Fomento dos serviços de bem-estar animal
D3) INCENTIVAR OS ASPECTOS ECONÔMICOS, TURÍSTICOS, SOCIAIS, URBANÍSTICOS E AMBIENTAIS DA ÁREA CENTRAL DE VITÓRIA	3a) Criar mecanismos para implementação da lei de Retrofit no Centro de Vitória 3b) Fomentar o mercado formal de habitação popular 3c) Fomento de atividades culturais, gastronômicas e artesanais do mercado capixaba



PROJETOS E AÇÕES PRIORITÁRIOS PARA A ÁREA DE DESENVOLVIMENTO URBANO E MEIO AMBIENTE

- **Vitória + Verde e Sustentável**

*Vix Flora: ampliação da Cobertura Vegetal com 100 mil novas árvores plantadas;
Estruturação e modernização dos parques e de áreas de lazer do município de Vitória;
Programa Fonte Viva: implantação de 15 fontes;
Monitoramento e fiscalização de lançamento irregular de esgoto; Nova balneabilidade de Vitória*

- **Ampliação de políticas públicas inclusivas para o bem-estar animal**

*Vet Móvel, Pata Vix, Castração Animal, Eventos de adoção;
Construção do Centro Permanente de Adoção de Animais.*

- **Programa de Melhorias Urbanas**

Reurbanização da Rua da Lama, Praça Sagrada Família, Implantação de Praça Alto Tabuazeiro (Morro do Macaco); Requalificação da Praça Asdrubal Soares (Jucutuquara); Praça e acesso CMEI à Jacy Alves; Praça de Resistência e via de acesso à Unidade de Transbordo, dentre outros.

- **Projeto Orlas de Vitória**

Reurbanização da Orla Noroeste - Fase 1A (São Pedro), Fase 1A (Ilha das Caieiras), Fase 1B (De Santo André a Resistência); Curva da Jurema; Orla de Andorinhas; Orla Canal de Camburi; Orla Beira-Mar; Praças dos Namorados e dos Desejos; Orla de Santo Antônio.

- **Requalificação do Centro**

Mercado da Capixaba; Rua Sete e Gama Rosa; Praça Ubaldo Ramalhete; Restauro do Viaduto Caramuru; Nova EMEF São Vicente de Paula; Reurbanização da Praça Getúlio Vargas; Reurbanização da Praça Oito e entorno; Implantação do Retrofit.



GESTÃO

O eixo da Gestão é o que engloba mais áreas e secretarias-meio, que desempenham papel fundamental no suporte às secretarias finalísticas e ajudam a coordenar os rumos do planejamento e da gestão da Prefeitura como um todo.

No primeiro ciclo de planejamento estratégico foram elencados desafios relacionados a: ampliar e melhorar a oferta de serviços públicos, com foco na transformação social; modernização da gestão de pessoas; e ampliar a participação do cidadão e do empreendedor em uma gestão responsável e orientada a resultados.

Nos primeiros dois anos de governo alguns dos principais projetos delineados em 2021 já apresentaram importantes resultados: a ampliação dos pontos de Wi-Fi gratuito, com aumento da velocidade de navegação; a ampliação da arrecadação por meio de ações como melhoria da gestão de tesouraria e a licitação da folha de pagamentos; a melhoria e modernização do parque tecnológico da Prefeitura, com grande investimento em novos computadores e equipamentos; e o início do projeto de formação e desenvolvimento de gestores públicos.

No entanto, quando observados os demais projetos, resultados esperados e as metas traçadas para 2024, ainda há caminhos desafiadores a percorrer para o avanço na transformação digital, inclusive destravando gargalos a partir da gestão estratégica da área de Tecnologia da Informação; para a melhoria do controle e monitoramento de projetos e resultados; e para a ampliação da interação e diálogo com a sociedade, seja para a construção de políticas e projetos, seja para uma comunicação mais efetiva dos resultados conquistados pela cidade.

Nas conversas e reuniões preparatórias para o segundo ciclo de planejamento, muitas impressões, opiniões e sonhos foram colhidos quando se pensou no eixo de gestão. Há uma clareza de que foi feito um grande esforço de arrumação da casa, com redução e qualificação dos gastos públicos, além de ampliação das receitas, o que vem proporcionando uma significativa ampliação da capacidade de investimentos, sobretudo com recursos próprios. Há o desafio de conseguir garantir a execução desses investimentos com qualidade e agilidade, de modo a se tornarem entregas efetivas para a população nas mais diversas áreas.

Tudo isso ajudaria a alcançar os grandes sonhos de uma gestão moderna e eficiente, pautada na inovação, na transparência e na agilidade, com serviços simplificados e digitais, orientada a resultados e focada no cidadão.



RESULTADOS DO EIXO GESTÃO NO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023-2024

VISÃO DE FUTURO

Vitória será reconhecida por sua gestão inovadora, eficiente, transparente e inclusiva, contribuindo para um ambiente de negócios ágil e competitivo, e oferecendo serviços públicos simplificados e digitais, com foco no cidadão.

DESAFIOS A ENFRENTAR	RESULTADOS ESPERADOS
D1) AMPLIAR E MELHORAR A OFERTA DE SERVIÇOS PÚBLICOS E A QUALIDADE DO ATENDIMENTO, COM FOCO NA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E NO ACESSO A INFORMAÇÃO	1a) Melhoria na atuação da administração pública 1b) Aumento do percentual da carta de serviços oferecida de forma digital 1c) Ampliação do número de processos internos tornados digitais
D2) MODERNIZAÇÃO DA GESTÃO DE PESSOAS	2a) Aumento da produtividade no serviço público 2b) Melhoria do ambiente de trabalho e das diretrizes da Escola de Governo
D3) AMPLIAR A PARTICIPAÇÃO DO CIDADÃO E DO EMPREENDEDOR EM UMA GESTÃO RESPONSÁVEL, TRANSPARENTE E ORIENTADA A RESULTADOS	3a) Aumento da capacidade de investimentos com recursos próprios 3b) Ampliação da participação popular, por diversos meios, nos projetos desenvolvidos pela Prefeitura
D4) APERFEIÇOAR A COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA	4a) Ampliação do conhecimento pelo cidadão da atuação da Administração Pública 4b) Aumento da utilização dos serviços pelo cidadão 4c) Melhoria a comunicação interna para integração e promoção de políticas públicas de caráter multidisciplinar



PROJETOS E AÇÕES PRIORITÁRIOS PARA A ÁREA DE GESTÃO

- **Ampliação dos pontos de Wi-fi (Vitória Online)**

Prioridade na distribuição de novos pontos pelas praças e parques da cidade.

- **Programa de Transformação Digital (Serviços digitais)**

Entrega do novo app Vitória Online, com reformulação e ampliação dos serviços; Novo layout do site da PMV.

- **Melhoria e modernização do parque tecnológico da PMV**

Compra de câmeras; switches e core de rede; computadores; produtos de segurança.

- **Otimizar e modernizar a gestão da arrecadação**

Promover ações de transformação digital na arrecadação e fiscalização e projetos de melhoria do ambiente de negócios por meio de políticas de tributação.

- **Programa de valorização dos servidores**

Valorização dos servidores a partir de ações de capacitação em conformidade com as melhores práticas de gestão e de liderança do setor público e saúde física e mental.

- **Formação e desenvolvimento de gestores públicos**

Implantação de programa Formação de Liderança para servidores em cargos de gestão.



MOBILIDADE E OBRAS VIÁRIAS

O eixo de Mobilidade e Obras Viárias afeta toda a cidade por meio das intervenções de infraestrutura das vias, de modernização dos parques semafórico e luminotécnico, de obras de drenagem, contenção de encostas, dentre outros.

No primeiro ciclo de planejamento estratégico foram elencados desafios relacionados à melhoria da fluidez no trânsito; melhoria da segurança no trânsito e qualificação da infraestrutura viária.

Nos primeiros dois anos de governo alguns dos principais projetos delineados em 2021 apresentaram avanços significativos: todos os semáforos da cidade foram integrados à Central Semafórica; foi iniciada e concluída a obra de implantação da ciclovia da Av. Rio Branco, na Praia do Canto; está em fase de contratação o Plano Diretor de Mobilidade Urbana e em fase de estudos a PPP de iluminação pública; na área de macrodrenagem foi iniciada a obra na região de Santo Antônio e há outras em elaboração de projetos e a licitar; outras obras de contenção de encostas também se encontram em andamento; foram feitas diversas intervenções de recuperação asfáltica, e estão em fases preparatórias para contratação outras grandes melhorias de recuperação funcional da malha viária, bem como de adequação e ampliação de tampas, escadarias e corrimãos nos morros.

No entanto, quando observados os resultados esperados e as metas traçadas para 2024, ainda há caminhos desafiadores a percorrer para a redução do índice de acidentes de trânsito, para a estruturação da área de saneamento da Prefeitura e a melhoria da mobilidade e da acessibilidade.

Nas conversas e reuniões preparatórias para o segundo ciclo de planejamento, muitas impressões, opiniões e sonhos foram colhidos quando se pensou no eixo de mobilidade e obras viárias. Há um diagnóstico de que quando se iniciou a gestão praticamente não haviam projetos estruturados para grandes intervenções de obras e mobilidade, e que a perspectiva é de finalizar esta gestão com muitas coisas já entregues e outras já bem preparadas para ter andamento.

Tudo isso ajudaria a alcançar os grandes sonhos: que as intervenções de mobilidade, trânsito, iluminação pública, drenagem e saneamento ajudem a cidade a evoluir de maneira mais equânime, reduzindo a desigualdade de infraestrutura que também se observa entre regiões diferentes, caminhando assim para uma cidade mais harmônica, segura e integrada.



RESULTADOS DO EIXO MOBILIDADE E OBRAS VIÁRIAS NO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023-2024

VISÃO DE FUTURO

Vitória será referência em infraestruturas de drenagem, saneamento, contenção de encostas, melhorias habitacionais e mobilidade urbana, com melhores condições de segurança, conforto, acessibilidade e igualdade.

DESAFIOS A ENFRENTAR	RESULTADOS ESPERADOS
D1) MELHORAR A FLUIDEZ E SEGURANÇA NO TRÂNSITO	1a) Ampliação do número de usuários das ciclovias 1b) Redução do tempo no trânsito 1c) Ampliação do público atendido em atividades de educação para o trânsito, para redução do número de acidentes
D2) QUALIFICAR A INFRAESTRUTURA URBANA	2a) Requalificação da pavimentação 2b) Melhora da acessibilidade nos morros 2c) Redução dos pontos de alagamento na cidade
D3) MELHORAR O PROCESSO DE GESTÃO DE OCUPAÇÃO DAS ÁREAS DE RISCO	3a) Redução dos pontos de risco alto (R3) e muito alto (R4) nas encostas 3b) Redução da ocupação irregular de áreas de risco 3c) Revisão dos programas e políticas habitacionais



PROJETOS E AÇÕES PRIORITÁRIOS PARA A ÁREA DE MOBILIDADE E OBRAS VIÁRIAS

- **Mobilidade Urbana e Requalificação dos sistemas viários**

Reabilitação de 168 km da malha viária;

Plano Diretor de Mobilidade Urbana, Projeto de Circulação Viária e Projeto Cicloviário;

Sistema viário Navegantes - Américo Buaiz - Saturnino de Brito;

Mergulhão Norte-Sul-Dante Michellini.

- **Programa Casa Feliz e Segura**

Reconstruções de casas; Melhorias Habitacionais; Contenção de Encostas; Regularização Fundiária (15 bairros/comunidades).

- **Projeto Águas de Vitória - Macrodrenagem**

Macrodrenagem Bacia Mario Cypreste (estação + galeria);

Macrodrenagem Bacia Grande Vitória (estação + galeria);

Complementação da Macrodrenagem da Rua Jair Etiene Dessaune;

Reestruturação das estações de bombeamento;

Macrodrenagem da Ilha de Santa Maria, Ilha de Monte Belo, Jucutuquara e Fradinhos.

- **Melhoria da estrutura física e ampliação da acessibilidade nos morros da capital**

Implantação e recuperação de rampas, escadarias, escadarias hidráulicas e corrimãos nas ZEIS.

- **Revitalização do parque luminotécnico – PPP Iluminação**

Modernização de 1.200 luminárias (LED).

- **Modernização do Parque Semafórico**

Revitalização da Central Semafórica;

Implantação de 90 pontos/cruzamentos com inteligência artificial para controle de fluxo de veículos.



SEGURANÇA E SERVIÇOS URBANOS

O eixo de Segurança e Serviços Urbanos se destaca como essencial para a garantia de uma cidade mais segura, organizada, limpa e bem cuidada, impactando diretamente na qualidade de vida e bem-estar dos moradores, visitantes e turistas.

No primeiro ciclo de planejamento estratégico foram elencados desafios relacionados à redução da criminalidade, ampliação do uso da tecnologia e melhoria da prestação dos serviços de limpeza e manutenção das vias urbanas.

Nos primeiros dois anos de governo alguns dos principais projetos delineados em 2021 apresentaram entregas de destaque: a ampliação e modernização do videomonitoramento; o fortalecimento da Guarda Municipal, com investimentos significativos em equipamentos, tecnologia, inteligência e capacitação; avanços nos projetos de implantação do centro integrado de tecnologia e inteligência do município, bem como da reforma e modernização da Unidade de Transbordo de Resíduos; além da ampla execução de manutenção preventiva e corretiva da infraestrutura urbana.

Quando observados os resultados esperados e as metas traçadas visando 2024, houve avanços já destacados, como a redução de crimes contra o patrimônio e de pontos de descarte irregular de resíduos sólidos. No entanto, ainda há caminhos desafiadores a percorrer no que diz respeito à redução da taxa de homicídios, à uma maior ampliação da coleta seletiva e à redução do tempo de resposta dos atendimentos de manutenção viária.

Nas conversas e reuniões preparatórias para o segundo ciclo de planejamento, muitas impressões, opiniões e sonhos foram colhidos quando se pensou no eixo de segurança e serviços urbanos.

Há elementos novos que merecem atenção, como a observação de que a intensificação da realização de eventos no município repercutiu em um aumento das demandas por serviços urbanos, limpeza e segurança, o que impacta na rotina e alocação de pessoal das secretarias envolvidas.

Há um desejo de aproximação e realização de parcerias com as demais secretarias, pensando em maior capilaridade para a presença dos serviços de segurança e de limpeza pública, bem como da conscientização dos munícipes.

Tudo isso ajudaria a alcançar os grandes sonhos: uma cidade cada vez mais segura, limpa e organizada, com grande sensação de cuidado e segurança para o bem-estar de todos que vivem ou frequentam Vitória.



RESULTADOS DO EIXO SEGURANÇA E SERVIÇOS URBANOS NO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023-2024

VISÃO DE FUTURO

Vitória será reconhecida nacionalmente como uma cidade segura, organizada, limpa e tecnológica, com serviços urbanos estruturados, oferecendo atendimento de excelência ao cidadão, de forma igualitária.

DESAFIOS A ENFRENTAR	RESULTADOS ESPERADOS
D1) AMPLIAR A CAPACIDADE DE PLANEJAMENTO OPERACIONAL, ORIENTADO POR INTELIGÊNCIA, COM USO DE NOVAS TECNOLOGIAS E INOVAÇÃO	1a) Redução dos índices de criminalidade 1b) Redução do número de acidentes e ampliação da segurança viária 1c) Redução do tempo de resposta dos chamados da Guarda Municipal
D2) MELHORAR A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO DE VIAS E PRAÇAS	2a) Redução do tempo de atendimento da manutenção viária e de praças 2b) Ampliação da quantidade de equipamentos, vias e praças atendidos com serviços de manutenção preventiva e corretiva 2c) Melhoria dos índices de satisfação dos munícipes atendidos com serviços de manutenção
D3) MELHORAR A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE LIMPEZA URBANA	3a) Ampliação da coleta seletiva no município 3b) Diminuição dos pontos de descarte irregulares de resíduos sólidos urbanos 3c) Aumento da conscientização ambiental da população com foco em resíduos sólidos



PROJETOS E AÇÕES PRIORITÁRIOS PARA A ÁREA DE SEGURANÇA E SERVIÇOS URBANOS

- **Programa de limpeza e manutenção da cidade**

Aquisição de 10 mil papeleiras;

Aquisição de 2 mil contentores de alta capacidade;

Implantação de sistema de videomonitoramento móvel de vias, com Inteligência Artificial e integração;

Reforma e modernização da unidade de transbordo de resíduos;

Programa de conscientização;

Intensificação da fiscalização;

Implantação da logística reversa para o vidro e o coco.

- **Modernização e fortalecimento da segurança urbana**

Implantação de 170 novas câmeras de videomonitoramento até 2024;

Aquisição de 20 novas viaturas;

Reforma de 05 bases da Guarda Municipal.

- **Implantação do “Centro Integrado de Gestão Municipal (CIGM)” – incluindo Sede da SEMSU e Base da Guarda Municipal**

Criação do centro de comando estratégico e de ação coordenada do município, que terá capacidade de mapear e monitorar os pontos chave de Vitória bem como facilitar o planejamento por meio de inteligência e de análise de dados na prevenção de eventos futuros e na mitigação de pontos de riscos potenciais com o objetivo de gerenciar eventuais situações de Crise.

- **Programa de Revitalização de Praças**

50 praças revitalizadas por toda a cidade, com novos brinquedos e instalação de piso emborrachado nos playgrounds.



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados apresentados neste documento sintetizam o trabalho realizado durante os quase três meses de desenvolvimento do segundo ciclo de planejamento estratégico da gestão do prefeito Lorenzo Pazolini.

Primeiro com um trabalho de revisão, liderado pela Secretaria de Gestão e Planejamento (SEGES), com levantamento de informações e apuração dos avanços realizados nos dois primeiros anos de governo; depois com reuniões preparatórias com todos os eixos, envolvendo todos os órgãos da administração municipal, para amadurecer e qualificar as discussões; e por fim, com a realização do Seminário de Planejamento Estratégico 2023, momento em que a alta gestão se reuniu para deliberar e priorizar os principais desafios, resultados esperados, projetos e ações para o segundo biênio do mandato.

A arrumação da casa nos primeiros dois anos de gestão foi fundamental. O ajuste fiscal e administrativo que foi realizado, bem como a estruturação de um planejamento coeso e realista, ajudaram a alicerçar as bases que propiciaram os avanços iniciais e agora permitirão um impulso ainda maior.

Para se ampliar as chances de sucesso é necessária uma intensificação do gerenciamento e da execução das ações planejadas, ao mesmo tempo em que se mostra importante uma ampliação da comunicação com a sociedade.

Espera-se, enfim, alcançar os resultados esperados que garantam uma melhoria da qualidade de vida em toda a cidade, fazendo de Vitória a capital que seja orgulho para todos os capixabas.

É com este norte que a Prefeitura Municipal de Vitória trabalha, em busca de uma cidade criativa, vibrante e empreendedora, onde as pessoas vivem uma vida plena, com segurança e oportunidades para todos.



FICHA TÉCNICA

Prefeitura Municipal de Vitória

Prefeito

Lorenzo Pazolini

Vice-prefeita

Estéfane Ferreira

Secretários(as) Municipais

Alex Mariano - SETRAN

Amarílio Luiz Boni – SEMSU

Aridelmo Teixeira – SEGOV

Cintya Silva Schulz – SEMAS

Denis Penedo Prates – CGM

Gustavo Perin de M. Teixeira – SEMOB

Joanna D'arc V. B. de Jaegher – SEMUS

Juliana Rohsner Vianna Toniati – SEME

Leonardo Amorim Gonçalves – CENTRAL

Luciano Forrechi – SEDEC

Luciano Picoli Gagno – SEMC

Marcello Pinto Rodrigues – SEMCID

Marcus Gregório Serrano - CDTIV

Neyla Tardin – SEMFA

Regis Mattos Teixeira- SEGES

Sandro de Menezes Parrini – SEMESP

Tarcísio José Foeger - SEMMAM

Tarek Moysés Moussalem – PGM

Tatiana Prezotti Morelli – IPAMV

Planejamento Estratégico 2023-2024

Coordenação Geral

Regis Mattos Teixeira

Coordenação Executiva

Rodrigo Taveira Rocha

Equipe Técnica

Claudicea dos Reis Miranda

Allan Alves Santos

Caroline Marie Barbosa Pereira

Dione da Conceição Miranda

Felipe Meirelles Bittencourt Coelho Nunes

Inês Borgo da Cunhalima

Izabela Endlich Leite Lozer

Lucimara Bispo dos Santos Almeida

Maria das Graças Silva Rangel

Michele dos Santos Pereira Paes Henriques

Paulo Rogério Candido

Ramires Maurício Brilhante

Rosimara Pimentel

Selene Bacchetti Vicentini

Realização



PLANEJAMENTO
ESTRATÉGICO
GESTÃO 2021-2024



Secretaria de
Gestão e Planejamento



PREFEITURA DE
VITÓRIA