

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			112
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA				
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		85	2	87
Produto com vício		20	0	20
Publicidade enganosa		1	0	1
TELEFONICA BRASIL S.A.	02.558.157			77
VIVO TELEFONICA				
Cobrança indevida/abusiva		16	0	16
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		38	1	39
Produto com vício		4	0	4
Publicidade enganosa		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
DLD COMERCIO VAREJISTA LTDA	27.179.753			68
DADALTO / D&D HOME CENTER				
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		50	0	50
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		10	1	11
Venda enganosa		1	0	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			62
OI FIXO/OI MOVEL/OI VELOX				
Cobrança indevida/abusiva		34	4	38
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Portabilidade numérica		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		4	0	4
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	1	5
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA	39.800.339			53
ELETROCITY				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		41	4	45
Produto com vício		7	0	7
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	01.166.372			45
LG ELETRONICS				
Desbloqueio de aparelho		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		35	0	35
Produto com vício		6	1	7
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
LOJAS SIPOLATTI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	30.689.848			36
SIPOLATTI				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		23	1	24
Produto com vício		8	1	9
Publicidade enganosa		1	0	1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03.505.295			30
VIRGINIA SURETY SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		23	0	23
Produto com vício		5	0	5
L.I.R. COMERCIO VAREJISTA DE ELETRODOMESTICOS LTDA	64.282.601			29
RICARDO ELETRO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		4	0	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		19	0	19
Produto com vício		5	0	5
MOTOROLA MOBILITY COM.DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	01.472.720			29
MOTOROLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		25	0	25
Produto com vício		4	0	4
WALMART BRASIL LTDA	00.063.960			26
WALMART/SAM'S CLUB				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		3	0	3
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		15	0	15
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		3	0	3
Roubo/furto		1	0	1
B2W COMPANHIA DIGITAL	00.776.574			25
SUBMARINO/AMERICANAS.COM/SHOPTIME				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	1	8
Não entrega/demora na entrega do produto		9	2	11
Produto com vício		4	0	4
CLARO S.A.	40.432.544			24
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		6	2	8
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
FLAVIO MOVEIS LTDA	05.107.922			24
PALLADIUM				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		3	0	3
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	0	9
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		7	0	7
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
ITAU UNIBANCO S.A.	60.701.190			24
B. ITAU/CARTOES/ITAU CARD/UNICARD/TAII/FAI/C. M. LUIZA				
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		0	1	1
Cobrança indevida.		7	3	10
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
Venda enganosa		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33.041.260			22
PONTO FRIO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	0	12
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto com vício		4	0	4
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			22
NOKIA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		14	0	14
Produto com vício		6	1	7
GLOBAL VILLAGE TELECOM S.A.	03.420.926			21
GVT				
Cobrança indevida/abusiva		7	0	7
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Portabilidade numérica		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	1	5
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01.149.953			20
BV FINANCEIRA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		4	0	4
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		3	0	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Crédito Consignado		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega de cópia do contrato		2	0	2
DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINANCIAME	27.406.222			19
DACASA FINANCEIRA				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		7	0	7
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
NOVA CASA BAHIA S/A	10.757.237			18
CASAS BAHIA				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		4	0	4
Venda casada		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90.400.888			18
BANCO SANTANDER				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	2	3
Calculo de prestação/taxa de juros		4	0	4
Cobrança indevida.		4	1	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Fila em Banco		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TIM CELULAR S/A	04.206.050			17
TIM CELULAR				
Cobrança indevida/abusiva		9	3	12
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
ITAU SEGUROS S/A	61.557.039			17
ITAU SEGUROS // GARANTECH // UNIBANCO SEGUROS				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	0	13
Produto com vício		1	0	1
Venda casada		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			17
CEF - CAIXA ECONOMICA FEDERAL				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Crédito Consignado		3	0	3
Fila em Banco		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		2	0	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Valor do bem		1	0	1
ESPIRITO SANTO COM DE LIVROS E INFORMATICA LTDA ME	10.700.535			16
MICROCAMP				
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		7	0	7
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
GROUPON SERVICOS DIGITAIS LTDA.	12.069.667			14
GROUPON.COM.BR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., soneg. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	0	5
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			14
BANCO DO BRASIL				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Fila em Banco		0	1	1
Não comunicação de negativacao		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03.823.704			14
ASSURANT SEGURADORA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	0	10
Produto com vício		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			14
BRADESCO EST UNIF				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		8	0	8
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRITANIA ELETRODOMESTICOS SA (PHILCO)	76.492.701			14
BRITANIA // PHILCO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		14	0	14
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13.481.309			13
RICARDOELETRO.COM.BR				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
C&A MODAS LTDA.	45.242.914			12
C&A MODAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	1	9
Produto com vício		3	0	3
BANESTES SA BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO	28.127.603			12
BANCO BANESTES				
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Cobrança indevida.		6	0	6
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Fila em Banco		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
PEIXE URBANO WEB SERVICOS DIGITAIS LTDA	11.701.558			12
PEIXEURBANO.COM				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		5	0	5
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
PORTO REAL MOVEIS ELETRODOMESTICOS LTDA - EPP	05.313.058			12
BIG MOVEIS / MATRIZ				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto com vício		4	0	4
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			12
ELECTROLUX				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	0	9
Produto com vício		1	0	1
NEON DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	10.310.483			11
NEON DISTRIBUIDORA / NEON ELETRO / NEW YORK SPORTS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		9	0	9

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO CESAN	28.151.363			10
CESAN				
Baixa Renda		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		6	0	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72.820.822			10
SKY BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO S.A.	14.576.597			10
AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		8	0	8
UNIMED VITORIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	27.578.434			10
UNIMED VITÓRIA EST UNIF				
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	0	2
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		1	0	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		1	0	1
Reajuste sem previsão contratual		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO BMG SA	61.186.680			9
BANCO BMG				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		4	0	4
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BULLUS & CIA LTDA	00.527.082			9
DIGITAL TIGER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S/A	33.068.883			9
HERMES/COMPRAFACIL.COM.BR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue incompleto		1	0	1
VMT TELECOMUNICACOES LTDA	05.828.732			8
VMT TELECOMUNICACOES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
ASSOCIACAO VITORIANA DE ENSINO SUPERIOR-AVIES	31.300.858			8
FAVI/FACES				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
LOJAS AMERICANAS S/A	33.014.556			8
LOJAS AMERICANAS // AMERICANAS EXPRESS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Produto com vício		2	0	2
NOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA	06.120.988			8
DANUBIO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
ESC 90 TELECOMUNICACOES LTDA.	02.156.312			8
NET				
Cobrança indevida/abusiva		4	1	5
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.	09.358.108			8
PONTOFRIO.COM/EXTRA.COM/CASASBAHIA.COM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA	60.736.279			8
CONTINENTAL/BOSCH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7
Produto com vício		1	0	1
SEMP TOSHIBA S A	61.151.445			8
SEMP TOSHIBA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto com vício		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL	33.530.486			7
EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
IBI PROMOTORA DE VENDAS LTDA.	74.481.201			7
IBI CARD				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
WHIRLPOOL S.A	59.105.999			7
CONSUL/BRASTEMP (UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Produto com vício		1	0	1
EBAZAR.COM.BR. LTDA	03.007.331			7
MERCADO LIVRE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			6
CCE INFO/DIGIBRAS/ACTEON INFO/ACTEON DIGITAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		2	0	2
J.A GARANTIA E PUBLICIDADE LTDA - EPP	04.425.834			6
SUPER GARANTIA ELETROCITY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto com vício		1	0	1
BANCO PANAMERICANO SA	59.285.411			6
BANCO PANAMERICANO				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
BANCO VOTORANTIM S.A.	59.588.111			6
BANCO VOTORANTIM				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		3	0	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A	04.169.843			6
CCE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Produto com vício		1	0	1
CURBANI COMERCIO E SERVICOS LTDA ME	08.606.398			6
VIXFONE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL S.A.	59.717.553			6
MIRAGE/MULTILASER/FAX POINT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		2	0	2
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72.381.189			6
DELL COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
BANCO CITICARD S.A.	34.098.442			6
CREDICARD CITI / DINERS CLUB INTERNACIONAL				
Cobrança indevida.		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61.086.336			6
PHILIPS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		2	0	2
ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELETRICAS SOCIEDADE ANONIMA	28.152.650			6
ESCELSA				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
MOIP PAGAMENTOS S.A.	08.718.431			6
MOIP				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA	05.281.313			6
LOSANGO				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07.707.650			5
AYMORE FINANCIAMENTOS				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A	61.074.175			5
MAPFRE SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
H-BUSTER DO BRASIL, INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.	03.376.682			5
BUSTER DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		2	0	2
POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA	00.436.042			5
POLISHOP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
PAGSEGURO INTERNET LTDA.	08.561.701			5
PAGSEGURO.UOL.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		5	0	5
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02.012.862			5
TAM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
BANCO BRADESCO CARTOES S.A.	59.438.325			5
BANCO BRADESCO CARTOES				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
BANCO FINASA S/A	57.561.615			5
FINASA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
CFC MONACO LTDA ME	10.551.015			5
CFC MONACO				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO DAYCOVAL S/A	62.232.889			5
BANCO DAYCOVAL				
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO GMAC S/A	59.274.605			5
BANCO GMAC/BANCO GM				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		4	0	4
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01.701.201			5
HSBC				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	04.862.600			5
PORTO SEGURO SEGUROS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CHUBB DO BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS	33.170.085			5
CHUBB SEGUROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA	34.075.739			5
FACULDADE ESTACIO DE SA				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
LOJAS RIACHUELO SA	33.200.056			5
LOJAS RIACHUELO				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45.543.915			4
CARREFOUR.COM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
REALMAR DISTRIBUIDORA LTDA.	03.845.717			4
EXTRABOM SUPERMERCADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não pagamento de indenização		1	0	1
ZTE DO BRASIL, IND, COM, SERV E PARTICIPACOES LTDA	05.216.804			4
ZTE DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		1	0	1
VRG LINHAS AEREAS S.A.	07.575.651			4
GOL LINHAS AEREAS				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A	03.546.261			4
BNP PARIBAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
CASA DE SAUDE SAO BERNARDO S/A	31.488.208			4
SÃO BERNARDO SAÚDE				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
VIDA SAUDEL S/A	03.694.039			4
PHS SISTEMA DE SAUDE/VIX SAUDE/VIX MAIS				
Negativa de Cobertura		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		2	0	2
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A	62.136.254			4
BANCO CRUZEIRO DO SUL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		3	0	3
WALMART BRASIL COMERCIO ELETRONICO LTDA	14.314.050			4
WALMART (WWW.WALMART.COM.BR)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		1	0	1
ROCKS ASSISTENCIA TECNICA E COMERCIO LTDA ME	32.459.448			4
ROCKS				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			4
MAGAZINELUIZA.COM / MAGAZINE LUIZA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
DATAPHOTO COMERCIAL LTDA	05.270.421			4
DATA PHOTO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.	66.970.229			4
NEXTEL				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
QBEX COMPUTADORES LTDA	05.480.302			4
QBEX COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		2	0	2
MORAR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	27.318.674			3
CONSTRUTORA MORAR				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
INSTITUTO CAPIXABA DE EDUCAÇÃO E TECNOLOGIA	28.150.373			3
INSTITUTO CAPIXABA DE EDUCAÇÃO E TECNOLOGIA-ICET				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA	08.343.492			3
MRV ENGENHARIA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
LAR E LAZER COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA	03.728.002			3
CASA & VIDEO				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
SMS ASSISTENCIA MEDICA LTDA	31.754.070			3
SMS SAUDE				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIAO DE LOJAS LEADER S.A	30.094.114			3
LEADER.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
BCASH INTERMEDIÇÃO DE NEGÓCIOS LTDA	08.965.639			3
BCASH / PAGAMENTO DIGITAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
EDITORA ABRIL S.A.	02.183.757			3
EDITORA ABRIL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A	46.041.307			3
DAKO / GE ELETRODOMÉSTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
ATLAS INDÚSTRIA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA	78.242.849			3
ATLAS ELETRODOMÉSTICOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO	00.679.320			3
THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
PEUGEOT - CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	67.405.936			3
PEUGEOT/CITROEN				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
ACER DO BRASIL LTDA	01.575.428			3
ACER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
CREDIFIBRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	11.434.526			3
CREDIFIBRA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LOJAS RENNER S.A.	92.754.738			3
RENNER				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DECOLAR. COM LTDA.	03.563.689			3
DECOLAR. COM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
EMPRESA BRASILEIRA ENS PESQ EXTENSAO S/A -MULTIVIX	01.936.248			3
UNIVIX				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SONY MOBILE COMMUNICATIONS A.B.	05.744.295			3
SONY ERICSSON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
MANAGER ONLINE SERVICOS DE INTERNET LTDA.	08.362.546			3
MANAGER ONLINE				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
BANCO ITAULEASING S.A.	49.925.225			3
ITAU LEASING/ITAU FINANCIAMENTO				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA	59.104.422			3
VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOT				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SONY BRASIL LTDA.	43.447.044			3
SONY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
OFFICINA DO CELULAR LTDA - ME	04.240.824			3
OFFICINA DO CELULAR/SAMSUNG VITORIA SERVICE CENTER				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
QBE BRASIL SEGUROS S/A	96.348.677			3
QBE SEGURADORA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
LIDERPRIME ADMINISTRADORA DE CARTOES CREDITO LTDA	71.590.665			2
PANAMERICANO CARTOES				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RECOVERY DO BRASIL FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADOS MULTISSETORIAL RECOVERY DO BRASIL	08.848.247			2
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
BCV - BANCO DE CREDITO E VAREJO S/A. BCV/BANCO SCHAHIN	50.585.090			2
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICACOES LTDA HUAWEI	02.975.504			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A. FININVEST/HIPERCARD	03.012.230			2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
BESSA E BESSA MATERIAL DE CONSTRUCAO LTDA BESSA MATERIAIS DE CONSTRUCAO	03.434.555			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA MERCADO PAGO	10.573.521			2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
RECREIO VITORIA VEICULOS S.A. VITORIAWAGEN	01.973.495			2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO MIDWAY	09.464.032			2
Cobrança indevida.		2	0	2
PAX DOMINI SERVICOS POSTUMOS DE GOIAS LTDA EPP PAX DOMINI	01.290.998			2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA CARTAO MARISA	08.262.343			2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDEN - SOCIEDADE CIVIL DE ADMINISTRAÇÃO LTDA.	27.444.041			2
JARDIM DA PAZ				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
ECLIPSE DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	02.949.668			2
HITECH COMPUTADORES/ECLIPSE DO BRASIL				
Venda enganosa		0	2	2
ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL)S.A	33.065.699			2
ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL)S.A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
PARANAIBA TELECOM - INDUSTRIA DE TELEFONES CELULARES LTDA	12.742.983			2
PARANAIBA TELECOM - OCTO TABLET				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
BANCO ORIGINAL S/A	92.894.922			2
BANCO MATONE S/A				
Crédito Consignado		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	61.198.164			2
PORTO SEGURO SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
BANCO RURAL S.A.	33.124.959			2
BANCO RURAL				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
FINAC-FACULDADES INTEGRADAS NACIONAL LTDA	03.894.751			2
F I N A C				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA	20.520.367			2
SUGGAR				
Produto com vício		1	1	2
ALLIANZ SEGUROS S/A	61.573.796			2
ALLIANZ SEGUROS/AGF SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MONTANA VEICULOS LTDA - ME	08.955.402			2
MONTANA VEICULOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
UNIVERSAL FITNESS DA AMAZONIA LTDA	02.793.710			2
UNIVERSAL FITNESS DA AMAZONIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
BANCO J. SAFRA S.A	03.017.677			2
BANCO J. SAFRA				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
AON AFFINITY DO BRASIL SERVICOS E CORRETORA DE SEGUROS LTDA	02.143.320			2
AON AFFINITY DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
J.R.C. DA SILVA VEICULOS ME	11.098.745			2
JEAN-CAR VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00.623.904			2
APPLE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17.197.385			2
ZURICH SEGUROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
VMT TELECOMUNICACOES LTDA	05.828.732			2
COOMCENTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
LACOSTE DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	29.511.391			2
LACOSTE DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
MORAIS TELECOMUNICAÇÕES VITORIA LTDA ME	12.183.407			2
FRANQUEADA VIVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CARREFOUR PROMOTORA DE VENDAS E PARTICIPACOES LTDA.	59.427.302			2
CARTÃO CARREFOUR				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
CLESIO DE P JUNIOR	486.534.466-72			2
POUSADA RETIRO DAS AREIAS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ICATU SEGUROS S/A	42.283.770			2
ICATU SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
LPS ESPIRITO SANTO - CONSULTORIA DE IMOVEIS LTDA	08.990.768			2
LOPES ACTUAL				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
CORRETA & METROPOLE - CORRETORES ASSOCIADOS DE SEGUROS LTDA	36.010.098			2
CASEG-ES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60.779.196			2
CREFISA				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ASUSTEK COMPUTADORES COMERCIAL LTDA - ME	03.834.203			2
ASUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
FAST SHOP S.A	43.708.379			2
FAST SHOP				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
GOLDFARB INCORPORACOES E CONSTRUÇOES S/A	58.507.286			2
GOLDFARB				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
GUARUBA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	09.086.826			2
GUARUBA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO LTDA	03.465.317			2
FÉRIASDIROMA TRIAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
ELMO CALCADOS S/A	17.170.416			2
ELMO				
Produto com vício		2	0	2
ITATIAIA MOVEIS S.A	25.331.521			2
ITATIAIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
UNITED ELECTRIC APPLIANCES INDUSTRIA E COMERC LTDA	02.736.480			2
GREE DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
MOTTA ELETROELETRONICOS LTDA-ME	09.611.694			2
MANIADIGITALSHOP.COM.BR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
D&L SERV INTERMEDIACAO NEGOCIO E SOLUCOES WEB LTDA	14.237.822			2
PANK.COM.BR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A	91.088.328			2
TERRA				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
COMERCIAL DE VEICULOS CAPIXABA S.A	30.570.022			2
CVC VITORIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
TRIP - LINHAS AEREAS S/A	02.428.624			2
TRIP - LINHAS AEREAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS	34.028.316			2
CORREIOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ATLANTICO FUNDO DE INVEST. EM DIR. CRED. NP	09.194.841			2
ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
LUXOTTICA BRASIL PRODUTOS OTICOS E ESPORTIVOS LTDA	04.692.027			2
RAY-BAN / PERSOL / VOGUE / OAKLEY / ARNETTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
GLOBAL AR COMERCIO DE REFRIGERAÇÃO LTDA	66.110.404			2
STR COMERCIAL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04.533.779			2
CARTÃO AVISTA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
TMB TELECOMUNICACOES MOVEIS DO BRASIL LTDA	01.737.207			2
COMMCENTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
BANCO ABN AMRO REAL S.A	33.066.408			2
AG.1102 ABN MATRIZ				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
SAMP ESPIRITO SANTO ASSISTENCIA MEDICA LTDA.	02.403.281			2
SAMP ESPIRITO SANTO ASSISTENCIA MEDICA LTDA.				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	0	2
VITORIA ENVIDRACAMENTO DE VARANDAS LTDA - ME	10.934.538			2
VITORIA VARANDAS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
VALONIA SERV INTERM, COM, VIAG, TURIS E PARTIC S.A	11.640.452			2
CLICKON.COM.BR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SOBERANA COMERCIO SERVICOS INFORMATICA EIRELI ME	03.123.633			1
CASA DO NOTEBOOK				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
R.C. SERVICOS ADMINISTRATIVOS LTDA	08.956.829			1
CREFORTE				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IRMOL INDUSTRIAS REUNIDAS DE MOVEIS LTDA	84.813.104			1
IRMOL MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AAPVAI - ASSOCIACAO DOS AMIGOS PROPRIETARIOS DE VE	10.901.133			1
AAPVAI				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
LEADER.COM.BR S.A.	11.748.375			1
LEADER.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EUCAMOVEIS INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA	86.797.172			1
EUCAMOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
ELO7 SERVICOS DE INFORMATICA S.A.	05.845.791			1
ILURIA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SIMM - SOLUCOES INTELIGENTES PARA MERCADO MOVEL DO BRASIL S.A.	06.964.587			1
SIMM DO BRASIL/HTC SMART MOBILITY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CASA & VIDEO RIO DE JANEIRO S.A.	11.114.284			1
CASA & VIDEO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CICERO OLIVEIRA SILVA-ME	11.114.454			1
OLIVEIRA REFRIGERACAO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FATIMA AUTOMOVEIS LTDA	04.160.191			1
FAMAUTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MERCEARIA OLIVEIRA LTDA ME	27.026.285			1
MERCEARIA OLIVEIRA				
Produto com vício		1	0	1
BANCO LUSO BRASILEIRO S/A	59.118.133			1
BANCO LUSO BRASILEIRO				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ASIATELCO DO BRASIL IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA ATEL // ASIA TELCO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	14.005.514	1	0	1
MULLER INDUSTRIA E COMERCIO DE ESTOFADOS LTDA EPP MICEL Produto com vício	01.243.580	1	0	1
SAMEDIL SERVICOS DE ATENDIMENTO MEDICO LTDA S.A SAMEDIL/MEDSÊNIOR Danos pessoais ao consumidor	31.466.949	1	0	1
RIO TIBAGI COMP SECURITIZ DE CREDITOS FINANCEIROS RIO TIBAGI Calculo de prestação/taxa de juros	07.779.970	1	0	1
LOJAS AVENIDA LTDA TECELAGEM AVENIDA Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	00.819.201	1	0	1
MRM COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME TOTAL SERVICE Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	10.845.058	1	0	1
GOLDEN CROSS ASSISTENCIA INTERNACIONAL DE SAUDE LTDA. GOLDEN CROSS Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	01.518.211	1	0	1
IZYPAY INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA IZYPAY INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS / KADZ Não entrega/demora na entrega do produto	13.832.609	1	0	1
M.L. DO NORDESTE LTDA ELETRODOMESTICOS MONDIAL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	04.871.016	1	0	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA GENERAL MOTORS DO BRASIL / CHEVROLET Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	59.275.792	1	0	1
MAKITA DO BRASIL FERRAMENTAS ELETRICAS LTDA MAKITA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	45.865.920	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ODONTOPREV S.A.	58.119.199			1
ODONTOPREV				
Cobrança indevida.		1	0	1
MUNDO DOS CELULARES LTDA-ME	03.147.457			1
TOP CELULARES				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MSTOCK INFORMATICA EIRELI - ME	10.731.094			1
MULTISTOCK.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
KALUNGA COMERCIO E INDUSTRIA GRAFICA LTDA	43.283.811			1
KALUNGA.COM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
CHALE DOS LAGOS SERVICOS E LAZER LTDA	01.299.713			1
PARQUE DO CHINA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ESCOLA DE ENSINO MEDIO DA SERRA - EIRELI	15.609.565			1
ESCOLA DE ENSINO MEDIO DA SERRA - EIRELI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.	05.570.714			1
KABUM INFORMATICA				
Produto com vício		1	0	1
TEC TOY S.A.	22.770.366			1
TECTOY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.	09.115.657			1
MIDEA DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CATHO ONLINE LTDA	03.753.088			1
CATHO				
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			1
UOL / PAG SEGURO / TODAOFERTA / DIVISAO UOL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CDF - CENTRAL DE FUNC. TEC. E PARTICIPAÇÕES LTDA CENTRAL CDF	08.769.874			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CAPEMISA SEGURADORA DE VIDA E PREVIDENCIA S/A CAPEMISA	08.602.745			1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
CALCADOS BEIRA RIO S/A CALCADOS BEIRA RIO S/A	88.379.771			1
Produto com vício		1	0	1
POLITEC CURSOS PLANEJAM E CONSULT TECN LTDA EPP POLITEC - ESCOLA POLITECNICA DO BRASIL	39.808.548			1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
J. MEDEIROS JUNIOR - COMERCIO E SERVICOS - ME CONSERMAG	12.544.448			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ODONTOLOGIA INTEGRADA DA ENSEADA LTDA -ME IMPLANTARES	05.390.936			1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
JANSINEIDE LUSTOZA IKEZAKI OMUNDODOSPERFUMES.COM.BR	810.699.959-91			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
M.I.C. IND.,COM.TECN.DE SISTEMAS DE ENERGIA LTDA SUPREME ELETRONICS	05.788.502			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO CETELEM/CARTAO AURA	03.722.919			1
Cobrança indevida.		1	0	1
OUIROMOVEIS COMERCIO DE MOVEIS LTDA ME MOVEIS RIMO	12.039.060			1
Venda enganosa		1	0	1
CALOI NORTE S/A CALOI	04.301.024			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TMKT SERVICOS DE TELEATENDIMENTO LTDA ME ESTEFANY COMERCIO E SERVICOS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	08.798.888	1	0	1
PLANETA COMERCIO DE PISCINAS E ACESSORIOS LTDA - ME PLANETA PISCINAS Não entrega/demora na entrega do produto	11.259.796	1	0	1
COMERCIAL DE VEICULOS CAPIXABA S.A CVC/NOVA VITORIA Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	30.570.022	0	1	1
ALLIANCE GESTAO E TECNOLOGIA LTDA - ME ALLIANCE ADMINISTRAO CONDOMINIAL Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	11.596.556	1	0	1
PANINI BRASIL LTDA EDITORIA PANINI Não entrega/demora na entrega do produto	58.732.058	1	0	1
UNIÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO E ENSINO COLÉGIO MARISTA NOSSA SENHORA DA PENHA Cobrança indevida/abusiva	17.200.684	0	1	1
EDITORIA CONFIANCA LTDA. CARTA CAPITAL Desistência de compra (cancelamento de compra)	04.735.670	1	0	1
A. B. MOVEIS E DECORACOES LTDA ME A. B. MOVEIS Venda enganosa	07.767.448	1	0	1
BANCO ITAU VEICULOS S.A. BANCO FIAT Calculo de prestação/taxa de juros	61.190.658	0	1	1
CEDTEC CENTRO DE DESENVOLVIMENTO TECNICO LTDA CEDTEC Cobrança indevida/abusiva	05.941.978	1	0	1
ELENS COMERCIO DE ARTIGOS DE OPTICA E COSMETICOS L ELENS Não entrega/demora na entrega do produto	09.381.743	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MADRIH ATELIER DE COSTURA E COMERCIO DE ROUPAS LTDA-ME	07.343.021			1
MADRIH				
Cobrança indevida.		1	0	1
RICELI COM. UTILIDADES DO LAR LTDA ME	10.940.118			1
RICELI				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES VICTORIA LTDA ME	27.470.012			1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES VICTORIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SERVIPECAS COMERCIO E SERVICOS LTDA	27.757.814			1
ESTACAO DO AR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JOAO DA CONCEIÇÃO RAMOS	829.585.487-91			1
JOAO RAMOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SILVANA BERMOND TOSTA - ME	13.326.110			1
MULLTICELL CELULARES E ACESSORIOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TELCLASS EDITORA DE GUIAS LTDA - ME	06.929.003			1
TEL CLASS EDITORA DE GUIAS				
Publicidade enganosa		1	0	1
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA	01.979.890			1
AOC DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FENIX DO ORIENTE PRESTADORA DE SERVICOS DE COBRANCAS LTDA	09.235.717			1
FENIX DO ORIENTE (COMPRE DA CHINA)				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO URBANO E HABITACAO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO - IDURB-ES	11.147.480			1
IDURB-ES				
Não entrega da escritura		1	0	1
DRIFT COMERCIO DE ALIMENTOS S/A	28.129.260			1
CARONE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
R.V. LANTERNAGEM E PINTURA LTDA - ME	05.579.124			1
RV LANTERNAGEM E PINTURA				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
SEBASTIAO RICARDO TEIXEIRA-ME	30.570.725			1
GOLD INOX // FRIACO INOX				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BORN & CIA LTDA ME	03.959.496			1
HK IMPORTS // NEOFLEX // NEOTRONICS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TAMURA VEICULOS LTDA	12.229.485			1
TAMURA VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BETHA-ESPACO IMOVEIS LTDA	04.528.408			1
BETHA ESPAÇO				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
SOCIEDADE EDUCACIONAL DE BENTO FERREIRA LTDA EPP	04.052.206			1
COLEGIO SAO GONCALO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
ALCAR VEICULOS LTDA -ME	04.940.463			1
ALCAR VEICULOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
AUDIO PLUS APARELHOS AUDITIVOS LTDA	14.923.207			1
AUDIO PLUS APARELHOS AUDITIVOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
RBS SHOP COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA-ME	08.427.120			1
RBS SHOP COMERCIO DE ELETRONICOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DELVA GOMES DE ALMEIDA	001.835.201-49			1
DELVA GOMES DE ALMEIDA				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO MARANHÃO	06.274.757			1
CAEMA				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ASCOB - COBRANCA S/S LTDA	03.558.449			1
ASCOB ASSESSORIA E COBRANÇA				
Cobrança indevida.		1	0	1
GILVAN DE SOUZA MAGALHAES 92075355720	12.380.719			1
GILVAN DE SOUZA MAGALHAES				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
ANDRESSA FARIAS BRUM ME	12.563.322			1
PERF & GLASS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SELLARO INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA - ME	07.443.065			1
BIS / SELLARO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
5 IRMAOS MOVEIS LTDA-ME	02.911.625			1
AM MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DIMANOS AUTOS PEÇAS LTDA ME	01.057.424			1
DIMANOS				
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
SERVICO SOCIAL DA INDUSTRIA	03.810.480			1
SESI - DEPARTAMENTO REGIONAL DO ESPIRITO SANTO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
OI S.A.	76.535.764			1
BRASIL TELECOM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LAYMAR COMERCIO DE COLCHOES E ESTOFADOS LTDA ME	00.669.787			1
STARFLEX COLCHOES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SHOPPING DOS TELHADOS LTDA - EPP	07.097.059			1
SHOPPING DOS TELHADOS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
HOUSE TECH TECNOLOGIA DE INFORM. E SUPRIM. LTDA ME	17.134.714			1
HOUSE TECH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GOTO BRASIL COMERCIO IMP E EXP DE ELETRONICOS LTDA	11.954.123			1
GOTO BRASIL COMERCIO IMP E EXP DE ELETRONICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ACQUAMANIA MULTIPLO LAZER S/A	39.303.847			1
ACQUAMANIA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
OTICAS DO POVO LTDA	30.267.876			1
OTICAS DO POVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ASSOCIACAO DE ASSISTENCIA AOS SERVIDORES PUBLICOS DO BRASIL - AASPB	07.681.086			1
AASPB				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
WAP DO BRASIL LTDA	02.810.447			1
WAP DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CARDAL ELETRO METALURGICA LTDA	43.562.859			1
CARDAL ELETRO METALURGICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	04.104.117			1
NISSAN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AGIPLAN FINANCEIRA S/A CFI	13.660.104			1
AGIPLAN FINANCEIRA				
Crédito Consignado		1	0	1
GUI TAVARES BAR LTDA-ME	10.305.897			1
CASA CLUB				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
BANCO MORADA S/A	43.717.511			1
BANCO MORADA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
JEFERSON WALTER JANKE	041.353.649-18			1
TANAMAOIMPORTADOS.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GAMERHOUSE COMPUTADORES LTDA - ME	11.321.983			1
GAMERHOUSE COMPUTADORES LTDA - ME				
Produto com vício		1	0	1
FINANCEIRA ALFA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	17.167.412			1
ALFA FINANCEIRA/BANCO ALFA				
Crédito Consignado		0	1	1
INFOBOOK SOLUCOES EM INFORMATICA LTDA. - ME	05.944.938			1
INFOBOOK COMPUTADORES				
Venda enganosa		0	1	1
A.A DA SILVA POUSADA ME	04.012.433			1
DECORALV				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
AR2 CAPIXABAO COMUNICACAO E ARTE LTDA-ME.	07.980.176			1
AR2 - SOLUCOES PARA INTERNET				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TAMOIOS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.	09.086.865			1
TAMOIOS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
INDUSTRIA DE MOVEIS BARTIRA LTDA	59.105.825			1
MOVEIS BARTIRA				
Produto com vício		1	0	1
EDITORIA CENTRAL GOSPEL LTDA ME	03.147.650			1
CENTRAL GOSPEL MUSIC				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
VANIA CHRISTINA CARDOSO DE ABREU 28905634800	11.828.558			1
WWW.RTSSHOPPING.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ERASMO DE SOUZA RIBEIRO FILHO - ME	00.667.310			1
ERASMO DE SOUZA RIBEIRO FILHO - ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AUTOFLEX ALUGUEL DE CARROS LTDA ME	00.835.976			1
FLEX RENT A CAR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SINGER DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA SINGER Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	61.432.506	1	0	1
1212 ASSISTENCIA TECNICA LTDA ME 1212 ASSISTENCIA TECNICA Serviço não concluído /Fornecimento parcial	11.675.083	1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA BANCO MERCANTIL Crédito Consignado	17.184.037	1	0	1
ELEGANCE MOVEIS E DECORACOES LTDA - ME ELEGANCE MOVEIS E DECORACOES Produto com vício	04.718.437	1	0	1
SD COMPUTADORES E SUPRIMENTOS LTDA-EPP REI DO UPGRADE Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05.300.156	1	0	1
M. V. CELULARES LTDA ME TOP CELULARES Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	10.458.779	1	0	1
R & L DAL MONTE LTDA ME FDZ TRADE Produto com vício	01.424.714	1	0	1
METLIFE VIDA E PREVIDENCIA S.A. METLIFE SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	05.005.351	1	0	1
R.MONTEIRO DO NASCIMENTO JUNIOR TREINAMENTO ME POINT TRANNING AND CONSULTTING Contrato - Rescisão/alteração unilateral	09.603.511	0	1	1
CAPITAL BRASIL SERVICOS DE COBRANCA LTDA CAPITAL BRASIL SERVICOS DE COBRANCA Calculo de prestação/taxa de juros	01.240.960	1	0	1
MR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA ME MR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO Contrato - Rescisão/alteração unilateral	11.697.928	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOCAL CLUB WEB LTDA - ME	11.151.336			1
LOCAL CLUB				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ORAL SOLUTIONS CLINICA ODONTOLOGICA LTDA - EPP	11.706.510			1
ACERTA ODONTOLOGIA INTEGRADA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
JUPTER COMERCIO DE VEICULOS LTDA	39.329.446			1
VIENNE				
Produto com vício		0	1	1
VIACAO AGUIA BRANCA S A	27.486.182			1
AGUIA BRANCA				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
WILLIS AFFINITY CORRETORES DE SEGUROS LTDA	30.816.391			1
WILLIS AFFINITY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO-PADRONIZADOS NPL I	09.263.012			1
FIDC NPL I				
Cobrança indevida.		0	1	1
COIMEX ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	27.268.770			1
CONSORCIO VIWA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ISET-INTERNET SOLUCOES E TECNOLOGIA LTDA - ME	08.323.617			1
ISET				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DIFEMAQ FERRAMENTAS E MAQUINAS LTDA	02.803.608			1
DIFEMAQ MAQUINAS E FERRAMENTAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SEMAR IMPORT ATACADISTA LTDA	07.075.388			1
INTECH MACHINE				
Produto com vício		1	0	1
ALCATEL-LUCENT BRASIL S.A	46.049.987			1
ALCATEL-LUCENT BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MINAS BOX COMERCIO DE ALUMINIO LTDA - EPP	39.358.858			1
MB - MINAS BOX				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
AGITECNICA ELETRONICA LTDA ME	04.748.871			1
AGITECNICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
RENAULT DO BRASIL S.A.	00.913.443			1
RENAULT DO BRASIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SARAIVA E SICILIANO S/A	61.365.284			1
LIVRARIA SARAIVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ASSOCIACAO DE ASSISTENCIA AO ENSINO	27.399.575			1
CET-FAESA				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE VITORIA	28.141.190			1
HOSPITAL DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE VITORIA				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	0	1
CENTRAL DE PRODUCOES GWUP S/A	01.959.772			1
SKOPOS EDITORA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
BRASITECH INDUSTRIA E COMERCIO DE APARELHOS PARA BELEZA LTDA	07.293.118			1
BRASITECH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SENTINELA DESPACHANTES LTDA - ME	32.444.333			1
SENTINELA DESPACHANTES				
Venda enganosa		1	0	1
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES LTDA	09.132.659			1
VIA EMBRATEL				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CAMPISTA MOVEIS LTDA ME	12.640.673			1
CAMPISTA MOVEIS				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMERCIAL HW LTDA S/A	12.143.739			1
HD KIDS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ROSSI RESIDENCIAL SA	61.065.751			1
ROSSI				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
BRASIL EQU DE COMBATE A INCENDIO COM E SER LTDA ME	13.099.070			1
BRASIL EQUIPAMENTOS DE COMBATE A INCENDIO				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
VANDA DE OLIVEIRA ROSA	07.315.186			1
AUTO CENTER LARANJEIRAS				
Produto com vício		1	0	1
MORMAI IND COM IMP E EXP DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA	83.816.330			1
MORMAI IND COM IMP E EXP DE ARTIGOS ESPORTIVOS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
RSF COMERCIO DE MOTOCICLETAS E SERVIÇOS LTDA	12.394.834			1
LAGUNA MOTOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
LAKIBEL LTDA - EPP	23.748.759			1
LAKIBEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ONOFRE ELETRO LTDA	10.576.972			1
ONOFRE ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MATERIAL DE CONSTRUÇÃO PRAIA DA COSTA LTDA - EPP	30.687.859			1
TELHAS SIMONASSI E MADEIRAS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
REINVEST EMPREENDIMENTOS & COSMÉTICOS LTDA ME	08.791.102			1
INSTITUTO EMBELLEZE				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
MARTINI CELULARES, ACESSORIOS E CONCERTOS LTDA ME	04.999.704			1
MARTINI CELULARES, ACESSORIOS E CONCERTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HOTELARIA ACCOR BRASIL S/A	09.967.852			1
IBIS HOTEIS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PETROBRAS DISTRIBUIDORA S A	34.274.233			1
PETROBRAS				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	33.448.150			1
AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
E-COMMERCE MEDIA GROUP INFORMACAO TECNOLOGIA LTDA	03.437.665			1
BUSCAPÉ/EBIT				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
KARCHER INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA	47.110.960			1
KARCHER INDUSTRIA E COMERCIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MUNDI IDIOMAS LTDA-ME	10.198.105			1
WIZARD (FRANQUIA BENTO FERREIRA)				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
BANCO VOLKSWAGEN S.A.	59.109.165			1
BANCO VOLKSWAGEN				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
ZAHN INFOSEG SERVICOS DE INFORMATICA LTDA ME	14.590.987			1
ZAHN INFOSEG				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FORNECEDORA DALLA BERNARDINA LTDA	00.337.010			1
DALLA BERNARDINA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SPACE TECH INDUSTRIA COMERCIO IMPORTACAO EXPORTACAO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA	07.660.698			1
SPACE TECH				
Produto com vício		1	0	1
ATHLETIC WAY COM DE EQUIP PARA GINASTICA E FISIOT	86.736.568			1
ATHLETIC WAY				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CBLI IDIOMAS LTDA - ME	08.296.136			1
WISE UP				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MONTE COMUNICACAO E INTERMEDIACAO LTDA - EPP	14.386.253			1
MONTE COMUNICACAO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TAI MOTORS VEICULOS S/A	09.272.047			1
TAI MOTORS				
Venda enganosa		1	0	1
ANA REGINA DE ARAUJO RODOLFO	133.263.638-18			1
BRONLINE.NET.BR				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
AMERICAN AIRLINES INC	36.212.637			1
AMERICAN AIRLINES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
GLOBAL TELEATENDIMENTO TELESSERVICOS COBRANCA LTDA	04.342.071			1
GLOBAL SERVICOS DE COBRANCAS				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
VALDEMIR J BATISTA COMUNICACOES ME	13.547.787			1
TELLISTA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
THIAGO BALESTRASSI NUNES ME	11.708.540			1
THIAGO BALESTRASSI NUNES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
WP MOVEIS EIRELI - ME	04.743.484			1
LAR MOVEIS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
VITORIA BIKE LTDA - EPP	03.542.619			1
ARMAZEM BICICLETAS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
ICA TELECOMUNICACOES LTDA	47.103.106			1
ICA TELECOMUNICACOES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PONTO E PONTO COMERCIO DIGITAL LOGISTICA LTDA EPP	08.852.588			1
PONTO & PONTO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SOCIEDADE CAPIXABA DE TOLDOS LTDA-ME	00.437.139			1
TOLDOS DEL REY				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SUL-BAHIA COMERCIO E DISTRIBUICAO DE MOVEIS E ELETROS LTDA EPP	13.201.781			1
ERVATI MOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
WISE S/A	05.680.303			1
OLYMPUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
D.D.X.MOVEIS XAVIER LTDA ME	14.960.128			1
XAVIER MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ODONTO EMPRESAS CONVENIOS DENTARIOS LTDA.	40.223.893			1
ODONTO CONVENIOS				
Negativa de Cobertura		1	0	1
SPRINGER CARRIER LTDA	10.948.651			1
SPRINGER CARRIER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ESCOLA TEC SAUDE ESPIRIT SANTO S/S LTDA ETESES EPP	01.278.952			1
ETESSES				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
BANCORBRAS - HOTEIS, LAZER E TURISMO LTDA	03.635.174			1
CLUBE BANCORBRAS				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
CAMBRAIA E ROSA COMERCIO DE VEICULOS SERVICOS LTDA	01.829.861			1
BIARRITZ/CITROEN - LOJAS DO ES				
Falta de peça de reposição		1	0	1
B2W VIAGENS E TURISMO LTDA	06.179.342			1
SUBMARINO VIAGENS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DATASUL COMERCIO SERVICOS E REPRESENTACOES LTDA ME MPXSHOP.COM / DATASUL Não entrega/demora na entrega do produto	01.512.232	1	0	1
BRASILLISTAS-EDITORA DE LIS E GUI DE NEGO LTDA-EPP BRASILLISTAS Contrato - Rescisão/alteração unilateral	02.037.787	1	0	1
SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA ARNO/ROCHEDO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	61.077.830	1	0	1
LESS COMERCIO DE CONFECOES EIRELI - ME LESS COMERCIO DE CONFECOES Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	11.773.192	1	0	1
LOJAS COLOMBO SA COMERCIO DE UTILIDADES DOMESTICAS LOJAS COLOMBO Não entrega/demora na entrega do produto	89.848.543	1	0	1
JULYCOM COMERCIAL ELETRONICA LTDA. -ME MEUCELULARNOVO.COM.BR//ELETROMM.COM.BR Não entrega/demora na entrega do produto	57.197.790	1	0	1
IPAMV-INSTITUTO DE PREVIDENCIA E ASSISTENCIA DOS SERVID IPAMV Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado	27.741.750	1	0	1
TOTAL SERVICE CORRETORA DE SEGUROS LTDA - ME TOTAL SERVICE CORRETORA DE SEGUROS Não pagamento de indenização	04.467.079	1	0	1
ANTONIO FERNANDES RAMOS NEVES OBRASMIX PREMOLDADOS Não entrega/demora na entrega do produto	082.605.797-74	1	0	1
ORCOZOL ASSESSORIA E CONSULTORIA DE COBRANCAS LTDA ORCOZOL Calculo de prestação em atraso	62.551.486	1	0	1
PORTO E VAL PRODUCOES LTDA - ME PORTAL PRODUCOES Desistência de compra (cancelamento de compra)	11.144.407	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CIELO S.A. VISA/VISANET	01.027.058			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SABEMI SEGURADORA SA SABEMI	87.163.234			1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
JAIR FREIRE MUNIZ JUNIOR COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS ME JAIR MOVEIS	12.832.712			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BRASIL KIRIN INDUSTRIA DE BEBIDAS S.A BRASIL KIRIN INDUSTRIA DE BEBIDAS	50.221.019			1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
MEGAKIT COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA -ME MEGAKIT COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS	09.225.300			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
UNIODONTO VITORIA COOPERATIVA DE TRABALHO ODONTOLOGICO UNIODONTO VITORIA	28.423.044			1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
MORSANI COMERCIO E ASSISTENCIA TECNICA LTDA - ME MORSANI ASSISTENCIA	27.410.679			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
R. FARIA DE SOUZA VEICULOS - ME SOUZA VEICULOS	10.867.209			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
KANUI COMERCIO VAREJISTA LTDA KANUI COMERCIO VAREJISTA	14.058.035			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
TRIOMPHE CARROS TRIOMPHE	12.882.428			1
Produto com vício		0	1	1
TOKIO MARINE SEGURADORA S.A. REAL SEGUROS	33.164.021			1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CREDNET ASSESSORIA JURIDICA				1
CREDNET ASSESSORIA JURIDICA				
Cobrança indevida.		0	1	1
PORTAL WEB BRASIL SERVICOS DE TELEATENDIMENTO LTDA - ME	10.316.275			1
PORTAL WEB BRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA	61.590.816			1
PRODENT ASSISTENCIA ODONTOLOGICA				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
R7 COMUNICACOES E SERVICOS LTDA ME	05.211.731			1
R7 CELULARES				
Produto com vício		1	0	1
HOTEL FAZENDA DAS ARAUCARIAS LTDA.	01.750.274			1
HOTEL FAZENDA DAS ARAUCARIAS				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
BANCO FIBRA SA	58.616.418			1
BANCO FIBRA				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
CASAS SANTA TEREZINHA TECIDOS LTDA	28.128.452			1
CASAS SANTA TEREZINHA TECIDOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CIA DOS TELHADOS LTDA-ME	11.310.097			1
SILVA TELHADOS / CIA DOS TELHADOS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
R.L VEÍCULOS LTDA-ME	08.493.376			1
R.L VEÍCULOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
MULTIPLUS S.A	11.094.546			1
MULTIPLUSFIDELIDADE.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DEMOCRATA CALCADOS E ARTEFATOS DE COURO LTDA	52.241.635			1
DEMOCRATA CALCADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RODRIGO COSTA COMERC DE NACIONAIS E IMPORTADOS ME LOJA ROCOS	10.980.033			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES AB AMERICA LTDA M CFC AMERICA	11.519.439			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ASSOCIACAO ESPIRITO SANTENSE DO MINISTERIO PUBLICO ASSOCIAÇÃO ESPIRITO SANTENSE DO MINISTÉRIO PÚBLICO	27.268.077			1
Não pagamento de indenização		1	0	1
LACONCREL LAJES PREMOLDADAS LTDA ME LACONCREL	10.838.405			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MASP REFRIGERACAO E SERVICOS TECNICOS LTDA ME MASP REFRIGERAÇÃO E SERVIÇOS TÉCNICOS	08.726.954			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DECOR COMERCIO E SERVIÇO LTDA DECOR COMERCIO E SERVIÇO	04.263.472			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MASTERFRIO INDUSTRIA E COMERCIO DE REFRIGERACAO LTDA MASTER FRIO	00.180.041			1
Produto com vício		1	0	1
ELGIN SA ELGIN / CANON	52.556.578			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VITORIA APART HOSPITAL S/A VITORIA APART HOSPITAL	02.209.094			1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
NOVAMAX ESTACIONAMENTOS LTDA. - EPP MAXIPARK	58.925.819			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MARCA REGISTRADA CONFECOES LTDA - ME MARCA REGISTRADA CONFECOES	30.957.252			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
T.K.S. SERVICOS LTDA ME	04.572.641			1
T.K.S SERVICOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MARIA APARECIDA DIAS FERREIRA 09405986716	11.815.716			1
MARIA APARECIDA DIAS FERREIRA 09405986716				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SALVADOR VIDRACARIA E ESQUADRIAS DE ALUMIN LTDA ME	10.460.097			1
SALVADOR VIDRACARIA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES PEGORETTI LTDA ME	03.758.626			1
AUTO ESCOLA PEGORETTI				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
487 COMERCIO VAREJISTA DE CALCADOS LTDA	97.522.363			1
COMERCIO VAREJISTA DE CALCADOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
AVENUS AUTOMOVEIS LTDA - EPP	08.730.773			1
AVENUS AUTOMOVEIS				
Cobrança indevida.		1	0	1
ASSOCIACAO FRUTOS DA TERRA BRASIL - AFTB	08.911.478			1
AFTB				
Desistência de consorcio		0	1	1
IMPORT EXPRESS COMERCIAL E IMPORTADORA LTDA	65.491.029			1
TECNOMANIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
HONDA AUTOMOVEIS DO BRASIL LTDA	01.192.333			1
HONDA				
Produto com vício		1	0	1
ANDRE LOPES DE MELLO - ME	13.206.815			1
ANDRE LOPES DE MELLO - ME				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
TIAGO LIMA TEIXEIRA	260.283.728-89			1
SALEURBANA.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FRANCA JUNIOR EVENTOS EDUCA, CULT E ESPORT LTDA ME CURSO FRANCA JUNIOR Contrato - Rescisão/alteração unilateral	07.413.825	1	0	1
CONTAGEM INDUSTRIA COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES LTDA COLCHOES ORTOBOM Não entrega/demora na entrega do produto	02.748.305	1	0	1
ARMANDO PEREIRA PAES ESQUADRIAS DE ALUMINIO ME ESQUADRIAS DE ALUMINIO PAES Dano material/pessoal decorrente do serviço	11.137.230	1	0	1
JEOVANE BUENO SILVA - IMPERTEC ME IMPERTEC ME Produto com vício	00.715.627	1	0	1
CARLOS ALBERTO DA COSTA - EPP LOS NETO CALÇADOS / BIG MARCAS BRASIL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05.005.213	1	0	1
PANTANON - COMERCIO ELETRONICO LTDA - ME WWW.PANTANON.COM Não entrega/demora na entrega do produto	16.861.316	1	0	1
DROGAVIX COMERCIAL LTDA MONICA DROGARIA & FARMACIA Cobrança indevida.	02.398.181	1	0	1
MISA ADMINIST E CORRETORA DE SEGUROS S/S LTDA ME MISA ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS Não pagamento de indenização	27.337.427	1	0	1
OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS TUR LTDA. CVC TURISMO Contrato - Rescisão/alteração unilateral	44.191.666	1	0	1
ADRIANA ROCHA DA SILVA - ME ROCHA VEICULOS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	08.999.511	1	0	1
BRIZAIR COMERCIO E SERVICOS S.A SPIRIT Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	09.436.527	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MM COMERCIO DE OTICA LTDA - ME OTICAS CACHOEIRO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	04.917.131	1	0	1
TODESCHINI SA INDUSTRIA E COMERCIO TODESCHINI Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	87.547.170	1	0	1
ANDERSON LOBO AGUIAR DOS SANTOS - ME @ INFORMATICA SOLUCOES EXATAS Não entrega/demora na entrega do produto	10.403.825	1	0	1
DUAR CONDICIONADO LTDA ME DUAR CONDICIONADO LTDA ME Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	05.406.912	1	0	1
GIDELSON SOUZA DA SILVA GICELL CELULARES Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	018.742.605-83	1	0	1
ACADEMIA DE GINASTICA RAZOES DO CORPO LTDA - ME RAZOES DO CORPO Contrato - Rescisão/alteração unilateral	31.273.964	1	0	1
EDITORIA TRES LTDA. EDITORIA TRES Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	59.225.284	1	0	1
UNIMED-RIO COOP. DE TRABALHO MÉDICO DO RJ LTDA UNIMED RIO Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado	42.163.881	1	0	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA Calculo de prestação em atraso	45.543.915	1	0	1
SOC EDUC DO ESP SANTO UNIDADE DE V VELHA ENSINO SUPERIO SEDES UVV ES Contrato - Rescisão/alteração unilateral	27.067.651	0	1	1
ESMALTEC S/A ESMALTEC S/A Produto com vício	02.948.030	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ALTEIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS	08.267.777			1
ALTEIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
LOGIN INFORMATICA COMERCIO E REPRESENTACAO LTDA	00.066.716			1
PC MIX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AEROPORTO VEICULOS LTDA	01.958.931			1
SHORI				
Produto com vício		1	0	1
KAROLINI GALIMBERTI PATTUZZO ME	13.295.326			1
STUDIO WAGNER BRECIANE				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
INTERNATIONAL MASTERS PUBLISHERS PUBLI E MARK LTDA	08.779.336			1
IMP- IMPONLINE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
NCN MIX COMER DE EQUIPAM ELETRO-ELETRONICO LTDA ME	08.821.243			1
CORUJAMIX ECOMMERCE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
KEYLA SOUZA DUTRA 08626849788 ME	15.801.113			1
KEYLA SOUZA DUTRA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS	92.682.038			1
BRADESCO SEGUROS / BRADESCO CONSORCIOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FLUENT STORE COMERCIO ELETRONICO LTDA.	11.762.954			1
FLUENT STORE / FLUENTCELULAR.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BTC DECORACAO E PRESENTES LTDA -EPP	07.868.023			1
BTC				
Produto com vício		1	0	1
POLICARD SYSTEMS E SERVICOS S/A	00.904.951			1
POLICARD SYSTEM				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RECREIO VITORIA VEICULOS S.A VITORIAWAGEN Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	01.973.495	1	0	1
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA HP DO BRASIL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	61.797.924	1	0	1
TECHNOS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A. TECHNOS/MORMAII/CONDOR/DUMONT Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	04.628.426	1	0	1
GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA MOVEIS GAZIN Não entrega/demora na entrega do produto	77.941.490	1	0	1
YIN'S BRASIL COMERCIO INTERNACIONAL LTDA. ETERNY Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	02.462.686	1	0	1
TECH SHOP.COM.BR. COMER E SERV DE INFORMÁTICA LTDA TECHSHOP.COM.BR Desistência de compra (cancelamento de compra)	08.351.293	1	0	1
ROMILDO DIAS FERNANDES - TOP STAR CELULAR-ME TOP STAR CELULAR Serviço não concluído /Fornecimento parcial	05.598.320	1	0	1
ART DESIGN MOVEIS LTDA - EPP ART DESIGN Produto com vício	08.967.568	1	0	1
FACULDADES UNIDAS DO NORTE DE MINAS FUNORTE FUNORTE Cobrança indevida/abusiva	25.205.162	0	1	1
CLINICA ODONTOLOGICA E MEDICA SANTA CECILIA LTDA ME CLINICA ODONTOLOGICA MEDICA SANTA CECILIA LTDA ME Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	08.454.443	1	0	1
INBRANDS SA INBRANDS Desistência de compra (cancelamento de compra)	09.054.385	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RCA COMPANY DE TELECOMUNICACOES DE VITORIA LTDA	04.993.151			1
RCA COMPANY DE VITORIA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PACIFICO CONSTRUCOES LTDA	02.353.346			1
PACIFICO CONSTRUCOES				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
INTEL SEMICONDUTORES DO BRASIL LTDA.	57.286.247			1
INTEL DO BRASIL/CELERON/PENTIUM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DOMINIO GESTAO DE CONDOMINIO LTDA - ME	13.571.449			1
DOMINIO GESTAO DE CONDOMINIO				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
JOSE ANTONIO PASTORELLI REPRESENTACAO - ME	59.598.649			1
JOSE ANTONIO PASTORELLI REPRESENTACAO - ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LIGHT SERVICOS DE ELETRICIDADE S A	60.444.437			1
LIGHT ENERGIA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CAIXA DE ASSISTENCIA DOS TRABALHADORES E SERVIDORES PUBLICOS E DE EMPRESAS DE CONTROLE ESTATAL NO ES	05.132.806			1
ABTSES				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
COMERCIAL HW LTDA	12.143.739			1
HD KIDS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAQFLEX EQUIPAMENTOS PARA ESCRITORIO LTDA ME	05.038.882			1
MAQFLEX EQUIPAMENTOS PARA ESCRITORIO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SMART CELL				1
SMART CELL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ALUVIX - ALUMINIOS VITORIA LTDA ME	10.381.635			1
ALUVIX				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45.441.789			1
CONSORCIO NACIONAL HONDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
MICROSENS LTDA	78.126.950			1
MEGA MAMUTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO INTERMEDIUM SA	00.416.968			1
BANCO INTERMEDIUM				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
MARCOS VENICIO PASOLINI-ME	05.236.204			1
THERMO CAR REFRIGERAÇÃO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
POINT FONE COMERCIO LTDA ME	05.083.870			1
POINT FONE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
OTICA OCSUN EYEWEAR LTDA ME	09.278.871			1
OTICA OCSUN (OTICAS CACHOEIRO)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
REVISA CONSULTORIA E ASSESSORIA LTDA - ME	09.482.358			1
REVISA CONSULTORIA E ASSESSORIA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ROSSI RESIDENCIAL SA	61.065.751			1
ROSSI RESIDENCIAL				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
ABELHINHA FESTAS LTDA - ME	09.334.747			1
ABELHINHA FESTAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
EDITORIA GLOBO S/A	04.067.191			1
EDITORIA GLOBO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
PLAT SAFE INDUSTRIA E COMERCIO S/A	08.397.725			1
PLATSAFE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANESTES SEGUROS SA	27.053.230			1
BANESTES SEGUROS - BANSEG				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
PERFIL INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA	04.213.838			1
PERFIL INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
TOP CAU INDUSTRIA E COMERCIO DE CHOCOLATES LTDA	00.132.010			1
TOP CAU				
Produto com vício		1	0	1
OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	92.228.410			1
OMNI FINANCEIRA				
Produto com vício		1	0	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09.296.295			1
AZUL / TRIP				
Cobrança indevida.		0	1	1
COMPANHIA DE HABITACAO E URBANIZACAO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO - COHAB - EM LIQUIDACAO	28.139.012			1
COHAB				
Saldo devedor		1	0	1
COMPROCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA	06.175.892			1
COMPROCARD CARTOES				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
GIRAFÁ COMERCIO ELETRONICO LTDA - EPP	09.055.134			1
GIRAFÁ COMERCIO ELETRONICO				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ITURAN SISTEMAS DE MONITORAMENTO LTDA.	02.762.221			1
TELERAN				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
LUAN APARECIDO TALARICO DA SILVA ME	12.644.014			1
LOCAL SYSTEM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EMPAR IMOVEIS LTDA	07.151.510			1
EMPAR IMOVEIS				
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TOPGLASS PARTICACOES LTDA.	08.230.255			1
AUTOGLASS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BR INFO INFORMATICA LTDA ME	07.214.215			1
BR INFO INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CONTINENTAL DO BRASIL PRODUTOS AUTOMOTIVOS LTDA	02.036.483			1
CONTINENTAL PNEUS // BARUM PNEUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CELULAR PLAY DE VITORIA LTDA - EPP	12.726.274			1
LOJA OI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NS2.COM INTERNET S.A.	09.339.936			1
GRUPO NETSHOES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
W.N.L. COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA ME	07.808.661			1
MOVEIS RIMO // LOJA CONCEITO LARANJEIRAS				
Produto com vício		1	0	1
SHOP EASY MARKETING DIRETO LTDA ME	12.146.235			1
SHOP EASY				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
REINVEST EMPREEND & COSMETICOS DE VITORIA LTDA ME	09.529.897			1
INSTITUTO EMBELLEZE				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
HARMAN DO BRASIL INDUSTRIA ELETRONICA E PARTICIPACOES LTDA	88.315.379			1
ELETRONICA SELENIUM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
XP INV CORRET CAMBIO, TIT E VALORES MOBILIARIOS SA	02.332.886			1
VALOR INVESTIMENTO / XP INVESTIMENTOS CCTVM S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
EDITORA MUNDO DOS LIVROS LTDA	12.240.482			1
EDITORA MUNDO DOS LIVROS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONMAR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA - ME	04.192.823			1
CONMAR CONSTRUTORA E INCORPORADORA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
BRASIMAX COM. EQUIP. SUPRI. INF. ESC. E SEG. LTDA	14.309.049			1
BRASIMAX COM. EQUIP. SUPRI. INF. ESC. E SEG. LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FUNDACAO SAO FRANCISCO XAVIER	19.878.404			1
HOSPITAL MARCIO CUNHA				
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		1	0	1
WHITE LAKE EQUIPAMENTOS PROFISSIONAIS LTDA	68.761.923			1
GUARTELÁ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04.201.672			1
LEADER S/A CARTOES DE CREDITO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CONDONAL SERVIÇOS E ADMINISTRAÇÃO LTDA	00.712.911			1
CONDONAL				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
SAN CARLO - EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	05.288.423			1
SAN CARLO				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
ARRUDA COMERCIO DE MOVEIS LTDA - EPP	08.824.458			1
MOVEIS BAHIENSE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
DMA DISTRIBUIDORA S/A	01.928.075			1
DMA DISTRIBUIDORA S/A				
Não pagamento de indenização		1	0	1
FUNDACAO DE ASSISTENCIA E EDUCACAO - FAESA	27.014.042			1
FAESA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07.207.996			1
BANCO BMC / BRADESCO FINANCIAMENTOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EMPRESA BRASILEIRA DE VENDAS ON LINE EIRELI	14.911.185			1
CASAS AURORA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
J J MATHIAS INFORMATICA E SERVICOS LTDA ME	03.042.331			1
FUN PLACE LAN HOUSE				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
EMPORIO DOS OCULOS LTDA - EPP	06.261.190			1
EMPORIO DOS OCULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ESCOLA LUCIA CASASANTA LTDA - EPP	05.528.171			1
ESCOLA LUCIA CASASANTA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
METRON ENGENHARIA LTDA	27.244.128			1
METRON ENGENHARIA				
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1
FERCON SERV COM DE ACESSORIOS AUTOMOTIVOS LTDA ME	08.745.098			1
LOCAL ACESSORIOS E SERVICOS				
Produto com vício		1	0	1
WINPARTS COMERCIO, INDUSTRIA, IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA	01.665.464			1
ENERMAX SISTEMA DE ENERGIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CASANOVA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA - EPP	27.378.405			1
CASANOVA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Área de proteção ambiental/manancial		1	0	1
WALKYMAR PNEUS LTDA	31.770.225			1
WALKYMAR PNEUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SERVITORIA COMERCIO E SERVICOS ELETRONICOS LTDA ME	27.462.514			1
SERVITORIA ASSISTÊNCIA TÉCNICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
J.C.GARCIA - ACOUGUE CONTINENTAL ME	05.935.092			1
ACOUGUE CONTINENTAL - SUPERMERCADO GARCIA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CASAS SANTA TEREZINHA TECIDOS LTDA	28.128.452			1
CASTEL/CASAS SANTA TEREZINHA TECIDOS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
FUJIFILM DO BRASIL LTDA	60.397.874			1
FUJIFILM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
IVANI PORTO DE OLIVEIRA 01355982731	12.573.926			1
VIDA DOCES E SALGADOS				
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., sonég. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e		1	0	1
ELETRONICA GJ LTDA - EPP	31.772.247			1
ELETRONICA GJ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DIRECIONAL CONSTRUTORA VALPARAISO LTDA	09.253.118			1
DIRECIONAL CONSTRUTORA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
COECCOMMERCE COMERCIO LTDA-ME	12.254.987			1
LOOP DAY				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
DURAFORT MOTORS LTDA - ME	97.546.459			1
DURAFORT MOTORS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
CONSTRUTORA SANTA CLARA LTDA ME	10.201.144			1
CONSTRUTORA SANTA CLARA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
UNIPROD TECN SIST, IMPR PERSON E EDITORA LIMIT EPP	07.608.339			1
UNIKO.COM.BR				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
SOCIEDADE CAXIENSE DE MUTUO SOCORRO	88.663.828			1
SOCIEDADE CAXIENSE DE MUTUO SOCORRO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Y ARTIGOS MILITARES LTDA ME	03.422.077			1
POINT MILITAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BENEVIX ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA	11.073.058			1
BENEVIX				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
LORENGE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.	05.533.541			1
LORENGE				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
RESULT MIDIA EXTENSIVA LTDA - ME	08.600.675			1
RESULT				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PROSPERUS COMERCIO E SERVICOS DE ELETRONICOS LTDA	17.655.759			1
PROSPERUS COMERCIO E SERVICOS DE ELETRONICOS				
Produto com vício		1	0	1
QUALIVIDROS LTDA ME	01.540.081			1
QUALIVIDROS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
GARPOC-COMUNICACAO INTEGRADA LTDA - ME	06.164.787			1
GARP COMUNICACAO INTEGRADA				
Produto com vício		1	0	1
COOPERATIVA CENTRAL DE CREDITO DO ESPIRITO SANTO	32.428.294			1
SICOOB CENTRAL ES				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
LORENZETTI SA INDUSTRIAS BRASILEIRAS ELETROMETALURGICAS	61.413.282			1
LORENZETTI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAGIA DO SONO EIRELI	05.647.887			1
MAGIA DO SONO				
Produto com vício		1	0	1
ESSENCIAL VIAGEM E TURISMO LTDA	01.782.576			1
COMPANHIA DE VIAGEM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LATINA ELETRODOMESTICOS S/A	00.217.622			1
LATINA ELETRODOMESTICOS S/A				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
U.C.L.ASSOCIAÇÃO DE E.SUPERIOR UNI.DO CENTRO LESTE UCL ENSINO SUPERIOR	02.598.162			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ANA FLAVIA MENDES COELHO VIEIRA-ME SAVANA PECAS E SERVCOS	06.880.706			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CENTRO DE ENSINO SUPERIOR FABRA ESCOLA DE ENSINO SUPERIOR- FABRA	03.580.192			1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
J.A GARANTIA E PUBLICIDADE LTDA SUPER GARANTIA ELETROCITY	04.425.834			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CLUBE DO DESCONTO COMERCIO ELETRONICO LTDA CLUBE DO DESCONTO	12.639.257			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DMCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA. DMCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	05.355.090			1
Consumidor negativede indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
LOJAS KD COMERCIO DE MOVEIS LTDA LOJAS KD COMERCIO DE MOVEIS	10.979.023			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
VIDAPLAN SAUDE LTDA VIDAPLAN SAUDE	00.864.888			1
Negativa de Cobertura		1	0	1
MATTEL DO BRASIL LTDA MATTEL	54.558.002			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AGILE ASSESSORIA IMOBILIARIA LTDA - EPP AGILE ASSESSORIA IMOBILIARIA	07.302.699			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SONIA GOMES DA SILVA - ME ALARMES VITORIA	08.089.174			1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CARLA CRISTINA ORLANDO	228.778.088-23			1
MACCHINA MOTORE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
CYRELA BRAZIL REALTY RJZ EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.	07.289.815			1
CYRELA CONSTRUTORA				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A.	33.885.724			1
BANERJ				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO BGN S/A	00.558.456			1
BGN				
Cobrança indevida.		0	1	1
SERRAMAR CACA E PESCA LTDA - ME	00.554.201			1
SERRAMAR CACA E PESCA LTDA - ME				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ALL STAR GAMES E INFORMATICA LTDA ME	04.990.955			1
ALL STAR GAMES E INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BCI BRASIL CHINA IMPORTADORA E DISTRIBUIDORA S/A	11.463.963			1
MOTOS SHINERAY /BRASIL CHINA DIST DE MOTOS E PECAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMERCIAL RIZK DE MOTOCICLETAS LTDA	31.484.843			1
MOTO VENA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
KOP INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	10.240.093			1
PHASER KINNO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JAQUELINE DE ALMEIDA CEI ME	10.946.706			1
IMPORT CELL				
Produto com vício		1	0	1
INTERVIP INFORMATICA LTDA - EPP	02.169.819			1
INTERVIP INFORMATICA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COLLE VEICULOS LTDA - EPP	08.866.580			1
COLLE VEICULOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
BIG FIELD INCORPORACAO S.A.	09.263.063			1
GOLDFARB PDG 1				
Não entrega da escritura		1	0	1
FARIA E FARIA COMERCIO DE VEICULOS LTDA	10.738.770			1
EFFA TIGER				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06.347.409			1
CENTAURO (INTERNET)				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
GMAC ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	49.937.055			1
CONSORCIO NACIONAL CHEVROLET				
Desistência de consorcio		1	0	1
ZORDAN LOCACOES VIAGENS E TURISMO LTDA - ME				1
ZORDAN TURISMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ASSOCIACAO NACION DE AMPARO AOS IRMAOS EVANGELICOS	12.012.477			1
ANAIE				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
MALTA ASSESSORIA DE COBRANCAS LTDA	01.729.506			1
MALTA COBRANCAS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
FIDELIDADE VIAGENS E TURISMO S.A.	04.649.907			1
TAM VIAGENS				
Cobrança indevida.		1	0	1
CHC COMERCIO DE MOVEIS LTDA-ME	11.938.679			1
CHC MÓVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
BANCO BRADESCARD S.A.	04.184.779			1
BANCO BRADESCARD/IBIBANK/BANCO IBI/BANCO MULTIPLIO				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
TECNOLOGIA BANCARIA S/A	51.427.102			1
TECBAN				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	06.940.544			1
DL ELETRONICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DIRECIONAL ENGENHARIA S/A	16.614.075			1
DIRECIONAL ENGENHARIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ASSOCIACAO DOS PAS. E MIN. DO BRASIL- ASPEN-BRASIL	09.061.172			1
ASPEN-BRASIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Total de Reclamações:	2003			