

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			80
OI FIXO / OI VELOX				
Cobrança indevida/abusiva		26	10	36
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	2	6
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	2	3
Portabilidade numérica		3	1	4
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	2	5
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		5	2	7
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		5	4	9
Venda enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	3	3
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			80
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		36	2	38
Produto com vício		34	6	40
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
DLD COMERCIO VAREJISTA LTDA	27.179.753			76
DADALTO / D&D HOME CENTER				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		22	6	28
Produto com vício		29	9	38
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Venda enganosa		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
GLOBAL VILLAGE TELECOM S.A.	03.420.926			64
GVT				
Cobrança indevida/abusiva		8	13	21
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	6	6
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Portabilidade numérica		4	2	6
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	2	3
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	1	3
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	2	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		5	8	13
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	4	4
COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA	39.800.339			63
ELETROCITY				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		21	4	25
Produto com vício		25	11	36

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			57
CEF - CAIXA ECONOMICA FEDERAL // SR NORTE DO ES				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		5	4	9
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	3	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	1	2
Fila em Banco		1	5	6
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	4	6
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	1	2
Produto com vício		2	0	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Transação Eletrônica Não Reconhecida		2	1	3
TELEFONICA BRASIL S.A.	02.558.157			54
VIVO TELEFONICA				
Cobrança indevida/abusiva		6	5	11
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	1	11
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Portabilidade numérica		1	0	1
Produto com vício		12	3	15
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		2	0	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
Venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
L.I.R COMERCIO VAREJISTA DE ELETRODOMESTICOS LTDA	64.282.601			46
RICARDO ELETRO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	1	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	2	14
Produto com vício		18	5	23
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		0	2	2
Venda enganosa		0	1	1
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	01.166.372			44
LG ELETRONICS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		19	3	22
Produto com vício		17	3	20
Publicidade enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
B2W COMPANHIA DIGITAL	00.776.574			43
SUBMARINO/AMERICANAS.COM/SHOPTIME				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	0	13
Não entrega/demora na entrega do produto		9	0	9
Produto com vício		7	6	13
Produto entregue diferente do pedido		2	1	3
Publicidade enganosa		0	1	1
CLARO S.A.	40.432.544			39
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		9	5	14
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	3	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Portabilidade numérica		2	0	2
Produto com vício		1	2	3
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	2	4
ITAU UNIBANCO S.A.	60.701.190			38
B. ITAU/CARTOES/ITAUCARD/UNICARD/CREDICARD/CITICARD				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	4	4
Cobrança indevida.		1	7	8
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Fila em Banco		0	3	3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		5	1	6
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	1	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
ITAU SEGUROS S/A	61.557.039			36
ITAU SEGUROS // GARANTECH // UNIBANCO SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	2	14
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Produto com vício		12	3	15
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Venda enganosa		2	0	2
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90.400.888			35
BANCO SANTANDER				
Calculo de prestação/taxa de juros		6	3	9
Cobrança indevida.		5	6	11
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Documentos assinados com espaços em branco		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Fila em Banco		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELETRICAS SOCIEDADE ANONIMA	28.152.650			34
ESCELSA				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		14	4	18
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	1	3
Não pagamento de indenização		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	0	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			32
OI FIXO/OI MOVEL/OI VELOX				
Cobrança indevida/abusiva		15	0	15
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Portabilidade numérica		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33.041.260			32
PONTO FRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	0	12
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		10	6	16
Produto entregue incompleto		1	0	1
Venda casada		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
NOVA CASA BAHIA S/A	10.757.237			31
CASAS BAHIA				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	3	12
Produto com vício		14	1	15
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Venda enganosa		2	0	2
MAIS BRASIL ATACADO E VAREJO S/A	19.090.813			30
PALLADIUM - ELETROSOM				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Não entrega/demora na entrega do produto		4	3	7
Produto com vício		10	5	15

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
LOJAS SIPOLATTI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	30.689.848			30
SIPOLATTI				
Cobrança indevida.		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	2	11
Produto com vício		11	4	15
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			27
ELECTROLUX				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	0	13
Produto com vício		8	5	13
DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINANCIAME	27.406.222			26
DACASA FINANCEIRA				
Antecipação de Financiamento		0	2	2
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		7	6	13
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
MICROSOFT MOBILE TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			25
NOKIA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	1	10
Produto com vício		10	1	11
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02.012.862			24
TAM				
Cobrança indevida/abusiva		3	2	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		6	0	6
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		2	1	3
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO CESAN	28.151.363			24
CESAN				
Cobrança indevida/abusiva		6	14	20
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
WAL MART BRASIL LTDA	00.063.960			23
WAL MART/SAM'S CLUB				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		4	7	11
Publicidade enganosa		1	2	3
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03.505.295			22
VIRGINIA SURETY SEGUROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	1	11
Produto com vício		8	3	11
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17.197.385			21
ZURICH SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		4	6	10
Venda enganosa		1	0	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13.481.309			20
RICARDOELETRON.COM.BR				
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Produto com vício		6	4	10
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS SA	76.492.701			20
BRITANIA // PHILCO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Produto com vício		9	5	14
Produto entregue incompleto		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			20
VITORIA - ES				
Cobrança indevida.		0	3	3
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	1	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Fila em Banco		0	3	3
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
ESPIRITO SANTO COM DE LIVROS E INFORMATICA LTDA ME	10.700.535			20
MICROCAMP				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida/abusiva		4	1	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		9	4	13
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			20
CCE INFO/DIGIBRAS/ACTEON INFO/ACTEON DIGITAL				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Produto com vício		3	10	13
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01.149.953			20
BV FINANCEIRA				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	4	5
Cobrança indevida.		0	5	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	4	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
WHIRLPOOL S.A	59.105.999			19
CONSUL/BRASTEMP/COMPRACERTA.COM.BR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	2	7
Produto com vício		8	4	12
BANCO BMG SA	61.186.680			19
BANCO BMG				
Calculo de antecipação de prestação		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		4	6	10
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
Crédito Consignado		1	2	3
Venda casada		1	0	1
TIM CELULAR S/A	04.206.050			18
TIM CELULAR				
Cobrança indevida/abusiva		8	3	11
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
MOTOROLA MOBILITY COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	01.472.720			18
MOTOROLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	1	11
Produto com vício		6	1	7
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			17
BRADESCO EST UNIF				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		5	0	5

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Fila em Banco		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
BANESTES SA BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO	28.127.603			17
BANESTES				
Cobrança indevida.		1	1	2
Crédito Consignado		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Fila em Banco		0	8	8
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	2	2
C&A MODAS LTDA.	45.242.914			16
C&A MODAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	0	9
Produto com vício		5	0	5
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S/A	33.068.883			15
HERMES/COMPRAFACIL.COM.BR				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto com vício		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		3	0	3
NOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA	06.120.988			15
DANUBIO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		7	0	7
Produto entregue incompleto		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
UNIMED VITORIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	27.578.434			15
UNIMED VITÓRIA EST UNIF				
Negativa de Cobertura		3	0	3
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		3	1	4
Reajuste anual		0	1	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		1	2	3
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		2	1	3
J.A GARANTIA E PUBLICIDADE LTDA - EPP	04.425.834			15
SUPER GARANTIA ELETROCITY				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	2	8
Produto com vício		3	2	5

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SONY BRASIL LTDA.	43.447.044			14
EST UNIF				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto com vício		7	4	11
AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07.707.650			14
AYMORE CFI				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	3	3
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança indevida.		6	3	9
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
PORTO REAL MOVEIS ELETRODOMESTICOS LTDA - EPP	05.313.058			12
BIG MOVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		4	2	6
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
GROUPON SERVICOS DIGITAIS LTDA.	12.069.667			12
GROUPON.COM.BR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Não pagamento de indenização		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO LTDA	14.576.597			12
AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO				
Não entrega/demora na entrega do produto		5	6	11
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BULLUS & CIA LTDA	00.527.082			12
DIGITAL TIGER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
Produto com vício		2	2	4
AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07.707.650			11
AYMORE FINANCIAMENTOS				
Calculo de prestação/taxa de juros		7	0	7
Cobrança indevida.		3	0	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
EBAZAR.COM.BR. LTDA	03.007.331			11
MERCADO LIVRE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Produto com vício		4	0	4
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A	04.169.843			11
CCE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Produto com vício		2	2	4
PEIXE URBANO WEB SERVICOS DIGITAIS LTDA	11.701.558			11
PEIXEURBANO.COM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		6	1	7
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03.823.704			11
ASSURANT SEGURADORA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04.533.779			11
CARTÃO AVISTA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		3	1	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA	08.343.492			11
MRV ENGENHARIA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	7	7
MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A	61.074.175			11
MAPFRE SEGUROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		5	0	5
Venda enganosa		1	1	2
ESC 90 TELECOMUNICACOES LTDA.	02.156.312			11
NET				
Cobrança indevida/abusiva		2	2	4
Portabilidade numérica		1	2	3
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
BANCO CREDICARD S.A.	34.098.442			10
CREDICARD CITI / DINERS CLUB INTERNACIONAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto com vício		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		2	1	3
Venda enganosa		2	0	2
WALMART BRASIL LTDA	00.063.960			10
WALMART/SAM'S CLUB				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA	34.075.739			10
UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA				
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	2	2
IBI PROMOTORA DE VENDAS LTDA.	74.481.201			10
IBI CARD				
Cobrança indevida.		2	4	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
SEMP TOSHIBA S A	61.151.445			10
SEMP TOSHIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		3	3	6
VRG LINHAS AEREAS S.A.	07.575.651			10
GOL LINHAS AEREAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
MOTOROLA MOBILITY COM.DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	01.472.720			10
MOTOROLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
Produto com vício		2	0	2
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72.820.822			10
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			10
POSITIVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Produto com vício		4	2	6
OI MÓVEL S.A	05.423.963			9
OI MOVEL / OI TV / OI 3G				
Cobrança indevida/abusiva		2	2	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MABE BRASIL ELETRDOMESTICOS S/A	60.736.279			9
CONTINENTAL/BOSCH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto com vício		3	3	6
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07.207.996			9
BANCO BMC / BRADESCO FINANCIAMENTOS				
Cobrança indevida.		0	4	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Crédito Consignado		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
CHUBB DO BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS	33.170.085			9
CHUBB SEGUROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto com vício		4	2	6
EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	58.113.812			9
CONSORCIO NACIONAL EMBRACON				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	5	5
Desistência de consorcio		1	2	3
REVISA CONSULTORIA E ASSESSORIA LTDA - ME	09.482.358			8
REVISA CONSULTORIA E ASSESSORIA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		8	0	8
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S/A	07.170.938			8
PONTOFRIO/EXTRA/CASASBAHIA/BARATEIRO/ . COM.BR SITE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		2	0	2
Publicidade enganosa		2	0	2
SPRINGER CARRIER LTDA	10.948.651			8
SPRINGER CARRIER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		2	4	6

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			8
NOKIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		4	0	4
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA	10.573.521			8
MERCADO PAGO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
PAGSEGURO INTERNET LTDA.	08.561.701			8
PAGSEGURO.UOL.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	3	4
Produto com vício		3	0	3
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS SA (PHILCO)	76.492.701			8
BRITANIA // PHILCO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto com vício		3	0	3
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09.296.295			8
AZUL / TRIP				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	1	2
Não pagamento de indenização		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
REALMAR DISTRIBUIDORA LTDA.	03.845.717			8
EXTRABOM SUPERMERCADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		5	0	5
FLAVIO MOVEIS LTDA	05.107.922			7
PALLADIUM				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
Produto entregue incompleto		2	0	2
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08.279.191			7
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		2	1	3
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO VOTORANTIM S.A.	59.588.111			7
BANCO VOTORANTIM				
Cobrança indevida.		2	1	3
Crédito Consignado		1	1	2
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			7
CEF - CAIXA ECONOMICA FEDERAL				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Não entrega do contrato		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72.820.822			7
SKY BRASIL				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			7
BANCO DO BRASIL				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida.		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ROSSI RESIDENCIAL SA	61.065.751			7
ROSSI RESIDENCIAL				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	2	3
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S/A	33.014.556			7
LOJAS AMERICANAS // AMERICANAS EXPRESS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		4	0	4
GONFRENA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	09.570.741			7
GONFRENA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	1	2
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A	62.136.254			7
BANCO CRUZEIRO DO SUL				
Antecipação de Financiamento		3	0	3
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		1	2	3
NEON DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	10.310.483			7
NEON DISTRIBUIDORA / NEON ELETRO / NEW YORK SPORTS				
Não entrega/demora na entrega do produto		3	4	7
BCASH INTERMEDIÇÃO DE NEGÓCIOS LTDA	08.965.639			7
BCASH / PAGAMENTO DIGITAL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	2	3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
MOIP PAGAMENTOS S.A.	08.718.431			7
MOIP				
Não entrega/demora na entrega do produto		4	2	6
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
VMT TELECOMUNICACOES LTDA	05.828.732			7
VMT TELECOMUNICACOES				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Produto com vício		1	0	1
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA	92.702.067			7
BANRISUL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		4	0	4
BANCO PAN S.A.	59.285.411			7
BANCO PANAMERICANO				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	3	3
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	2	2
UNIAO DE LOJAS LEADER S.A	30.094.114			7
LEADER.COM // LEADER MAGAZINE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60.779.196			7
CREFISA				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		2	1	3
POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA	00.436.042			6
POLISHOP				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1
ZTE DO BRASIL, INDUSTRIA, COMERCIO, SERVICOS E PARTICIPACOES LTDA.	05.216.804			6
ZTE DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Produto com vício		1	2	3
ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL)S.A	33.065.699			6
ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL)				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Não pagamento de indenização		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01.701.201			6
HSBC				
Cobrança indevida.		2	3	5
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.	09.358.108			6
PONTOFRIO.COM/EXTRA.COM/CASASBAHIA.COM				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
LOJAS RENNER S.A.	92.754.738			6
RENNER				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
TECHNOS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A.	04.628.426			6
TECHNOS/MORMAII/CONDOR/DUMONT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		2	2	4
CURBANI COMERCIO E SERVICOS LTDA ME	08.606.398			5
VIXFONE				
Produto com vício		5	0	5
OFFICINA DO CELULAR LTDA - ME	04.240.824			5
SAMSUNG VITORIA SERVICE CENTER				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		1	1	2
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72.381.189			5
DELL COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		3	0	3
BANCO BRADESCARD S.A.	04.184.779			5
BANCO BRADESCARD				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
GENERAL ELETRIC DO BRASIL LTDA	33.482.241			5
G.E.				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	2	3
HBUSTER DO BRASIL, INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.	03.376.682			5
BUSTER DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		2	0	2
MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A	46.041.307			5
DAKO / GE ELETRODOMÉSTICOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61.086.336			5
PHILIPS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		2	1	3
LORENTE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.	05.533.541			5
LORENTE				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07.275.920			5
LENOVO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	2	3
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			5
MAGAZINELUIZA.COM / MAGAZINE LUIZA				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TRIP - LINHAS AEREAS S/A	02.428.624			5
TRIP - LINHAS AEREAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BENEVIX ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA	11.073.058			5
BENEVIX				
Negativa de Cobertura		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		3	0	3
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
BANCO BRADESCO CARTOES S.A.	59.438.325			5
BANCO BRADESCO CARTOES				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
ITAU UNIBANCO S.A.	60.701.190			5
B. ITAU/CARTOES/ITAU CARD/UNICARD/TAII/FAI/C. M.LUIZA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES DIRECAO LTDA ME	04.982.867			5
CFC DIRECAO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO	00.679.320			4
THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL	33.530.486			4
EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Portabilidade numérica		1	0	1
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02.012.862			4
TAM/ MULTIPLUS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
BANESTES SEGUROS SA	27.053.230			4
BANESTES SEGUROS - BANSEG				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
EDITORA TRES LTDA.	59.225.284			4
EDITORA TRES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
BANCO SAFRA S/ A.	58.160.789			4
BANCO SAFRA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A.	03.012.230			4
FININVEST/HIPERCARD				
Cobrança indevida.		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
ALTERNANTERA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	08.973.994			4
ALTERNANTERA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
POPP MOVEIS LTDA ME	01.047.432			4
POPP MOVEIS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
LPS ESPIRITO SANTO - CONSULTORIA DE IMOVEIS LTDA	08.990.768			4
LOPES ACTUAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
CLIC HOLDING PARTICI EM NEGOCIOS DE TECNOLOGIA S/A	07.026.235			4
CLIC HOLDING / VIAJANET				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO DAYCOVAL S/A	62.232.889			4
BANCO DAYCOVAL				
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Crédito Consignado		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
CFC MONACO LTDA ME	10.551.015			4
CFC MONACO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	0	4
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00.623.904			4
APPLE				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
ROCKS ASSISTENCIA TECNICA E COMERCIO LTDA ME	32.459.448			4
ROCKS				
Produto com vício		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
HDI SEGUROS S.A.	29.980.158			4
HDI SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
DOMINIO GESTAO DE CONDOMINIO LTDA - ME	13.571.449			4
DOMINIO GESTAO DE CONDOMINIO				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	3	3
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.	66.970.229			4
NEXTEL				
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
WEBER ADMINISTRACAO E REPRESENTACAO EIRELI	04.871.016			4
M.L. DO NORDESTE LTDA // ELETRODOMESTICOS MONDIAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
BRG DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA	12.536.852			4
BRG DISTRIBUIDORA DE VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	2	3
BANESTES SA BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO	28.127.603			4
BANCO BANESTES				
Cobrança indevida.		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	04.862.600			4
PORTO SEGURO SEGUROS				
Cobrança indevida.		0	2	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
REINVEST EMPREEND & COSMETICOS DE VITORIA LTDA ME	09.529.897			4
INSTITUTO EMBELLEZE				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			4
UOL / PAG SEGURO / TODAOFERTA / DIVISAO UOL				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
CONTAUTO CONTINENTE AUTOMOVEIS LTDA	27.024.819			4
CONTAUTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45.543.915			4
CARREFOUR.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		1	0	1
MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A	33.608.308			4
MONGERAL S/A				
Crédito Consignado		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
METRON ENGENHARIA LTDA	27.244.128			4
METRON ENGENHARIA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
Saldo devedor		0	1	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A	10.760.260			3
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
BIG FIELD INCORPORACAO S.A.	09.263.063			3
GOLDFARB PDG 1				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	2	2
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SONY MOBILE COMMUNICATIONS A.B.	05.744.295			3
SONY ERICSSON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
LAKIBEL LTDA - EPP	23.748.759			3
LAKIBEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA	59.104.422			3
VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
WHIRLPOOL S.A	59.105.999			3
CONSUL/BRASTEMP (UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
BANCO ITAU VEICULOS S.A.	61.190.658			3
BANCO FIAT				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
ESMALTEC S/A	02.948.030			3
ESMALTEC S/A				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
H & Z COMERCIO E SERVICO EM TELECOMUNICACOES LTDA ME	07.277.812			3
QUALITY MOBILE				
Produto com vício		2	1	3
MULTILASER INDUSTRIAL S.A.	59.717.553			3
MIRAGE/MULTILASER/FAX POINT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA ENS PESQ EXTENSAO S/A -MULTIVIX	01.936.248			3
UNIVIX				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA	05.281.313			3
LOSANGO				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO VOLKSWAGEN S.A.	59.109.165			3
BANCO VOLKSWAGEN				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SMILES S.A	15.912.764			3
SMILES				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
FAST SHOP S.A	43.708.379			3
FAST SHOP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
CYRELA BRAZIL REALTY RJZ EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.	07.289.815			3
CYRELA CONSTRUTORA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Saldo devedor		1	0	1
TIBERIO CONSTRUCOES E INCORPORACOES S/A	47.140.330			3
TIBERIO				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Reajuste (aluguel/prestação)		1	1	2
SMS ASSISTENCIA MEDICA LTDA	31.754.070			3
SMS SAUDE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Reajuste anual		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN - ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	47.658.539			3
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
VITE COMERCIO TECNOLOGICO S.A	19.489.341			3
DIGITAL TIGER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
UNIAO DE PROFESSORES LTDA	04.386.136			3
UP				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SERVIPECAS COMERCIO E SERVICOS LTDA	27.757.814			3
ESTACAO DO AR				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ATLAS INDÚSTRIA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA	78.242.849			3
ATLAS ELETRODOMÉSTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A	03.546.261			3
BNP PARIBAS - CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04.201.672			3
LEADER S/A CARTOES DE CREDITO				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BUD COMÉRCIO DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA	62.058.318			3
BUD				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
TECH SHOP.COM.BR. COMER E SERV DE INFORMÁTICA LTDA	08.351.293			3
TECHSHOP.COM.BR				
Produto com vício		1	2	3
MARISA LOJAS S.A	61.189.288			3
LOJAS MARISA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
ILDOMAR TOREZANI - ME	05.076.995			3
VIDRACARIA TOREZANI				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
SABEMI SEGURADORA SA	87.163.234			3
SABEMI				
Cobrança indevida.		2	1	3
DECOLAR. COM LTDA.	03.563.689			3
DECOLAR. COM				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
VALONIA SERV INTERM, COM, VIAG, TURIS E PARTIC S.A	11.640.452			3
CLICKON.COM.BR				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SO VARANDAS COM E SERV LTDA ME	17.576.599			3
SO VARANDAS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ROSSI RESIDENCIAL SA	61.065.751			3
ROSSI				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
PORTO REAL MOVEIS ELETRODOMESTICOS LTDA - EPP	05.313.058			3
BIG MOVEIS / MATRIZ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
MORAR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	27.318.674			3
CONSTRUTORA MORAR				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	2	2
Cobrança indevida.		0	1	1
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61.797.924			3
HP DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		0	1	1
CASA DE SAUDE SAO BERNARDO S/A	31.488.208			3
SÃO BERNARDO SAÚDE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	1	2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
SARAIVA E SICILIANO S/A	61.365.284			3
LIVRARIA SARAIVA				
Produto com vício		2	1	3
WP MOVEIS EIRELI - ME	04.743.484			3
LAR MOVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Produto com vício		0	1	1
LOJAS RIACHUELO SA	33.200.056			3
LOJAS RIACHUELO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS	92.682.038			3
BRADESCO SEGUROS / BRADESCO CONSORCIOS				
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CARFRANCE LTDA	41.920.521			3
CARFRANCE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
MAGIA DO SONO EIRELI	05.647.887			3
MAGIA DO SONO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
NS2.COM INTERNET S.A.	09.339.936			3
GRUPO NETSHOES				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
FARIA E FARIA COMERCIO DE VEICULOS LTDA	10.738.770			3
EFFA TIGER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA	14.314.050			3
WALMART (WWW.WALMART.COM.BR)				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
CARVAJAL INFORMACAO LTDA	53.026.472			2
CARVAJAL INFORMACAO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
MGM-TRANSACOES E ADMINISTRACAO IMOBILIARIA LTDA - ME	39.387.964			2
MGM-TRANSACOES E ADMINISTRACAO IMOBILIARIA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	2	2
CADENCE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.	03.106.170			2
CADENCE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
C & C CASA & CONSTRUÇÃO LTDA	63.004.030			2
C & C CASA & CONSTRUÇÃO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MSTOCK INFORMATICA EIRELI - ME	10.731.094			2
MULTISTOCK.COM.BR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
EDITORA ABRIL S.A.	02.183.757			2
EDITORA ABRIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FENIX DO ORIENTE PRESTADORA DE SERV COBRAN LTDA ME	09.235.717			2
FENIX DO ORIENTE (COMPRE DA CHINA)				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO S. A.	12.954.744			2
HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CORRETA & METROPOLE - CORRETORES ASSOCIADOS DE SEGUROS LTDA	36.010.098			2
CASEG-ES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
EFS PARTICIPACOES EIRELI	17.069.074			2
POUCAS HORAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
XCONTO WEB SERVICOS DIGITAIS - EIRELI	16.995.486			2
XCONTO.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
TCT MOBILE - TELEFONES LTDA	08.649.664			2
ALCATEL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
HONDA AUTOMOVEIS DO BRASIL LTDA	01.192.333			2
HONDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS S.A.	07.658.098			2
QUALICORP				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CELLCITY VITORIA TELEFONIA CELULAR LTDA - ME	06.251.781			2
CELLCITY VITORIA				
Produto com vício		1	1	2
BANCO ORIGINAL S/A	92.894.922			2
BANCO MATONE S/A				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO HONDA S/A.	03.634.220			2
BANCO HONDA DO BRASIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ACER DO BRASIL LTDA	01.575.428			2
ACER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
LOCAL CLUB WEB LTDA - ME	11.151.336			2
LOCAL CLUB				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
BANCO FINASA S/A	57.561.615			2
FINASA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BRADESCO SAUDE S/A	92.693.118			2
BRADESCO SAUDE				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
FIDELIDADE VIAGENS E TURISMO S.A.	04.649.907			2
TAM VIAGENS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
FORZZA FOMENTO MERCANTIL LTDA	03.120.266			2
FORZZA MERCANTIL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
KOP INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	10.240.093			2
PHASER KINNO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FRIGELAR COMERCIO E DISTRIBUIÇÃO S.A. FRIGELAR S/A. Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	92.660.406	2	0	2
ECCO DO BRASIL INFORMATICA E ELETRONICOS LTDA. ECCO DO BRASIL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05.827.094	2	0	2
BANCO CITICARD S.A. CREDICARD CITI / DINERS CLUB INTERNACIONAL Cobrança indevida. Produto com vício	34.098.442	1 1	0 0	1 1
CENECT - CENTRO INTEGRADO DE EDUCACAO, CIENCIA E TECNOLOGIA LTDA UNINTER Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	02.261.854	1 1	0 0	1 1
FOCAS COMERCIO LTDA ME FOCAS SURF SHOP Produto com vício	36.416.220	2	0	2
CIFRA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO BANCO CIFRA / BANCO GE CAPITAL Crédito Consignado Não entrega de copia do contrato	08.030.215	1 0	0 1	1 1
WORLD GLASS COMERCIO DE VIDROS LTDA - EPP VITORIA DECORACOES Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) Venda/O oferta/publicidade enganosa.	02.546.001	0 0	1 1	1 1
COOPERATIVA CENTRAL DE CREDITO DO ESPIRITO SANTO SICOOB CENTRAL ES Calculo de prestação em atraso Cobrança indevida.	32.428.294	1 0	0 1	1 1
LIDERPRIME ADMINISTRADORA DE CARTOES CREDITO LTDA PANAMERICANO CARTOES Calculo de prestação em atraso Não entrega de quitação/retenção de documentos	71.590.665	1 0	0 1	1 1
ALEX MOTTA DE SOUZA BESTMANIA.COM.BR Não entrega/demora na entrega do produto	859.482.655-95	0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06.347.409			2
CENTAURO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
MASP REFRIGERACAO E SERVICOS TECNICOS LTDA ME	08.726.954			2
MASP REFRIGERAÇÃO E SERVIÇOS TÉCNICOS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
RECREIO VITORIA VEICULOS S.A.	01.973.495			2
VITORIAWAGEN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
JOHNSON CONTROLS BE DO BRASIL LTDA.	01.092.686			2
YORK AR CONDICIONADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ASSOCIACAO VITORIANA DE ENSINO SUPERIOR-AVIES	31.300.858			2
FAVI/FACES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SOBERANA COMERCIO SERVICOS INFORMATICA EIRELI ME	03.123.633			2
CASA DO NOTEBOOK				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
COMERCIO BRITANICO E AMERICANO DE LIVROS LTDA -EPP	03.697.009			2
BRITISH AND AMERICAN/ MINDS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES ADAO LTDA - ME	00.490.891			2
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES ADAO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ODONTOCLINIC FRANQUIAS LTDA	05.120.745			2
ODONTOCLINIC				
Não cumprimento à oferta		1	1	2
ODONTOPREV S.A.	58.119.199			2
ODONTOPREV				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MERCOFRICON S/A	02.802.419			2
FRICON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
MK ELETRODOMESTICOS MONDIAL S.A	07.666.567			2
M K ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		0	2	2
ACIMAQ EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS E COMERCIAIS LTDA	31.780.992			2
ACIMAQ EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS E COMERCIAIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
WAP DO BRASIL LTDA	02.810.447			2
WAP DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
ARAPLAC INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA	77.215.606			2
MOVEIS ARAPLAC				
Produto com vício		1	1	2
ELGIN SA	52.556.578			2
ELGIN / CANON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
CLINICA ODONTOLOGICA THIEBAUT LTDA ME	07.830.996			2
CLINICA ODONTOLOGICA THIEBAUT				
Não cumprimento à oferta		1	1	2
EMPRESA BRASILEIRA DE VENDAS ON LINE EIRELI	14.911.185			2
CASAS AURORA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
GLOBAL AR COMERCIO DE REFRIGERAÇÃO LTDA	66.110.404			2
STR COMERCIAL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
GEAP AUTOGESTAO EM SAUDE	03.658.432			2
GEAP / GERENCIA REGIONAL DO ESPIRITO SANTO				
Reajuste anual		1	0	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		1	0	1
SOCIETE AIR FRANCE	33.013.988			2
AIR FRANCE				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CORPORE DEPILACAO E ESTETICA LTDA - ME	13.932.438			2
DEPILCONCEPT				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS	34.028.316			2
DIRETORIA REGIONAL DE BRASÍLIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CALCADOS ITAPUA S/A - CISA	27.177.096			2
ITAPUÃ CALÇADOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
RMN PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA-ME	17.808.712			2
RMN CONSORCIO-CONSORCIO SORTEADO/CONS. CONTEMPLADO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
M.I. REVESTIMENTOS LTDA	10.490.181			2
M.I. REVESTIMENTOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	06.940.544			2
DL ELETRONICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
URBANALIA BRASIL SERVIC DE RECREACAO E ENTRET LTDA	11.986.822			2
GROUPALIA COMPRA COLETIVA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
REFRIZER REFRIGERACAO E SERVICOS TECNICOS LTDA ME	01.776.659			2
REFRIZER				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA	61.590.816			2
PRODENT ASSISTENCIA ODONTOLOGICA				
Não cumprimento à oferta		1	1	2
ITAUTEC S.A - GRUPO ITAUTEC	54.526.082			2
ITAUTEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
REINVEST EMPREENDIMENTOS & COSMETICOS DE VITORIA LTDA - ME	09.529.897			2
INSTITUTO EMBELLEZE				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA	08.262.343			2
CARTAO MARISA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
CENTER CELULARES VITORIA LTDA ME	05.917.523			2
CENTER CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
INPAR PROJETO 81 SPE LTDA.	09.029.105			2
INPAR PROJETO 81 SPE				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	2	2
BANCO CETELEM S/A	00.558.456			2
BGN				
Cobrança indevida.		0	2	2
HYUNDAI CAO DO BRASIL LTDA	03.518.732			2
HYUNDAI MOTORS // GRUPO CAO				
Produto com vício		1	1	2
DANIEL MOTTA DE SOUZA ELETROELETRONICOS - ME	13.103.138			2
DIGISPACE // WWW.COMPRASUPER.COM.BR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
LOJAS SIMONETTI LTDA	31.743.818			2
MOVEIS SIMONETTI				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ROCCAS ELETRONICA E COMERCIO LTDA ME	05.325.834			2
ROCCAS ELETRONICA E COMERCIO LTDA ME				
Produto com vício		0	2	2
BLASHOP COMERCIAL LTDA - ME	03.733.558			2
BLASHOP COMERCIAL /OLHARBIT.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
VIPIMOVEL- CENTRO DE NEGOC IMOBILIARIOS EIRELI EPP	07.386.301			2
VIPIMOVEL				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GRUPO ODONTOLOGICO IPIRANGA RIBEIRAO PRETO LTDA - ME	05.531.677			2
DENTAL PHARMA // 1A ODONTO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Descrédenciamento		1	0	1
MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.	09.115.657			2
MIDEA DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
BANCO BONSUCESSO S.A.	71.027.866			2
BANCO BONSUCESSO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CAMBRAIA E ROSA COMERCIO DE VEICULOS E SERVICOS LTDA	01.829.861			2
CITROËN VILLAGE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA	61.077.830			2
ARNO/ROCHEDO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ITATIAIA MOVEIS S.A	25.331.521			2
ITATIAIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
UNIVERSAL FITNESS DA AMAZONIA LTDA	02.793.710			2
UNIVERSAL FITNESS DA AMAZONIA				
Produto com vício		2	0	2
LUXOTTICA BRASIL PRODUTOS OTICOS E ESPORTIVOS LTDA	04.692.027			2
RAY-BAN / PERSOL / VOGUE / OAKLEY / ARNETTE				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
VIA BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	04.717.513			2
PRIME MOTORS				
Produto com vício		0	2	2
MARTINS COMERCIO E SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO S.A.	43.214.055			2
MARTINS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45.543.915			2
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
INFOR UTIL LTDA-ME	12.085.852			2
IMAGINE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
L. D. DOS REIS LIVROS - ME	05.952.994			2
EDITORA COMPLETA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
PAYPAL DO BRASIL SERVICOS DE PAGAMENTOS LTDA.	10.878.448			2
PAYPAL DO BRASIL SERVICOS DE PAGAMENTO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
VMT TELECOMUNICACOES LTDA	05.828.732			2
COOMCENTER				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	61.198.164			2
PORTO SEGURO SEGUROS				
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
ORIENT RELOGIOS DA AMAZONIA LTDA	05.830.195			2
ORIENT				
Produto com vício		2	0	2
BANCO GMAC S/A	59.274.605			2
BANCO GMAC/BANCO GM				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
OFICINA TECNO BRITO LTDA ME	32.461.246			2
OFICINA TECNO BRITO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA	34.075.739			2
FACULDADE ESTACIO DE SA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONTAGEM INDUSTRIA COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES LTDA	02.748.305			2
CONTAGEM INDUSTRIA COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES				
Produto com vício		2	0	2
A. S. EDITORA DE LIVROS LTDA - ME	07.638.461			2
ATUAL BRASIL / PUBLIC OFFICE EDITORA DE LIVROS				
Venda/Oferita/publicidade enganosa.		2	0	2
INSTITUTO DOCTUM DE EDUCACAO E TECNOLOGIA LTDA	03.470.966			2
FACULDADE DOCTUM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
BANCO CSF S/A	08.357.240			2
BANCO CARREFOUR / CARTAO CARREFOUR				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
VIACAO AGUIA BRANCA S A	27.486.182			2
AGUIA BRANCA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17.184.037			2
BANCO MERCANTIL				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
JULYCOM COMERCIAL ELETRONICA LTDA. -ME	57.197.790			2
MEUCELULARNOVO.COM.BR//ELETROMM.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
ACE SEGURADORA S.A.	03.502.099			2
ACE SEGURADORA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
COTINHA CALCADOS E ACESSORIOS LTDA	27.750.132			2
COTINHA CALCADOS E ACESSORIOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
D&L SERVICOS DE INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS E SOLUCOES WEB LTDA	14.237.822			2
PANK.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PHD ASSESSORIA E ADM. CONDOMINIOS LTDA -ME PHD CONDOMINIOS Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel	10.791.048	0	1	1
CENTRO DE EDUCAÇÃO INFANTIL MEU CANTINHO MEU CANTINHO Cobrança indevida/abusiva	15.061.631	0	1	1
LEAO SCHIMIDIT CURSOS DE IDIOMAS LTDA-ME WIZARD (FRANQUIA JD CAMBURI) Contrato - Rescisão/alteração unilateral	08.248.961	0	1	1
ASSOCIACAO DE PROTECAO E ASSISTENCIA VEICULAR PREV TRUCK PREV TRUK Não pagamento de indenização	07.681.909	0	1	1
M. V. CELULARES LTDA ME TOP CELULARES Produto com vício	10.458.779	0	1	1
F F NEPOMOCENO JUNIOR ME REAL ADMINISTRADORA DE CONDOMINIOS Saldo devedor	12.439.070	1	0	1
SND DISTRIBUICAO DE PRODUTOS DE INFORMATICA S/A SND DISTRIBUICAO DE PRODUTOS DE INFORMATICA Desistência de compra (cancelamento de compra)	02.101.894	0	1	1
QBEX COMPUTADORES S.A QBEX COMPUTADORES Produto com vício	05.480.302	0	1	1
FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA Cobrança indevida.	62.874.219	0	1	1
BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A. BANERJ / ITAU BMG CONSIGNADO Cobrança indevida.	33.885.724	0	1	1
UNIMED-RIO COOP. DE TRABALHO MÉDICO DO RJ LTDA UNIMED RIO Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	42.163.881	0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ACADEMIA MATA DA PRAIA LTDA-ME	36.420.388			1
ACADEMIA MATA DA PRAIA				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
DM7 COMERCIO DE BRINQUEDOS LTDA EPP	09.400.493			1
PBKIDS BRINQUEDOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ASSOCIACAO DE ASSISTENCIA AOS SERVIDORES PUBLICOS DO BRASIL - AASPB	07.681.086			1
AASPB				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO MORADA S/A	43.717.511			1
BANCO MORADA				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
PEDRO LUIZ COLLYER BRINGHENTI	118.908.147-41			1
BRASILBAY.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SELLARO INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA - ME	07.443.065			1
BIS / SELLARO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CONSTRUTORA CAPITANIA LTDA	00.416.688			1
CONSTRUTORA CAPITANIA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
EGIDIO CARLOS COMERCIO VAREJISTA, IMPORTACAO, EXPORTACAO DE PRODUTOS ELETRONICOS E INFORMATICA LTDA	13.206.182			1
EGD ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA.	14.055.516			1
MOBLY COMERCIO VAREJISTA				
Produto com vício		1	0	1
IMOBILIARIA E CONSTRUTORA UNIVERSAL LTDA	27.243.302			1
IMOBILIARIA E CONSTRUTORA UNIVERSAL				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
HERMINIA FATIMA LEONCINI - ME	09.073.481			1
BLUE MOON SOUND & ELECTRONICS // JULISHOP				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AGITECNICA ELETRONICA LTDA ME	04.748.871			1
AGITECNICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CELULAR PLAY DE VITORIA LTDA - ME	12.726.274			1
CELULAR PLAY VILA VELHA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CORPORE ESTETICA LTDA - ME	10.614.195			1
SALAO STHIENIFER BERGANI				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SANTA FE TRADING IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA	39.790.845			1
SANTA FE TRADING IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
BR LIST - INFORMAÇÕES E GUIAS LTDA	08.769.476			1
BR LIST				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CLUBE REDE CAR´S	12.829.078			1
CLUBE REDE CAR´S				
Não pagamento de indenização		0	1	1
TRIESTE VEICULOS LTDA	30.956.361			1
TRIESTE VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1
COMERCIAL DE VEICULOS CAPIXABA S.A	30.570.022			1
CVC/NOVA VITORIA				
Produto com vício		0	1	1
FEDERAL DE SEGUROS S A	33.928.219			1
FEDERAL SEGUROS				
Não pagamento de indenização		0	1	1
CAIXA CONSORCIOS S.A. ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS	05.349.595			1
CEF / CAIXA CONSORCIOS				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
CRISTAL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	28.537.355			1
CRISTAL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Não entrega da escritura		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IBERIA LINEAS AEREAS DE ESPANA S/A	33.000.431			1
IBERIA LINEAS AEREAS DE ESPANA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
STAR LIFE COR.DE SEGUROS DE VIDA E SAUDE LTDA ME	05.783.387			1
STAR LIFE				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
CERAMICA INCESA LTDA - ME	27.985.597			1
CERAMICA INCESA				
Produto com vício		0	1	1
VIDRAÇARIA NOSSA SENHORA DA PENHA EIRELI-EPP	01.418.350			1
VIDRAÇARIA NOSSA SENHORA DA PENHA				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
FINAC-FACULDADES INTEGRADAS NACIONAL LTDA	03.894.751			1
F I N A C				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE	01.540.533			1
RIO QUENTE RESORTS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
UNIMED BRASILIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	00.510.909			1
UNIMED BRASILIA				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
MAXIMO CELULAR LTDA	08.473.603			1
TOTAL CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMERCIO DIGITAL BF LTDA.	11.200.418			1
DAFITI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AGNES IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA	06.130.327			1
AGNES IMPORTADORA E EXPORTADORA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GRENDENE S/A	89.850.341			1
GRENDENE/MELISSA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DHL EXPRESS (BRASIL) LTDA DHL EXPRESS Serviço não concluído /Fornecimento parcial	58.890.252	1	0	1
BARSA PLANETA INTERNACIONAL LTDA EDITORA BARSA/EDITORA PLANETA Desistência de compra (cancelamento de compra)	56.990.419	1	0	1
IMC CURSOS LIVRES LTDA - ME MINDS ENGLISH SCHOOL Contrato - Rescisão/alteração unilateral	12.301.012	1	0	1
ESTOFLEX IND. E COMERCIO DE ESTOFADOS LTDA ME ESTOFLEX IND. E COMERCIO DE ESTOFADOS Produto com vício	01.553.992	1	0	1
MAGE CALCADOS LTDA - EPP CESCONETTO Desistência de compra (cancelamento de compra)	10.903.172	1	0	1
LEADER.COM.BR S.A. LEADER.COM.BR Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	11.748.375	1	0	1
CELULAR PLAY DE VITORIA LTDA - EPP LOJA OI Produto com vício	12.726.274	1	0	1
CPRZ TECNOLOGIA LTDA - ME CPRZ TECNOLOGIA Não entrega/demora na entrega do produto	00.200.548	1	0	1
COLUNA NACIONAL DE ANUNCIOS TELEFONICOS COMERCIO E PRESTACAO DE SERVICOS DE TELEMARKETING LTDA CNATE / COLUNA NACIONAL DE ANUNCIOS Cobrança indevida.	11.101.364	1	0	1
NOLDE AMBIENTES PLANEJADOS LTDA - ME ESTILO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	08.600.813	0	1	1
VIFOTO COMERCIO LTDA - ME DATAPHOTO FOTOGRAFIA DIGITAL Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	12.116.969	0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MIX FIT ACADEMIA LTDA ME	10.317.838			1
MIX FIT ACADEMIA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
RG VASCONCELLOS CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	07.954.018			1
RG VASCONCELLOS CONSTRUTORA E INCORPORADORA				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL LTDA	16.701.716			1
FIASA // FIAT AUTOMOVEIS				
Produto com vício		0	1	1
CITUR - CIDADE TURISMO E VIAGENS LTDA - EPP	27.462.225			1
CITUR - CIDADE TURISMO E VIAGENS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
BANCO SEMEAR S.A.	00.795.423			1
BANCO SEMEAR EMPRESTIMO PESSOAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
G B M COMÉRCIO DE ÓTICA EIRELI - EPP	06.114.783			1
OTICAS DINIZ				
Produto com vício		1	0	1
H F CASSARO VEICULOS ME	14.071.517			1
ELITE VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1
KONTIK FRANSTUR VIAGENS E TURISMO LTDA	73.431.686			1
KONTIK CENTRO				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
EDENILSON BITENCOURTE MONTEIRO - ME	08.335.650			1
MONTEIRO VEICULOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
ANDORINHAS MATERIAL DE CONSTRUCAO LTDA - ME	36.392.496			1
ANDORINHAS MATERIAL DE CONSTRUCAO				
Produto com vício		0	1	1
INTERCONTINENTAL VIAGENS E TURISMOS LTDA	30.553.325			1
INTERCONTINENTAL VIAGENS E TURISMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NATURA COSMETICOS S/A	71.673.990			1
NATURA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO INTERMEDIUM SA	00.416.968			1
BANCO INTERMEDIUM				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
FONE CENTER COMERCIO LTDA ME	15.718.928			1
FONE CENTER				
Produto com vício		1	0	1
TRENDBOX SERVICOS DE MARKETING LTDA.	13.419.716			1
TRENDBOX SERVICOS DE MARKETING				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
P G COMERCIO DE UTILIDADES DOMESTICAS EIRELI - EPP	02.033.929			1
M. GERAIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CALCADOS BOTTERO LTDA	90.312.133			1
CALCADOS BOTTERO				
Produto com vício		1	0	1
METAL ACESSORIOS E COMERCIO LTDA - ME	08.679.691			1
METAL NOBRE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FORMULA BRASIL HOTELARIA E TURISMO LTDA. - ME	17.805.324			1
FORMULA BRASIL HOTELARIA E TURISMO LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SEGURITEC - DES E TECNOLOGIA EM SEGURANCA LTDA EPP	01.578.484			1
SEGURITEC - DES E TECNOLOGIA EM SEGURANCA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
DMA DISTRIBUIDORA S/A	01.928.075			1
SUPERMERCADOS EPA				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
TUMA CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	04.169.670			1
TUMA CONSTRUTORA E INCORPORADORA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
KURUMÁ VEICULOS LTDA	00.827.783			1
KURUMÁ				
Produto causou danos materiais		1	0	1
NEXEN TIRE LATIN AMERICA CO., INTERMEDIACOES DE NEGOCIOS NO RAMO DE PNEUS AUTOMOTIVOS LTDA.	10.777.849			1
NEXEN PNEUS				
Produto com vício		1	0	1
LEAL COBRANÇAS DE TITULOS LTDA.	00.618.561			1
LEAL ADVOCACIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
MASTERFRIO INDUSTRIA E COMERCIO DE REFRIGERACAO LTDA	00.180.041			1
MASTERFRIO INDUSTRIA E COMERCIO DE REFRIGERACAO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CLIC HOLDING PARTICIPACOES EM NEGOC DE TECNOL LTDA	07.026.235			1
CLICTRAVEL / VIAJANET				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO	09.769.035			1
COMPESA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TODESCHINI SA INDUSTRIA E COMERCIO	87.547.170			1
TODESCHINI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MULTIPLUS S.A	11.094.546			1
MULTIPLUSFIDELIDADE.COM.BR				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SERASA S.A.	62.173.620			1
SERASA				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
R.J.A. CONSTRUÇÕES E INCORPORAÇÕES LTDA - EPP	07.109.892			1
R.J.A. CONSTRUÇÕES E INCORPORAÇÕES				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
EDUARDO FRIZZERA SCARDUA	394.828.047-91			1
EDUARDO FRIZZERA SCARDUA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARCO ANTONIO RIBEIRO GASPARINI - EPP TRAXART Produto com vício	07.290.568	1	0	1
MUNDO DOS CELULARES LTDA-ME TOP CELULARES Produto com vício	03.147.457	0	1	1
TACIANO BONOMI STABILE TACIANO BONOMI STABILE -SHOPLOKO Produto com vício	04.844.131	1	0	1
CAPAO MOVEIS E DECORACOES LTDA.ME - ME CATALINA MOVEIS E INTERIORES Não entrega/demora na entrega do produto	05.134.284	0	1	1
LUA DA SILVA CORDEIRO 84275448553 OFICIAL VIDROS Serviço não concluído /Fornecimento parcial	18.819.622	0	1	1
RECREIO VITORIA VEICULOS S.A VITORIAWAGEN Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	01.973.495	0	1	1
MOTO ATLANTICO COMERCIO LTDA FREEDOM MOTO CENTER Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	13.605.262	1	0	1
AULIK INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA LENOXX SOUND // DELLAR Produto com vício	05.256.426	1	0	1
BCV - BANCO DE CREDITO E VAREJO S/A. BCV/BANCO SCHAHIN Antecipação de Financiamento	50.585.090	1	0	1
SERGIO HENRIQUE DA SILVA - ME FGA TELECOM Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	07.419.392	1	0	1
KP ADMINISTRACAO E PROJETOS INDUSTRIAIS LTDA. BBOM.COM.BR Não entrega/demora na entrega do produto	02.184.636	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LUAN APARECIDO TALARICO DA SILVA ME	12.644.014			1
LOCAL SYSTEM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS				
Produto com vício		1	0	1
W.F. COMERCIO DE CALCADOS E ACESSORIOS LTDA-ME	03.260.754			1
BONITTA FASHION				
Produto com vício		1	0	1
POUSADA ILHA DA SAUDADE LTDA-ME	04.951.098			1
POUSADA ILHA DA SAUDADE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
COMAQ COMERCIO DE MAQUINAS LTDA EPP	01.561.401			1
COMAQ EQUIPAMENTOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CELULAR PLAY DE VITORIA LTDA - EPP	12.726.274			1
CELULAR PLAY DE VITORIA LTDA - EPP				
Produto com vício		1	0	1
POUSADA TIROL LTDA - ME	12.120.097			1
POUSADA TIROL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ADIMOVEL CONSULTORIA E CORRETAGEM DE IMOVEIS S/S LTDA - ME	27.580.125			1
ADIMOVEL CONSULTORIA E CORRETAGEM DE IMOVEIS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
AMBRA IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA.	06.964.536			1
AMBRA IMPORTADORA E EXPORTADORA				
Produto com vício		1	0	1
LEADERSHIP COMERCIO E IMPORTACAO S/A	40.264.616			1
THE LEADERSHIP GROUP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AUTOFOX EQUIPAMENTO AUTOMOTIVO LTDA EPP	00.761.764			1
LOBO'S SOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BCB SERVIÇOS DE INTERNET LTDA- EPP	13.227.005			1
GRUPO DAC (BOLSADEVANTAGENS.COM.BR)				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COLCHOES E CAMAS EIRELI	04.434.491			1
COLCHOLANDIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SUPERGASBRAS ENERGIA LTDA	19.791.896			1
SUPERGASBRAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MALTA ASSESSORIA DE COBRANCAS LTDA	01.729.506			1
MALTA COBRANCAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ANTONIO CHAMBO FILHO	068.364.357-67			1
ANTONIO CHAMBO FILHO				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
COLORTECH ONLINE LTDA - ME	12.166.834			1
COLORTECH ONLINE				
Produto entregue incompleto		1	0	1
MAGIC GAMES EMPREENDIMENTOS COMERCIAIS LTDA	72.934.748			1
MAGIC GAMES EMPREENDIMENTOS COMERCIAIS LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
BELL"ARTE INDUSTRIA DE ESTOFADOS LTDA	83.940.494			1
BELL"ARTE INDUSTRIA DE ESTOFADOS				
Produto com vício		0	1	1
BAZAR DO ELETRO COM. DE ELETRO-ELETR. EIRELI -ME	19.393.439			1
BAZAR DO ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MM COMERCIO DE OTICA LTDA - ME	04.917.131			1
OTICAS CACHOEIRO				
Produto com vício		0	1	1
JRV CONSTRUÇOES LTDA ME	09.437.215			1
CONSTRUÇOES				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
LUFER IND. COM. MOVEIS E ESTOFADOS LTDA-EPP	00.487.502			1
LUFER IND. COM. MOVEIS E ESTOFADOS				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CITTA ENGENHARIA LTDA	39.630.041			1
CITTA ENGENHARIA				
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
VISION MOTORS C. L. E S. DE VEICULOS AUT. LTDA EPP	13.295.756			1
VISION MOTORS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BIANCOGRES CERAMICA S/A	02.077.546			1
BIANCOGRES				
Produto com vício		1	0	1
EXA ASSISTENCIA TECNICA LTDA - ME	06.307.047			1
EXA ASSISTENCIA TECNICA / TRON				
Produto com vício		1	0	1
J. R. TELECOMUNICACOES LTDA - ME	04.594.581			1
J. R. TELECOMUNICACOES				
Produto com vício		1	0	1
AIR EUROPA LINEAS AEREAS SOCIEDAD ANONIMA	02.204.537			1
AIR EUROPA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SEMS CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA - ME	10.416.566			1
VISAO VITORIA-TEC				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ZTE DO BRASIL, IND, COM, SERV E PARTICIPACOES LTDA	05.216.804			1
ZTE DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
DALMO SALES FERREIRA FIHO	12.281.453			1
NETTY SHOP				
Produto com vício		1	0	1
META LINK INFORMATICA E ELETRONICOS LTDA - ME	09.604.128			1
META LINK				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
TURISVIX NEGOCIOS E TURISMO LTDA - ME	11.377.357			1
TURISVIX				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
G K COMERCIO E SERVICO AUTOMOTIVO LTDA ME	10.954.617			1
INTERFILM				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
A R DA CRUZ - COMERCIO DE ELETRO ELETRONICOS EIREL	18.002.413			1
A R DA CRUZ - COMERCIO DE ELETRO ELETRONICOS EIREL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ARTHUR COLCHOES LTDA ME	08.237.395			1
ARTHUR COLCHOES				
Cobrança indevida.		1	0	1
LYRA REFRIGERACAO E AR CONDICIONADO LTDA ME	09.529.862			1
LYRA REFRIGERACAO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SIDNEY DA COSTA FERREIRA ME	06.197.170			1
SIDNEY ARTESANATOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CLIMAR - ARACRUZ AR CONDICIONADO E REFRIGERACAO LTDA EPP	04.936.772			1
CLIMAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ANDERSON LOBO AGUIAR DOS SANTOS - ME	10.403.825			1
@ INFORMATICA SOLUCOES EXATAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AÉCIO FLÁVIO POLETTE	002.978.647-93			1
AÉCIO FLÁVIO POLETTE				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS	34.028.316			1
CORREIOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
LINDA NOIVAS E FESTAS LTDA - ME	08.897.230			1
LINDA NOIVAS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
ALIANCA ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS DE SAUDE S/A	08.407.581			1
ALIANCA ADMINISTRADORA OU ALIANCA ADMINISTRADORA DE BEN				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SILVESTRE MOVEIS LTDA - EPP	31.760.408			1
SILVESTRE MOVEIS				
Venda enganosa		1	0	1
COIMEX ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	27.268.770			1
CONSORCIO VIWA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CASA EMPREENDIMENTOS LTDA	11.059.626			1
CASA EMPREENDIMENTOS LTDA				
Saldo devedor		0	1	1
CBL SPE SERRA VILLE EMPREENDIMENTOS LTDA	14.527.694			1
CBL SPE SERRA VILLE EMPREENDIMENTOS				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
S & T JOALHERIA LTDA -ME	15.589.339			1
S & T JOALHERIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ANDERSON ROMANHA DE SOUZA	077.074.417-61			1
ANDERSON ROMANHA DE SOUZA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
CAIXA DE ASSISTENCIA DOS FUNCIONARIOS DO BANCO DO BRASIL	33.719.485			1
CASSI BANCO DO BRASIL				
Reajuste anual		0	1	1
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06.347.409			1
CENTAURO (INTERNET)				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
HOKEN INTERNACIONAL COMPANY LTDA	02.174.059			1
HOKEN COMERCIAL				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
COMERCIAL RIZK DE MOTOCICLETAS LTDA	31.484.843			1
MOTO VENA				
Produto com vício		0	1	1
D & R COMERCIO, SERVICOS E IMPORTACAO LTDA - ME	10.485.610			1
CENTURION IMPORTS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PAGGO ADMINISTRADORA DE CREDITO LTDA.	07.953.678			1
OI PAGGO				
Produto com vício		1	0	1
BETHA-ESPACO IMOVEIS LTDA	04.528.408			1
BETHA ESPAÇO				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
CR ZONGSHEN FABRICADORA DE VEICULOS S.A.	00.704.722			1
KASINSKI				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICACOES LTDA	02.975.504			1
HUAWEI				
Produto com vício		1	0	1
INTERMEDICINA MULTI PRIVILEGIOS LTDA EPP	03.742.085			1
INTERMEDICINA				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES A/B SERRANA LTDA - ME	01.006.133			1
FORMAÇÃO DE CONDUTORES SERRANA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
BRUNO DANIEL DE PONTES EIRELI - ME	11.996.114			1
NEW DECOR				
Produto com vício		1	0	1
POINT FONE COMERCIO LTDA - ME	05.083.870			1
POINT FONE				
Produto com vício		1	0	1
TOSTA MULTIMARCAS LTDA ME	11.582.862			1
TOSTA MULTIMARCAS				
Publicidade enganosa		1	0	1
IBERO CRUZEIROS LTDA	10.302.580			1
IBERO CRUZEIROS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CASA DOS TELHADOS & CHURRASQUEIRAS LTDA - ME	15.313.424			1
CASA DOS TELHADOS & CHURRASQUEIRAS LTDA - ME				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONTAGEM INDUSTRIA COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES LTDA	02.748.305			1
COLCHOES ORTOBOM				
Cobrança indevida.		1	0	1
SOCIEDADE CAPIXABA DE TOLDOS LTDA-ME	00.437.139			1
TOLDOS DEL REY				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
JD MOVEIS E ELETRODOMESTICOS EIRELI-ME	13.634.965			1
MARILANDIA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		1	0	1
EMANUELA FARIAS BRAIDO MARINO	076.752.187-01			1
EMANUELA FARIAS BRAIDO MARINO				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
BANCO PANAMERICANO SA	59.285.411			1
BANCO PANAMERICANO				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
JOALHERIA LOZER				1
JOALHERIA LOZER				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ILOINA BERMOND TOSTA - ME	08.649.309			1
ILOINA BERMOND TOSTA - ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JEAN JUNIOR SANTOS ME	04.348.362			1
JEAN JUNIOR SANTOS				
Produto com vício		1	0	1
TELEMATICA SISTEMAS INTELIGENTES LTDA	44.772.937			1
TELEMATICA SISTEMAS INTELIGENTES				
Falta de peça de reposição		1	0	1
BANCO PSA FINANCE BRASIL S/A.	03.502.961			1
BANCO PEUGEOUT				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
ETNA COMERCIO DE MOVEIS ARTIGOS PARA DECORACAO S.A	13.477.066			1
ETNA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIMED FEDERACAO INTERFEDERATIVA DAS COOPERATIVAS MEDICAS DO CENTRO-OESTE E TOCANTINS UNIMED CENTRO-OESTE E TOCANTINS	01.409.581			1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
KNOW HOW IDIOMAS LTDA-ME WIZARD (FRANQUIA LARANJEIRAS)	07.720.801			1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
CONTAUTO ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA CONTAUTO ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS	27.440.684			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
WORS EMPREENDIMENTOS LTDA-ME WORS EMPREENDIMENTOS	14.527.356			1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
LUCIANO OLEGARIO DOS SANTOS 97623326449 LUCIANO ELETRO SHOP	18.821.083			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
E-COMMERCE MEDIA GROUP INFORMACAO TECNOLOGIA LTDA BUSCAPÉ/EBIT	03.437.665			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EUDO FILHO MONTEDEDESCONTOS.COM.BR	047.881.147-04			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
OREGON SCIENTIFIC BRASIL LTDA. RELÓGIOS OREGON	04.984.139			1
Produto com vício		1	0	1
DIRECT VAREJO ONLINE EXPRESS COM. DE ELET. LTDA-ME DIRECT PARCEL SERVICE	03.360.629			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TCR DISTRIBUICAO S/A TOTALINE	10.646.398			1
Produto com vício		0	1	1
VIDRACARIA PRAIA LTDA ME VIDRACARIA PRAIA	03.342.459			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJAVIRTUAL - DESENVOLVIMENTO DE PROGRAMAS LTDA ME	11.063.110			1
SEJAONLINE - DHERMOBELA.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MOLUFAN INDUSTRIA E COMERCIO DE ESTOFADOS LTDA	74.070.061			1
ESTOFADOS MOLUFAN				
Produto com vício		1	0	1
IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE VITORIA	28.141.190			1
EMESCAM				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
BELO & OLIVEIRA LTDA - ME	09.013.114			1
REDE SIM ELETROMOVEIS / VITORIA MOVEIS E ELETRODOM				
Produto entregue incompleto		1	0	1
POSTO EUCALIPTO LIMITADA	28.402.584			1
POSTO EUCALIPTO LIMITADA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
GL ELETRO-ELETRONICOS LTDA	52.618.139			1
PIAL LEGRAND				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MOTO CAPITAL LTDA	05.844.176			1
MOTO CAPITAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SHARP BRASIL COMERCIO E DISTRIBUICAO DE ARTIGOS ELETRONICOS LTDA.	08.934.045			1
SHARP BRASIL COMERCIO E DISTRIBUICAO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
WAY TV BELO HORIZONTE S/A	04.603.960			1
WAY TV / OI TV				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
EMOBRAS COMERCIAL LTDA - ME	06.173.388			1
OTICA LUZ				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
MASTERCEL INFORMATICA E CELULARES LTDA - ME	09.163.602			1
MASTERCEL INFORMATICA E CELULARES				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ILHA SERVICE SERVICOS DE INFORMATICA LTDA	85.240.869			1
ILHAWAY COMPUTADORES				
Produto com vício		1	0	1
CONTROL SEG SISTEMAS INTEGRADOS LTDA - ME	09.001.276			1
CONTROL SEG				
Falta de peça de reposição		1	0	1
SERRA COMERCIO ATACADISTA S/A	06.241.190			1
SUPER ATACADO				
Cobrança indevida.		1	0	1
UNIMED ODONTO S/A	92.863.505			1
UNIODONTO				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
BRINOX METALURGICA SA	92.038.108			1
BRINOX METALURGICA				
Produto com vício		1	0	1
VISAO SOLUCOES LTDA	31.820.392			1
VISAO SOLUCOES				
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
KAVO DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	84.683.556			1
KAVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
COOPERATIVA HABITACIONAL MORADIAS DO ESPIRITO SANTO - COOPMORADIAS	01.574.258			1
INOCOOPES/COOPMORADIA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
AGERATO EMPREENDIMENTOS S/A	08.702.000			1
AGERATO EMPREENDIMENTOS				
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
RENNER ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA.	90.055.609			1
RENNER ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
VENDA EXPRESSA COMERCIAL LTDA - ME	14.908.361			1
VENDA EXPRESSA COMERCIAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMPANHIA DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO RCI BRASIL FINANCEIRA RENAULT Calculo de prestação/taxa de juros	61.784.278	0	1	1
CAMILA LIMA PEREIRA 11218476761 LIMA PRODUÇÕES/VITÓRIAMUSICBRASIL.COM.BR Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	13.772.625	0	1	1
FUJITSU DO BRASIL LTDA FUJITSU Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	43.456.599	0	1	1
LEOS COMERCIO E SERVIÇOS LTDA - ME LEOS COMERCIO E SERVIÇOS Não entrega/demora na entrega do produto	08.238.060	0	1	1
INFINITY MEGA ELETRO LTDA - ME INFINITY ELETROSHOP Não entrega/demora na entrega do produto	19.197.582	0	1	1
ASSOCIACAO MUTUALISTA PARA BENEFICIOS COLETIVOS - AMBEC AMBEC Não cumprimento à oferta	08.254.798	0	1	1
SIGHTGPS, IMPORTACAO E REPRESENTACOES LTDA NAVCITY Produto com vício	02.197.876	1	0	1
CAIXA DE PREVIDENCIA E ASSISTENCIA CAIXA DE PREVIDENCIA E ASSISTENCIA - PREVCAIXA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	25.203.886	1	0	1
CESAP CENTRO DE ESTUDOS AVANCADOS EIRELI - ME CESAP CENTRO DE ESTUDOS Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	07.520.898	1	0	1
IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA TECNOMANIA Desistência de compra (cancelamento de compra)	65.491.029	1	0	1
IMOBILIARIA HACHBART S/S LTDA - EPP IMOBILIARIA HACHBART Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)	02.259.915	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CHOICE TOUR VIAGENS E TURISMO E REPRESENT LTDA ME	02.966.347			1
CHOICE TOUR VIAGENS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
C & C CASA E CONSTRUCAO LTDA.	63.004.030			1
C & C CASA E CONSTRUCAO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ZZSAP INDUSTRIA E COMERCIO DE CALCADOS LTDA	00.794.161			1
SCHUTZ				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
B E A - COM DE LIVROS XEROX E ENCADERNAÇÃO LTDA ME	07.249.860			1
MINDS ENGLISH SCHOOL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ILUZTRE MOVEIS DECORACOES E ILUMINACOES LTDA	65.815.433			1
ILUZTRE MOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
EDEN COMERCIO ELETRONICO DO BRASIL LTDA	12.805.240			1
EDEN COMERCIO ELETRONICO DO BRASIL LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ASSOCIACAO DOS POLICIAIS MILITARES DE GUARAPARI	05.067.818			1
APMG // ASPOMIG				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
EDITORIA GLOBO S/A	04.067.191			1
EDITORIA GLOBO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
INNOGAMES BRASIL PARTIPACOES LTDA	17.264.739			1
INNOGAMES BRASIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CALOI NORTE S/A	04.301.024			1
CALOI				
Produto com vício		1	0	1
ALVARINA PESSOTTI CASER NOVAES ME	05.737.593			1
OFICINA DO MICRO				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TRIP SERVIÇO DE SUPORTE AEREO S.A	02.428.624			1
TRIP SERVIÇO DE SUPORTE AEREO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
PARPERFEITO COMUNICACAO S.A.	03.671.059			1
PARPERFEITO COMUNICACAO S.A.				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BROSZ COBRANÇAS DE INTERNET LTDA - EPP	12.475.996			1
BROSZ / AIKADE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CLUBEIMPORTADO COMERCIO DE ELETRONICOS - EIRELI	00.406.318			1
CLUBEIMPORTADO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MENDES & VASCONCELLOS SISTEMAS DE AUTOMAÇÃO LTDA				1
MV SISTEMAS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ELIAS WAGNER LINDOSO COSTA ME	18.520.648			1
MULTI SUPER (MULTISUPER.COM.BR)				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CDF - CENTRAL DE FUNCION TECNOLOGIA E PARTIC S.A.	08.769.874			1
CENTRAL CDF				
Produto com vício		0	1	1
VIEIRA & FRANCISCHETTO LTDA- ME	07.647.557			1
UNIQUE STUDIO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
DIFEMAQ FERRAMENTAS E MAQUINAS LTDA	02.803.608			1
DIFEMAQ MAQUINAS E FERRAMENTAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SARAIVA SA LIVREIROS EDITORES	60.500.139			1
SARAIVA.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
DEUSDETE O DOS SANTOS MATERIAIS ME	11.735.210			1
WH ESQUADRIAS DE ALUMINIO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
REFORMADORA NUNES LTDA MICROEMPRESA-ME	27.470.681			1
REFORMADORA NUNES LTDA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
DEXCOM INDUSTRIA E COMERCIO DE INFORMATICA LTDA	07.875.712			1
DEXCOM DEXPC				
Produto com vício		0	1	1
POLITEC CURSOS PLANEJAM E CONSULT TECN LTDA EPP	39.808.548			1
POLITEC - ESCOLA POLITECNICA DO BRASIL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
UNITED ELECTRIC APPLIANCES INDUSTRIA E COMERC LTDA	02.736.480			1
GREE DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SERRAMAR CACA E PESCA LTDA - ME	00.554.201			1
SERRAMAR CACA E PESCA LTDA - ME				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NORDTECH MAQUINAS E MOTORES LTDA	00.735.879			1
NORDTECH LTDA				
Produto com vício		1	0	1
NOVALINEA MODULADOS MOVEIS E DECORACOES LTDA - EPP	18.019.227			1
NOVALINEA INTERIORES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
KARCHER INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA	47.110.960			1
KARCHER INDUSTRIA E COMERCIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TECNOLOGIA BANCARIA S/A	51.427.102			1
BANCO 24H / TECBAN				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
PROENG CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	32.483.190			1
PROENG				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
MATERIAL DE CONSTRUÇÃO PRAIA DA COSTA LTDA - EPP	30.687.859			1
TELHAS SIMONASSI E MADEIRAS				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
STALC - CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	04.275.713			1
STALC				
Não entrega do contrato		1	0	1
CUNHA MELO COMERCIO CALCADOS E ADERECOS LTDA -EPP	39.300.363			1
BARGAIN				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
IZYPAY INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA	13.832.609			1
IZYPAY INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS / KADZ				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ALFA CONSTRUTORA, INCORPORADORA E ADMINISTRADORA LTDA.	02.899.814			1
ALFA CONSTRUTORA, INCORPORADORA E ADMINISTRADORA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
CARGLASS AUTOMOTIVA LTDA	68.062.827			1
CARGLASS AUTOMOTIVA LTDA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ANTONIA MARIA DA CONCEICAO FAVATO - EPP	39.793.369			1
SILVATO				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
JAQUELINE DE ALMEIDA CEI ME	10.946.706			1
IMPORT CELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GLOBAL COLLECT DO BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO LTDA.	07.990.884			1
GLOBAL COLLECT DO BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
M.L. DO NORDESTE LTDA	04.871.016			1
ELETRODOMESTICOS MONDIAL				
Produto com vício		1	0	1
FUNDACAO DE ASSISTENCIA E EDUCACAO - FAESA	27.014.042			1
FACULDADE FAESA				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
GAPO - VIAGENS E TURISMO LTDA - ME	14.547.881			1
GAPO				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ADMINISTRADORA DE CARTAO DE TODOS SERRA ES LTDA ME	10.348.174			1
ADMINISTRADORA DE CARTAO DE TODOS SERRA ES				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
JUCILENE ABREU DA SILVA 17269413886	17.513.973			1
FASTON				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL	03.743.301			1
SENAC				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
FAXWAY DO BRASIL LTDA.	05.012.147			1
FAXWAY DO BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
VIAÇÃO ITAPEMIRIM S/A	27.175.975			1
VIAÇÃO ITAPEMIRIM				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SPL COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME	15.567.801			1
ECOPRINT SERVICIO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
BRASIL INSURANCE PARTICIPACOES E ADMINISTRACAO S.A	11.721.921			1
BRASIL INSURANCE PARTICIPACOES E ADMINISTRACAO S.A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LWD JOIAS E BIJUTERIAS LTDA - ME	16.925.002			1
GIFT				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LUIZ PEREIRA	470.630.177-72			1
LUIZ PEREIRA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
GUERREIROS MOTO PECAS LTDA ME	09.073.723			1
GUERREIROS MOTO PECAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
S.K DIAS CERIMONIAL ME	13.214.353			1
S.K DIAS CERIMONIAL ME				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TRISTÃO MADEIRAS LTDA EPP	05.370.910			1
SHOPPING DOS TELHADOS				
Produto com vício		1	0	1
RCA COMPANY DE TELECOMUNICACOES DE VITORIA LTDA	04.993.151			1
RCA COMPANY DE VITORIA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
INTROS COMERCIO DE MOVEIS LTDA ME	39.625.637			1
INTROS ARQUITETURA E DESIGN				
Produto com vício		1	0	1
WK COMERCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA ME	08.160.776			1
FUTURO DIGITAL INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PARANAIBA TELECOM - INDUSTRIA DE TELEFONES CELULARES LTDA	12.742.983			1
PARANAIBA TELECOM - OCTO TABLET				
Produto com vício		1	0	1
CONDONAL SERVIÇOS E ADMINISTRAÇÃO LTDA	00.712.911			1
CONDONAL				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
VIX LOGISTICA S/A	32.681.371			1
VIX LOGISTICA S/A				
Produto com vício		1	0	1
ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA	04.475.124			1
ENGLISHTOWN				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
TOP ASSISTENCIA E ADMINISTRACAO EIRELI - ME	12.217.757			1
TOP ASSISTENCIA 24 HORAS				
Produto com vício		1	0	1
AXOON COMERCIO, CONSULTORIA E SERVICOS EM TELECOMUNICACOES S.A.	08.490.261			1
AXOON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
REDUZA CONSULTORIA E ASSESSORIA LTDA	15.175.191			1
REDUZA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BASSANI PORPINO CONSULTORIA IMOBILIARIA LTDA	11.077.970			1
STANLEY PORPINO IMOVEIS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
ZARA BRASIL LTDA	02.952.485			1
ZARA				
Cobrança indevida.		1	0	1
COLOR VISAO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LTDA.	47.747.969			1
COLORMAQ				
Produto com vício		1	0	1
DARCOM LOCAÇÕES DE SERVIÇOS LTDA - ME	04.476.335			1
DARCOM LOCAÇÕES DE SERVIÇOS LTDA - ME				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ASBRASP - ASSOCIACAO BRASILEIRA PARA SERVIDORES PUBLICOS	04.747.160			1
ASBRASP				
Cobrança indevida.		1	0	1
MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A.	61.074.175			1
MIBRA (FILIAL)				
Venda casada		1	0	1
EUCAMOVEIS INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA	86.797.172			1
EUCAMOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
PARGOS CLUB DO BRASIL HOTEIS CAMPINGS E COLON.DE F	29.739.018			1
PARGOS CLUB DO BRASIL HOTEIS CAMPINGS E COLON.DE F				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
GUARUBA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	09.086.826			1
GUARUBA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
AMERICAN LIFE COMPANHIA DE SEGUROS	67.865.360			1
AMERICAN LIFE COMPANHIA DE SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SEVERINO FRANCISCO DA COSTA 89712560449	18.897.573			1
SEVERINO COMERCIO DE INFORMATICA E ELETRODOMESTICO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRAVIA CORRETORA E ADMINISTRADORA DE SEGUROS LTDA - ME	09.630.623			1
BRAVIA CORRETORA E ADMINISTRADORA DE SEGUROS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
V N SERVICOS LTDA ME	14.929.983			1
V N SERVICOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
VIPLAN ENGENHARIA EIRELI - ME	39.402.177			1
VIPLAN ENGENHARIA				
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
VITORIA TECNOLOGIA E SISTEMAS LTDA ME	12.930.274			1
VITORIA TECNOLOGIA E SISTEMAS LTDA ME				
Produto com vício		0	1	1
TOYOTA DO BRASIL LTDA	59.104.760			1
TOYOTA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	03.470.727			1
FORD				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.	33.164.021			1
REAL SEGUROS				
Produto com vício		0	1	1
TAMOIOS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.	09.086.865			1
TAMOIOS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
CONJUR PARTICIPACOES - EIRELI - ME	08.757.126			1
GRUPO CONJUR / CLICK PRICE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CDF - CENTRAL DE FUNC. TEC. E PARTICIPAÇÕES LTDA	08.769.874			1
CENTRAL CDF				
Produto com vício		1	0	1
MAXPAY INTERMEDIÇÃO DE NEGOCIOS LTDA ME	06.037.631			1
WWW.XINGUILINGUI.COM.BR/WWW.XINGUILINGUI.COM				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VITAMAR TOLENTINO - ME	13.546.440			1
HABITAT BRINGUEDOS PARA PLAYGROUND				
Produto com vício		1	0	1
LOCATELLI MOVEIS LTDA ME	30.693.295			1
LOCATELLI MOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
ALL NATIONS COMERCIO EXTERIOR LTDA	00.070.112			1
ALL NATIONS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
QBE BRASIL SEGUROS S/A	96.348.677			1
QBE SEGURADORA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SUPERMEDY IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA - ME	08.308.147			1
SUPERMEDY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VETOR ESPORTES LTDA - EPP	08.239.908			1
VETOR ESPORTES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
R. R. TELECOMUNICACOES LTDA - EPP	06.302.234			1
PLUS CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SPACE TECH INDUSTRIA COMERCIO IMPORTACAO EXPORTACAO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA	07.660.698			1
SPACE TECH				
Produto com vício		1	0	1
CARDIF LTDA	03.032.057			1
CARDIF LTDA				
Produto com vício		1	0	1
KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.	05.570.714			1
KABUM INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ASSOCIACAO NACION DE AMPARO AOS IRMAOS EVANGELICOS	12.012.477			1
ANAIE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GRAVI COMERCIO DE MOVEIS E ELETRO LTDA - ME IMPERIAL MÓVEIS Produto com vício	07.595.906	1	0	1
PERFIL PERSIANAS E COMERCIO LTDA ME PERFIL PERSIANAS Produto com vício	05.663.530	1	0	1
SHOPFATO COMERCIO ELETRONICO SA SHOPFATO.COM Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	12.881.278	1	0	1
AGENCIA VIPTRAVEL BRASIL TURISMO LTDA - ME VIPTRAVEL TURISMO Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	08.846.260	1	0	1
DIGITAL SB COMERCIO VAREJISTA DE CELULARES LTDA ME DIGITAL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	08.074.441	1	0	1
MAKTOUR VIAGENS E TURISMO LTDA MAKTOUR VIAGENS E TURISMO LTDA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	57.287.245	0	1	1
CAPEMISA SEGURADORA DE VIDA E PREVIDENCIA S/A CAPEMISA SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	08.602.745	0	1	1
INTERNATIONAL MASTERS PUBLISHERS PUBLICACOES E MARKETING LTDA. IMP- IMPONLINE Publicidade abusiva	08.779.336	1	0	1
SAN CARLO - EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA SAN CARLO Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)	05.288.423	0	1	1
COMPANHIA BANCORBRAS DE ADMINISTRACAO E NEGOCIOS BANCORBRAS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	00.837.823	0	1	1
CRISTIANE NATALIA CARDOSO - ME DIGITAL FLASH Não entrega/demora na entrega do produto	10.929.923	0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ACONTECE SOLUTIONS ESTIPULANTES DE SEGUROS LTDA - ME	09.644.034			1
ACONTECE SOLUTIONS ESTIPULANTES DE SEGUROS				
Produto com vício		1	0	1
FRIOVIX COMERCIO DE REFRIGERACAO LTDA	09.316.105			1
FRIOVIX COMERCIO DE REFRIGERACAO				
Produto com vício		1	0	1
M & S COMERCIO DIGITAL LTDA -ME	18.923.330			1
M & S COMERCIO DIGITAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BEMATECH S.A	82.373.077			1
BEMATECH				
Produto com vício		0	1	1
ALLIANZ SEGUROS S/A	61.573.796			1
ALLIANZ SEGUROS/AGF SEGUROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VILLAGIO LARANJEIRAS EMPREENDIMENTO IMOB. LTDA	11.150.926			1
VILLAGIO LARANJEIRAS				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
LOJAS RIACHUELO SA	33.200.056			1
LOJAS RIACHUELO (MATRIZ)				
Cobrança indevida.		0	1	1
AREZZO INDUSTRIA E COMERCIO S.A.	16.590.234			1
AREZZO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09.464.032			1
MIDWAY				
Cobrança indevida.		0	1	1
LAVORWASH BRASIL INDUSTRIAL E COMERCIAL LTDA	02.184.151			1
LAVORWASH				
Produto com vício		1	0	1
PER FLEX INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA	51.227.825			1
PER FLEX				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
REFRIGELO CLIMATIZACAO DE AMBIENTES LTDA MULTI-AR AR CONDICIONADO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	61.502.324	1	0	1
ROBSON CUNHA AGUIAR LIFEDIGITAL.COM.BR Não entrega/demora na entrega do produto	914.044.792-87	1	0	1
CIRURGICA VIX COMERCIO LTDA - ME CHINA PRESENTES Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	39.377.395	1	0	1
ODONTOLOGIA INTEGRADA DA ENSEADA LTDA -ME IMPLANTARES Vício do Produto/Serviço	05.390.936	1	0	1
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA AOC DO BRASIL Falta de peça de reposição	01.979.890	1	0	1
MUNDIAL COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA ME MUNDIAL NET INFO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	08.221.470	1	0	1
SERGIO JANUARIO DA ROCHA ME CEVAP CENTRO DE ENSINO VALORIZACAO AO PROFISSIONAL Venda/Oferta/publicidade enganosa.	32.454.613	1	0	1
BIT SHOP INDUSTRIA, COMERCIO EXPORTACAO E IMPORTACAO LTDA. BIT SHOP (BITWAY) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	42.034.777	1	0	1
ADELSON ALVES SANTANA - ME ÓTICAS SHALOM Não Entrega de Produto	06.008.610	1	0	1
ARNOTEC COM. SERV. DE ELETROPEÇAS ARNOTEC COM. SERV. DE ELETROPEÇAS Produto com vício	27.757.343	1	0	1
EMPREENDIMENTO COSTA FORTUNA LTDA EMPREENDIMENTO COSTA FORTUNA Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	12.384.279	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ASES - ASSOCIACAO DOS SERVIDORES DO ESPIRITO SANTO	12.731.103			1
ASES				
Crédito Consignado		1	0	1
GLOBAL TRIP SERVICE VIAGENS E TURISMO LTDA	12.501.191			1
YES TRAVEL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
MARTINI CELULARES, ACESSORIOS E CONCERTOS LTDA ME	04.999.704			1
MARTINI CELULARES, ACESSORIOS E CONCERTOS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
DNA TURISMO LTDA - ME	05.954.065			1
DNA/TOURLINES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
VANITY INDUSTRIA E COMERCIO DE COSMETICOS PERFUMARIA E LIMPEZA LTDA.	04.758.784			1
VANITY INDUSTRIA E COMERCIO DE COSMETICOS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO-PADRONIZADOS NPL I	09.263.012			1
FIDC NPL I				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
M.B.LADISLAU RELOJOARIA ME	07.206.538			1
CASA DOS RELOGIOS				
Produto com vício		0	1	1
AUDIO PLUS APARELHOS AUDITIVOS LTDA	14.923.207			1
AUDIO PLUS APARELHOS AUDITIVOS				
Falta de assistência técnica/garantia		0	1	1
CAIXA SEGURADORA S/A	34.020.354			1
CAIXA SEGURADORA / CEF				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
MEGATRON LTDA - ME	14.984.382			1
MEGATRON				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
UNIBRA PROMOTORA DE VENDAS E NEGOCIOS LTDA.	06.181.240			1
UNIBRA PROMOTORA DE VENDAS E NEGOCIOS				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JOAQUIM JORGE DE OLIVEIRA ALCOBIA - ME	10.300.825			1
INFOSEG - INFORMATICA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
KURUMÁ VEICULOS S.A	00.827.783			1
KURUMÁ VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AZUL AUTOMOVEIS LTDA-ME	09.813.045			1
AZUL AUTOMOVEIS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
RESIDENCIAL VERA CRUZ SPE 132 EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO LTDA	14.728.110			1
RESIDENCIAL VERA CRUZ				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
ANA REGINA DE ARAUJO RODOLFO	133.263.638-18			1
BRONLINE.NET.BR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PRIVALIA SERVICOS DE INFORMACAO LTDA.	10.464.223			1
PRIVALIA.COM.BR				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
DANILLIS DAIANI FELICIANO ALVES	082.059.704-08			1
DANILLIS DAIANI FELICIANO ALVES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE PETROLEO IPIRANGA	33.069.766			1
POSTOS IPIRANGA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
RICELI COMERCIO DE UTILIDADES DO LAR LTDA ME	10.940.118			1
RICELI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
DURATEX S.A.	97.837.181			1
DURATEX S.A.				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BRASIL PETRO DE VITORIA CURSOS LIVRES LTDA ME	11.495.048			1
BRASIL PETRO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FINANCEIRA ALFA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS ALFA FINANCEIRA/BANCO ALFA Antecipação de Financiamento	17.167.412	1	0	1
SILVANO MACHADO DE OLIVEIRA SILVANO MACHADO DE OLIVEIRA Serviço não concluído /Fornecimento parcial	022.797.697-51	1	0	1
MUELLER FOGOES LTDA. MUELLER FOGOES Produto com vício	04.565.361	1	0	1
MARTINS COMERCIO E SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO S.A ARMAZENS MARTINS Produto com vício	43.214.055	1	0	1
VICTORY COMERCIO DE LIVROS E CURSOS LTDA-ME CEDASPY Venda/Oferta/publicidade enganosa.	09.117.139	1	0	1
VIRTUAL BRASIL ON LINEX LTDA - EPP VIRTUAL BRASIL ONLINE Contrato - Rescisão/alteração unilateral	14.277.293	1	0	1
FLEX DO BRASIL LTDA SIMMONS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	03.718.581	1	0	1
BENEFICIO FACIL SERVIÇOS LTDA BENEFICIO FACIL SERVIÇOS LTDA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	06.353.068	1	0	1
MARQUESLU COMERCIO DE LIVROS LTDA - ME MARQUESLU COMERCIO DE LIVROS Contrato - Rescisão/alteração unilateral	09.380.677	1	0	1
GP COMERCIAL LTDA - EPP DALLA BERNARDINA MATERIAL ELETRICO Cobrança indevida.	05.858.371	0	1	1
ASSOCIACAO NACIONAL DOS SERVIDORES DA JUSTICA DO TRABALHO - ANAJUSTRA ANAJUSTRA Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	04.435.721	0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VILA VELHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	36.031.169			1
CONSÓRCIO CONVIVE				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
AVANCE NEGOCIOS IMOBILIARIOS LTDA	07.885.598			1
AVANCE NEGOCIOS IMOBILIARIOS				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
BANCO PECUNIA S/A	60.850.229			1
BANCO PECUNIA				
Cobrança indevida.		0	1	1
INPAR PROJETO 92 SPE LTDA	09.153.894			1
INPAR PROJETO 92 SPE				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
INSPETORIA SAO JOAO BOSCO	33.583.592			1
COLEGIO SALESIANO (JARDIM CAMBURI)				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
ALUMETAL ESQUADRIAS DE ALUMINIOS LTDA	05.065.399			1
ALUMETAL/WE PORTAS BLINDEX				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CONCEL-PRESTACAO DE SERVIC. DE INFORMATICA LTDA-ME	09.510.826			1
COMMCELL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DO TOCANTINS - UNITINS	01.637.536			1
UNITINS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
ELEGANCE MOVEIS E DECORACOES LTDA - ME	04.718.437			1
ELEGANCE MOVEIS E DECORACOES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SHOPPING DAS PISCINAS LTDA - EPP	02.373.295			1
PISCINA & CIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	77.941.490			1
MOVEIS GAZIN				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA ME	11.697.928			1
MR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
FLUENT STORE COMERCIO ELETRONICO LTDA.	11.762.954			1
FLUENT STORE / FLUENTCELULAR.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
OFFICER S.A. DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS DE TECNOLOG	71.702.716			1
TECHCLUBE // OFFICER				
Produto com vício		1	0	1
BANCO FIBRA SA	58.616.418			1
BANCO FIBRA				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
LIVRARIA CULTURA S/A	62.410.352			1
LIVRARIA CULTURA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES - CANELA VERDE LTDA - ME	31.479.587			1
C.F.C. - PLANETA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
FLANDERS COMERCIO GLOBAL DE VAREJO LTDA	10.313.360			1
FLANDERS COMERCIO GLOBAL DE VAREJO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ULTRA PARTS COMERCIAL AUTOMOTIVO LTDA	14.765.913			1
ULTRA PARTS COMERCIAL AUTOMOTIVO				
Produto com vício		1	0	1
M.B MATOS - ME	09.316.940			1
CASA DO FORRO PVC				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
FORNECEDORA DALLA BERNARDINA LTDA	00.337.010			1
DALLA BERNARDINA				
Cobrança indevida.		0	1	1
MATRIX EMPREENDIMENTOS LTDA	09.345.600			1
MATRIX EMPREENDIMENTOS LTDA				
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL S.A.	29.309.127			1
AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
JOAO SANTOS DA SILVA	579.296.887-04			1
JOAO SANTOS DA SILVA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
J.A. TELECOM COMERCIO LTDA ME	05.407.007			1
J.A. TELECOM COMERCIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LATAM AIRLINES GROUP S/A	33.937.681			1
LATAM AIRLINES // LAN AIRLINES				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
MARCELA CLIPES ME	11.549.196			1
L A MARCENARIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
TOP VIX TELECOMUNICACOES LTDA - ME	17.967.107			1
TOP VIX TELECOMUNICACOES LTDA - ME				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
COMERCIAL JEPEL LTDA - EPP	31.782.162			1
COMERCIAL JEPEL				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
ACQUA VIX COMERCIO DE PUR.E SERVIÇOS LTDA-ME	17.861.206			1
ACQUA VIX PURIFICADORES				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
SINDICATO DOS TEC IND DE NIVEL MEDIO NO ESTADO DO ES	30.948.756			1
SINTEC-ES				
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
JC CAVATI ROSETTI INFORMATICA - ME	05.593.394			1
JR INFORMATICA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
TAI MOTORS VEICULOS S/A	09.272.047			1
TAI MOTORS				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
REDECARD S/A	01.425.787			1
REDECARD				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
H-BUSTER DO BRASIL, INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.	03.376.682			1
BUSTER DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
INSTITUTO ENSINAR BRASIL	19.322.494			1
REDE DE ENSINO DOCTUM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
VIGAUTO TECNOLOGIA E SEGURANÇA AUTOMOTIVA LTDA	10.680.263			1
VIGAUTO RASTREAMENTOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
MOTTA ELETROELETRONICOS LTDA-ME	09.611.694			1
MANIADIGITALSHOP.COM.BR				
Produto entregue incompleto		1	0	1
S A A GAZETA	28.133.619			1
A GAZETA/NOTICIA AGORA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
AON AFFINITY DO BRASIL SERVICOS E CORRETORA DE SEGUROS LTDA	02.143.320			1
AON AFFINITY DO BRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PLUS VITORIA COMERCIO DE MATERIAL ELETRICO LTDA ME	05.812.669			1
VITORIA PLUS				
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
E S M CORREIA RESTAURANTE BECO DO SIRI-ME	07.316.996			1
RESTAURANTE BECO DO SIRI				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
FRANCA JUNIOR EVENTOS EDUCACIONAIS, CULTURAIS E ESPORTIVOS LTDA - ME	07.413.825			1
CURSO FRANCA JUNIOR				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
COOP DE ECON E CRED MUTUO DOS SERV. UFES	27.302.181			1
CREDUFES				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BOTANIC BRASIL COM DE PROD NAT MANUFATURADOS LTDA	09.439.867			1
BOTANIC BRASIL COM DE PROD NAT MANUFATURADOS				
Publicidade enganosa		1	0	1
OTICAS PARIS LTDA	27.550.193			1
OTICAS PARIS				
Produto com vício		1	0	1
EMPAR IMOVEIS LTDA	07.151.510			1
EMPAR IMOVEIS				
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
CONDOMINIO RESIDENCIAL VILA DA COSTA	14.168.027			1
CONDOMINIO RESIDENCIAL VILA DA COSTA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS LTDA.	10.625.931			1
BOOKING.COM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
RODNEI BARBOSA SILVA	808.681.266-91			1
RODNEI BARBOSA SILVA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
COBRA ENGENHARIA LTDA	06.940.556			1
COBRA ENGENHARIA				
Cobrança de despesas extraordinárias		1	0	1
CAMBRAIA E ROSA COMERCIO DE VEICULOS SERVICOS LTDA	01.829.861			1
BIARRITZ/CITROEN - LOJAS DO ES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
AUTO CENTER CAR TOP LTDA - ME	16.845.966			1
AUTO CENTER CAR TOP				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ITACAR HY LTDA	09.075.096			1
TRIOMPHE AUTOMOVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
V.C.DE ANDRADE ELETRONICOS- ME	18.871.247			1
ANDRANDE SHOP				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ADMINISTRADORA DE CARTAO DE TODOS VITORIA ES LTDA ME	10.319.953			1
CLINICA DE TODOS/CARTAO DE TODOS				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A.	09.132.659			1
VIA EMBRATEL				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ASSOCIACAO DE APOIO AOS SERV PUB PENS E APOS AGENC DE SEG E PLANOS DE SAUDE EST MUN E FED DO EST DO APSSERJ	08.596.387			1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
SNAP BOARD SHOP LTDA ME	14.159.212			1
SNAP BOARD SHOP				
Produto com vício		0	1	1
ANDERSON FIOROTTI IMOVEIS LTDA - EPP	04.538.654			1
ANDERSON FIOROTTI IMOVEIS				
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
CIELO S.A.	01.027.058			1
VISA/VISANET				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LIDER INDUSTRIA E COMERCIO DE BRINQUEDOS LTDA	59.400.853			1
LIDER BRINQUEDOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
UNIMED MONTES CLAROS COOPERATIVA TRABALHO MEDICO LTDA	16.921.561			1
UNIMED NORTE DE MINAS				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
STILUS MOTEL LTDA - ME	32.474.512			1
PLAY TIME MOTEL / SNOB				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
VON COMUNICACAO LTDA - EPP	07.732.956			1
NOSSAVITRINE.COM.BR				
Produto entregue incompleto		1	0	1
BT MEDIACAO DE PAGAMENTOS LTDA	08.531.776			1
BLUETICKET				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ITALIA DISTRIBUIDORA DE ELETRODOMESTICOS LTDA. - ME	84.111.582			1
ITALIA DISTRIBUIDORA DE ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		1	0	1
ENOTEL - HOTELS & RESORTS S/A	03.787.288			1
ENOTEL PORTO DE GALINHAS RESORT & SPA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
FRANCA JUNIOR EVENTOS EDUCA, CULT E ESPORT LTDA ME	07.413.825			1
CURSO FRANCA JUNIOR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ARRUDA COMERCIO DE MOVEIS LTDA - EPP	08.824.458			1
MOVEIS BAHIENSE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
YAMAHA MOTOR DA AMAZONIA LTDA	04.817.052			1
YAMAHA MOTOR				
Produto com vício		1	0	1
ORLETTI VEICULOS E PECAS LTDA	71.189.278			1
ORVEL				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
MILA IMOVEIS LTDA-ME	39.642.020			1
BOLSA DE IMOVEIS E EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
ESCOLA TEC SAUDE ESPIRIT SANTO S/S LTDA ETESES EPP	01.278.952			1
ETESSES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
COMERCIAL VASCONCELOS LTDA-EPP	04.809.181			1
COMERCIAL VASCONCELOS				
Produto com vício		1	0	1
ASSOCIACAO RECREATIVA E CULTURAL VIDA OURO	02.429.647			1
CLUB CLASSIC				
Cobrança indevida.		1	0	1
REGIS GRIBALDO FIGUEIREDO-ME	16.456.141			1
CHROME ELETRONICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Total de Reclamações:	2997			