

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TELEFONICA BRASIL S.A.</b>	<b>02558157</b>			<b>58</b>
<b>VIVO   TELEFONICA</b>				
Produto com vício		1	3	4
Cobrança indevida/abusiva		9	17	26
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	6	7
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	3	7
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	1	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
<b>CLARO S.A.</b>	<b>40432544</b>			<b>49</b>
<b>CLARO/NET</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	5	8
Cobrança indevida/abusiva		13	5	18
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		8	1	9
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda casada		1	0	1
<b>TELEMAR NORTE LESTE S/A - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL</b>	<b>33000118</b>			<b>48</b>
<b>OI FIXO / OI VELOX</b>				
Cobrança indevida/abusiva		20	2	22
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		11	0	11
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	0	5
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	<b>00360305</b>			<b>45</b>
<b>CEF - CAIXA ECONOMICA FEDERAL // SR NORTE DO ES</b>				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		4	3	7
Calculo de prestação em atraso		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	0	4
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		16	3	19
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		3	2	5
Venda enganosa		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>OI MÓVEL S.A. - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL</b>	<b>05423963</b>			<b>40</b>
<b>OI MOVEL / OI TV / OI 3G</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		20	3	23
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	2	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>00280273</b>			<b>37</b>
<b>SAMSUNG</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Produto com vício		16	18	34
<b>SKY BRASIL SERVICOS LTDA</b>	<b>72820822</b>			<b>31</b>
<b>SKY</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		5	3	8
Cobrança indevida/abusiva		7	5	12
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	2	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	2	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
<b>ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELETRICAS SOCIEDADE ANONIMA</b>	<b>28152650</b>			<b>28</b>
<b>ESCELSA</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		6	6	12
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	4	7
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	2	4
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LOJAS SIPOLATTI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA</b>	<b>30689848</b>			<b>25</b>
<b>SIPOLATTI</b>				
Venda enganosa		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		10	6	16
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>ITAU UNIBANCO S.A.</b>	<b>60701190</b>			<b>20</b>
<b>B.ITAUCARD/UNICARD/CREDECARD/CITICARD</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	2	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	3	4
Fila em Banco		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
<b>SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA</b>	<b>04667337</b>			<b>20</b>
<b>SONY MOBILE</b>				
Produto com vício		9	8	17
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>RN COMERCIO VAREJISTA S.A</b>	<b>13481309</b>			<b>19</b>
<b>RICARDO ELETRO/RICARDOELETRO.COM.BR</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não pagamento de indenização		2	1	3
Produto com vício		4	5	9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO</b>	<b>04533779</b>			<b>17</b>
<b>AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES/CARTÃO AVISTA</b>				
Cobrança indevida.		6	4	10
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	2	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO CESAN</b>	<b>28151363</b>			<b>17</b>
<b>CESAN</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	2	4
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		7	1	8
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	4	4
<b>BANCO BMG SA</b>	<b>61186680</b>			<b>15</b>
<b>BANCO BMG</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	3	3
Crédito Consignado		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	6	7
<b>BANCO DO BRASIL SA</b>	<b>00000000</b>			<b>15</b>
<b>VITORIA - ES</b>				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Não pagamento de indenização		0	1	1
Fila em Banco		0	4	4
Produto com vício		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
<b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO S/A</b>	<b>07170938</b>			<b>15</b>
<b>PONTOFRIO/EXTRA/CASASBAHIA/BARATEIRO/ .COM.BR SITE</b>				
Produto com vício		4	4	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	2	3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
<b>L.I.R COMERCIO VAREJISTA DE ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	<b>64282601</b>			<b>14</b>
<b>RICARDO ELETRO</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		3	6	9
Não pagamento de indenização		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINANCIAME</b>	<b>27406222</b>			<b>13</b>
<b>DACASA FINANCEIRA</b>				
Cobrança indevida.		2	2	4
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Crédito Consignado		1	1	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
<b>LOJAS SIMONETTI LTDA</b>	<b>31743818</b>			<b>13</b>

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>MOVEIS SIMONETTI</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Produto com vício		8	2	10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.</b>	<b>90400888</b>			<b>12</b>
<b>BANCO SANTANDER</b>				
Cobrança indevida.		1	3	4
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA</b>	<b>39800339</b>			<b>11</b>
<b>ELETROCITY</b>				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		3	4	7
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>DL D COMERCIO VAREJISTA LTDA</b>	<b>27179753</b>			<b>11</b>
<b>DADALTO / D&amp;D HOME CENTER</b>				
Produto com vício		5	3	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>TIM CELULAR S/A</b>	<b>04206050</b>			<b>11</b>
<b>TIM CELULAR</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		3	3	6
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.</b>	<b>17197385</b>			<b>11</b>
<b>ZURICH SEGUROS</b>				
Produto com vício		4	2	6
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A</b>	<b>08279191</b>			<b>9</b>
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS</b>				
Não pagamento de indenização		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Venda enganosa		1	0	1
Produto com vício		1	3	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>MOTOROLA MOBILITY COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	<b>01472720</b>			<b>9</b>
<b>MOTOROLA</b>				
Produto com vício		5	3	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>B2W COMPANHIA DIGITAL</b>	<b>00776574</b>			<b>8</b>
<b>SUBMARINO/AMERICANAS.COM/SHOPTIME</b>				
Produto com vício		5	0	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>DECOLAR. COM LTDA.</b>	<b>03563689</b>			<b>8</b>
<b>DECOLAR. COM</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A</b>	<b>61074175</b>			<b>8</b>
<b>GRUPO SEGURADOR BB E MAPFRE</b>				
Produto com vício		4	1	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>VIA VAREJO S/A</b>	<b>33041260</b>			<b>8</b>
<b>PONTO FRIO / CASAS BAHIA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.</b>	<b>07707650</b>			<b>7</b>
<b>AYMORE CFI (SANTANDER FINANCIAMENTOS)</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	1	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	<b>60746948</b>			<b>7</b>
<b>BRADESCO EST UNIF</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Fila em Banco		0	2	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
<b>BANESTES SA BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO</b>	<b>28127603</b>			<b>7</b>
<b>BANESTES</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Fila em Banco		1	1	2
Crédito Consignado		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS</b>	<b>92682038</b>			<b>7</b>
<b>BRADESCO SEGUROS / BRADESCO CONSORCIOS</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não pagamento de indenização		4	0	4
Produto com vício		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>H &amp; Z COMERCIO E SERVICO EM TELECOMUNICACOES LTDA ME</b>	<b>07277812</b>			<b>7</b>
<b>QUALITY MOBILE</b>				
Produto com vício		2	4	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA</b>	<b>01166372</b>			<b>7</b>
<b>LG ELETRONICS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto com vício		1	3	4
<b>BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A.</b>	<b>33885724</b>			<b>6</b>
<b>BANERJ / ITAU BMG CONSIGNADO</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Cobrança indevida.		1	1	2
Crédito Consignado		1	1	2
<b>ESPIRITO SANTO COM DE LIVROS E INFORMATICA LTDA ME</b>	<b>10700535</b>			<b>6</b>
<b>MICROCAMP</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	2	4
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>ACBZ IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO LTDA</b>	<b>09509531</b>			<b>5</b>
<b>ACBZ IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO/ASUS</b>				
Produto com vício		3	2	5

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO BRADESCARD S.A.</b>	<b>04184779</b>			<b>5</b>
<b>IBI CARD / BANCO BRADESCARD</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>01149953</b>			<b>5</b>
<b>BV FINANCEIRA</b>				
Cobrança indevida.		0	3	3
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
<b>GOL LINHAS AEREAS S.A.</b>	<b>07575651</b>			<b>5</b>
<b>GOL LINHAS AEREAS</b>				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
<b>ITAU SEGUROS S/A</b>	<b>61557039</b>			<b>5</b>
<b>ITAU SEGUROS // GARANTECH // UNIBANCO SEGUROS</b>				
Produto com vício		1	2	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA</b>	<b>34075739</b>			<b>5</b>
<b>UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>SPRINGER CARRIER LTDA</b>	<b>10948651</b>			<b>5</b>
<b>SPRINGER CARRIER</b>				
Produto com vício		2	3	5
<b>APPLE COMPUTER BRASIL LTDA</b>	<b>00623904</b>			<b>4</b>
<b>APPLE COMPUTER BRASIL</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
<b>BANCO BRADESCO CARTOES S.A.</b>	<b>59438325</b>			<b>4</b>
<b>BANCO BRADESCO CARTOES</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BANCO PAN S.A.</b>	<b>59285411</b>			<b>4</b>
<b>BANCO PANAMERICANO</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
Cobrança indevida.		0	3	3
<b>CASA DE SAUDE SAO BERNARDO S/A</b>	<b>31488208</b>			<b>4</b>
<b>SÃO BERNARDO SAÚDE</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Reajuste sem previsão contratual		1	0	1
<b>DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A</b>	<b>07130025</b>			<b>4</b>
<b>CCE INFO/DIGIBRAS/ACTEON INFO/ACTEON DIGITAL</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
<b>LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA</b>	<b>07275920</b>			<b>4</b>
<b>LENOVO</b>				
Produto com vício		1	2	3
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
<b>LOJAS AMERICANAS S/A</b>	<b>33014556</b>			<b>4</b>
<b>LOJAS AMERICANAS // AMERICANAS EXPRESS</b>				
Produto com vício		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MK ELETRODOMESTICOS MONDIAL S.A</b>	<b>07666567</b>			<b>4</b>
<b>MK ELETRODOMESTICOS</b>				
Produto com vício		3	1	4
<b>VITE COMERCIO TECNOLOGICO S.A</b>	<b>19489341</b>			<b>4</b>
<b>DIGITAL TIGER</b>				
Produto com vício		3	1	4
<b>VMT TELECOMUNICACOES LTDA</b>	<b>05828732</b>			<b>4</b>
<b>VMT TELECOMUNICACOES</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>ACE SEGURADORA S.A.</b>	<b>03502099</b>			<b>3</b>
<b>ACE SEGURADORA</b>				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO DAYCOVAL S/A</b>	<b>62232889</b>			<b>3</b>
<b>BANCO DAYCOVAL</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
<b>BANCO GMAC S.A.</b>	<b>59274605</b>			<b>3</b>
<b>BANCO GMAC/BANCO GM</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
<b>BRADESCO SAUDE S/A</b>	<b>92693118</b>			<b>3</b>
<b>BRADESCO SAUDE</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS SA</b>	<b>76492701</b>			<b>3</b>
<b>BRITANIA // PHILCO</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
<b>BULLUS &amp; CIA LTDA</b>	<b>00527082</b>			<b>3</b>
<b>DIGITAL TIGER</b>				
Produto com vício		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>CELLCITY VITORIA TELEFONIA CELULAR LTDA - ME</b>	<b>06251781</b>			<b>3</b>
<b>CELLCITY VITORIA</b>				
Produto com vício		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CLUB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA</b>	<b>08262343</b>			<b>3</b>
<b>CARTAO MARISA</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A</b>	<b>10760260</b>			<b>3</b>
<b>CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	3	3
<b>EDITORA GLOBO S/A</b>	<b>04067191</b>			<b>3</b>
<b>EDITORA GLOBO</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA ENS PESQ EXTENSAO S/A -MULTIVIX</b>	<b>01936248</b>			<b>3</b>
<b>UNIVIX</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
<b>FRANCA JUNIOR EVENTOS EDUCACIONAIS, CULTURAIS E ESPORTIVOS LTDA</b>	<b>07413825</b>			<b>3</b>
<b>CURSO FRANCA JUNIOR</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>FRIGELAR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA</b>	<b>92660406</b>			<b>3</b>
<b>FRIGELAR</b>				
Produto com vício		2	1	3
<b>HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO</b>	<b>01701201</b>			<b>3</b>
<b>HSBC</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
<b>ITATIAIA MOVEIS S.A</b>	<b>25331521</b>			<b>3</b>
<b>ITATIAIA</b>				
Produto com vício		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>LEONARDO ALVES VARGAS 12226477705</b>	<b>12098563</b>			<b>3</b>
<b>POWER INFORMÁTICA</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>LOJAS RENNER S.A.</b>	<b>92754738</b>			<b>3</b>
<b>RENNER</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
<b>MAIS BRASIL S/A - EM RECUPERACAO JUDICIAL</b>	<b>19090813</b>			<b>3</b>
<b>MAIS BRASIL/ELETROSOM</b>				
Produto com vício		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MEGA VENDAS ONLINE EIRELI</b>	<b>19304719</b>			<b>3</b>
<b>MEGA VENDAS ONLINE / KOPERS.COM.BR</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA</b>	<b>08343492</b>			<b>3</b>
<b>MRV ENGENHARIA</b>				
Não cumprimento do contrato/proposta		2	0	2
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		0	1	1
<b>NOVA CASA BAHIA S/A</b>	<b>10757237</b>			<b>3</b>
<b>CASAS BAHIA</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
<b>OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>92228410</b>			<b>3</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>OMNI FINANCEIRA</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>QBE BRASIL SEGUROS S/A</b>	<b>96348677</b>			<b>3</b>
<b>QBE SEGURADORA</b>				
Produto com vício		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>SARAIVA E SICILIANO S/A</b>	<b>61365284</b>			<b>3</b>
<b>LIVRARIA SARAIVA</b>				
Produto com vício		9	9	18
<b>LIVRARIA SARAIVA/TTOWN</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
<b>SEGUROS SURA S.A.</b>	<b>33065699</b>			<b>3</b>
<b>SEGUROS SURA</b>				
Produto com vício		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>SPE-CONSTRUTORA SA CAVALCANTE -ES XX LTDA</b>	<b>09616865</b>			<b>3</b>
<b>SPE-CONSTRUTORA SA CAVALCANTE -ES XX</b>				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
<b>TAM LINHAS AEREAS S/A.</b>	<b>02012862</b>			<b>3</b>
<b>TAM/ MULTIPLUS / LATAM AIRLINES BRASIL</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO</b>	<b>00679320</b>			<b>3</b>
<b>THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
<b>WHIRLPOOL S.A</b>	<b>59105999</b>			<b>3</b>
<b>CONSUL/BRASTEMP/COMPRACERTA.COM.BR</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>ALEXANDRE BONFIM DIAS</b>	<b>00091513</b>			<b>2</b>
<b>ALEXANDRE BONFIM DIAS/ BYLL CELL</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>ASSURANT SEGURADORA S.A.</b>	<b>03823704</b>			<b>2</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ASSURANT SEGURADORA</b> Produto com vício		2	0	2
<b>B2W VIAGENS E TURISMO LTDA</b> <b>SUBMARINO VIAGENS</b>	<b>06179342</b>			<b>2</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>BANCO BONSUCESO S.A.</b> <b>BANCO BONSUCESO</b>	<b>71027866</b>			<b>2</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.</b> <b>BANCO BMC / BRADESCO FINANCIAMENTOS</b>	<b>07207996</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA</b> <b>BANRISUL</b>	<b>92702067</b>			<b>2</b>
Crédito Consignado		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO INTERMEDIUM SA</b> <b>BANCO INTERMEDIUM</b>	<b>00416968</b>			<b>2</b>
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BANCO TOYOTA DO BRASIL S/A</b> <b>BANCO TOYOTA DO BRASIL</b>	<b>03215790</b>			<b>2</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
<b>BANCO VOTORANTIM S.A.</b> <b>BANCO VOTORANTIM</b>	<b>59588111</b>			<b>2</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S.A.</b> <b>BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA</b>	<b>51990695</b>			<b>2</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BRG DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA</b> <b>BRG DISTRIBUIDORA DE VEICULOS</b>	<b>12536852</b>			<b>2</b>
Produto com vício		0	2	2
<b>CASPES - CAIXA DE ASSISTENCIA DOS SERVIDORES PUBLICOS DO ESTADO DO</b> <b>CASPES</b>	<b>00732951</b>			<b>2</b>
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CESAP CENTRO DE ESTUDOS AVANÇADOS EIRELI - ME</b>	<b>07520898</b>			<b>2</b>
<b>CESAP CENTRO DE ESTUDOS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>COOP DE ECON E CRED MUTUO DOS SERV. UFES</b>	<b>27302181</b>			<b>2</b>
<b>CRED-UFES</b>				
Não entrega de cópia do contrato		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA</b>	<b>72381189</b>			<b>2</b>
<b>DELL COMPUTADORES</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	<b>06940544</b>			<b>2</b>
<b>DL ELETRONICOS</b>				
Produto com vício		1	1	2
<b>EBAZAR.COM.BR. LTDA</b>	<b>03007331</b>			<b>2</b>
<b>EBAZAR.COM.BR/MERCADO LIVRE</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>EDITORA TRES LTDA.</b>	<b>59225284</b>			<b>2</b>
<b>EDITORA TRES</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A</b>	<b>76487032</b>			<b>2</b>
<b>ELECTROLUX</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES S.A.</b>	<b>01009876</b>			<b>2</b>
<b>IPCORP TELECOM</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>GILBERTO DEVARIZ LEMPE</b>	<b>00009498</b>			<b>2</b>
<b>GILBERTO DEVARIZ LEMPE</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
<b>JAC BRASIL AUTOMOVEIS LTDA</b>	<b>15238000</b>			<b>2</b>
<b>JAC BRASIL AUTOMOVEIS (MATRIZ)</b>				
Produto com vício		0	2	2
<b>LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO</b>	<b>04201672</b>			<b>2</b>
<b>LEADER S/A CARTOES DE CREDITO</b>				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>LOJAS AVENIDA S.A</b>	<b>00819201</b>			<b>2</b>
<b>LOJAS AVENIDA (MATRIZ)</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>LUXOTTICA BRASIL PRODUTOS OTICOS E ESPORTIVOS LTDA</b>	<b>04692027</b>			<b>2</b>
<b>RAY-BAN PERSOL VOGUE OAKLEY ARNETTE DOLCE GABBANA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>	<b>47960950</b>			<b>2</b>
<b>MAGAZINE LUIZA/MAGAZINELUIZA.COM</b>				
Produto com vício		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>MARISA LOJAS S.A</b>	<b>61189288</b>			<b>2</b>
<b>LOJAS MARISA</b>				
Produto com vício		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>MAXIMA EMPREENDIMENTOS E NEGOCIOS LTDA - ME</b>	<b>04384494</b>			<b>2</b>
<b>MAXIMA ELETRODOMESTICOS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA</b>	<b>10573521</b>			<b>2</b>
<b>MERCADO PAGO</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
<b>MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>09464032</b>			<b>2</b>
<b>MIDWAY</b>				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>MULTILASER INDUSTRIAL S.A.</b>	<b>59717553</b>			<b>2</b>
<b>MIRAGE/MULTILASER/FAX POINT</b>				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ONLINE ASSESSORIA EM TECNOLOGIA D INFORMATICA LTDA</b>	<b>16882618</b>			<b>2</b>
<b>SEGUROS E SERVIÇO OL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>PHILIPS DO BRASIL LTDA</b>	<b>61086336</b>			<b>2</b>
<b>PHILIPS</b>				
Produto com vício		1	1	2
<b>REALMAR DISTRIBUIDORA LTDA.</b>	<b>03845717</b>			<b>2</b>
<b>EXTRABOM SUPERMERCADOS</b>				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>RENAULT DO BRASIL S.A.</b>	<b>00913443</b>			<b>2</b>
<b>RENAULT DO BRASIL</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>SANTA ARINDA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA ME</b>	<b>31473622</b>			<b>2</b>
<b>SANTA ARINDA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS</b>				
Área de proteção ambiental/manancial		2	0	2
<b>SERRANO DISTRIBUIDORA S.A</b>	<b>09397586</b>			<b>2</b>
<b>SERRANO DISTRIBUIDORA/OK HIPERMERCADO</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>SERVITORIA COMERCIO E SERVICOS ELETRONICOS LTDA ME</b>	<b>27462514</b>			<b>2</b>
<b>SERVITORIA ASSISTÊNCIA TÉCNICA</b>				
Produto com vício		1	1	2
<b>SINDICATO DOS CORR. DE IM. ES. DO RIO DE JANEIRO</b>	<b>27763887</b>			<b>2</b>
<b>SINDICATO DOS CORR. DE IM. ES. DO RIO DE JANEIRO</b>				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	1	2
<b>SMILES S.A</b>	<b>15912764</b>			<b>2</b>
<b>SMILES</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SONY BRASIL LTDA.</b>	<b>43447044</b>			<b>2</b>
<b>EST UNIF/SONY</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>STYLUS COMERCIO DE VIDROS E ALUMINIO LTDA-ME</b>	<b>18590245</b>			<b>2</b>
<b>STYLUS VARANDAS</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
<b>TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.</b>	<b>33164021</b>			<b>2</b>
<b>REAL SEGUROS</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>UNIMED VITORIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b>	<b>27578434</b>			<b>2</b>
<b>UNIMED VITÓRIA EST UNIF</b>				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
Reajuste anual		0	1	1
<b>UNIVERSO ONLINE S/A</b>	<b>01109184</b>			<b>2</b>
<b>UOL / PAG SEGURO / TODAOFERTA / DIVISAO UOL</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>VIACAO CAICARA LTDA</b>	<b>11047649</b>			<b>2</b>
<b>VIACAO CAICARA/KAISSARA</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
<b>VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL</b> <b>VIRGINIA SURETY SEGUROS</b> Produto com vício	<b>03505295</b>	1	1	2
<b>WEBFONES COMERCIO DE ARTIGOS DE TELEFONIA S.A.</b> <b>WEBFONES COMERCIO DE ARTIGOS DE TELEFONIA</b> Produto com vício	<b>14548476</b>	1	1	2
<b>ACADEMIA DE GINASTICA RAZOES DO CORPO LTDA - ME</b> <b>RAZOES DO CORPO</b> Venda/Oferta/publicidade enganosa.	<b>31273964</b>	1	0	1
<b>ADMINISTRADORA DE CARTAO DE TODOS VITORIA ES LTDA ME</b> <b>CLINICA DE TODOS / CARTAO DE TODOS</b> Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	<b>10319953</b>	1	0	1
<b>AIR CANADA</b> <b>AIR CANADA</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>05385049</b>	1	0	1
<b>ALITALIA LINEE AEREE ITALIANE SOCIETA PER AZIONI</b> <b>ALITALIA</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial	<b>33456625</b>	0	1	1
<b>ALLIANZ SEGUROS S/A</b> <b>ALLIANZ SEGUROS/AGF SEGUROS</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>61573796</b>	1	0	1
<b>ALPARGATAS S.A.</b> <b>MIZUNO</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>61079117</b>	0	1	1
<b>AMBIENT AIR AR CONDICIONADO LTDA</b> <b>AMBIENT AIR AR CONDICIONADO</b> Produto com vício	<b>42493940</b>	0	1	1
<b>AMERICAN AIRLINES INC</b> <b>AMERICAN AIRLINES</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>36212637</b>	1	0	1
<b>AMERICAN COMFORT INDUSTRIA E COM. MOV. EIRELI-EPP</b> <b>AMERICAN COMFORT</b> Produto com vício	<b>07389401</b>	0	1	1
<b>AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL S.A.</b> <b>AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL</b> Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	<b>29309127</b>	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AMILTON INDIO DO BRASIL BORGES 12009656717</b> <b>VIDRACEIRO BORGES</b> Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>15085119</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ANGELA RODESKI MIRANDA - ME</b> <b>POUSADA ESTEVAO</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>24990063</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA</b> <b>UNIVERSIDADE ANHANGUERA</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>05808792</b>	1	0	<b>1</b>
<b>AP BRASIL - CONSULTORIA EMPRESARIAL LTDA</b> <b>ASTROPAY BRASIL</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>16883876</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ASS. MILITARES DA RR, REF, DA ATIVA DA PM, DO CBOM MILITAR E PENSION</b> <b>ASPOMIRES</b> Não entrega de cópia do contrato	<b>27252402</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ASSOC BENE E ASSIST A FAMILIA DOS SERVIDORES PUBLICOS</b> <b>ABAFACS</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>32079725</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ASSOCIAÇÃO COMERCIAL E EMPRES. DO ESPIRITO SANTO</b> <b>ACE ES</b> Reajuste anual	<b>03077236</b>	0	1	<b>1</b>
<b>ASSOCIACAO DE APOIO AOS SERV PUB PENS E APOS AGENC DE SEG E PLANO</b> <b>APSSERJ</b> Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	<b>08596387</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ASSOCIAÇÃO DOS MUSICOS MILITARES DO BRASIL</b> <b>AMBRA</b> Calculo de antecipação de prestação	<b>30504617</b>	0	1	<b>1</b>
<b>ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS</b> <b>ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS</b> Cobrança indevida.	<b>05437257</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ATLANTICA VEICULOS LTDA</b> <b>ATLANTICA VEICULOS</b> Produto com vício	<b>03348691</b>	0	1	<b>1</b>
<b>ATOL COMERCIO DE MOVEIS LTDA - EPP</b> <b>ATOL COMERCIO DE MOVEIS</b> Produto com vício	<b>10678108</b>	0	1	<b>1</b>
<b>AUTO FRANCE VEICULOS LTDA</b> <b>AUTO FRANCE VEICULOS LTDA</b>	<b>21432283</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>AUTOVIL SERVIC E EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>28442341</b>			<b>1</b>
<b>AUTOVIL</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>AVON COSMETICOS LTDA</b>	<b>56991441</b>			<b>1</b>
<b>AVON</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>AWF EDITORA LTDA - ME</b>	<b>12301733</b>			<b>1</b>
<b>SUMMA + BRASIL</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.</b>	<b>09296295</b>			<b>1</b>
<b>AZUL / TRIP</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>B A C VEICULOS LTDA.</b>	<b>06317105</b>			<b>1</b>
<b>BRUCKE MOTORS</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
<b>BANCO GERADOR / BANCO AGIPLAN S/A</b>	<b>10664513</b>			<b>1</b>
<b>BANCO GERADOR</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO HONDA S/A.</b>	<b>03634220</b>			<b>1</b>
<b>BANCO HONDA DO BRASIL</b>				
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
<b>BANCO ITAU VEICULOS S.A.</b>	<b>61190658</b>			<b>1</b>
<b>BANCO FIAT</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO ORIGINAL S/A</b>	<b>92894922</b>			<b>1</b>
<b>BANCO MATONE S/A</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO YAMAHA MOTOR DO BRASIL S.A.</b>	<b>10371492</b>			<b>1</b>
<b>BANCO YAMAHA MOTOR DO BRASIL</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>BEATRIZ SANTOS FERREIRA 03501055706</b>	<b>22687970</b>			<b>1</b>
<b>PROJETOS VIDROS</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>BEL FESTAS DECORACOES E ARTIGOS LTDA ME</b>	<b>10205053</b>			<b>1</b>
<b>BEL FESTAS DECORACOES E ARTIGOS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BENEVIX ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA</b>	<b>11073058</b>			<b>1</b>
<b>BENEVIX</b>				
Reajuste anual		0	1	1
<b>BETA INFORMATICA - EIRELI - ME</b>	<b>02795809</b>			<b>1</b>
<b>BETA INFORMATICA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>BLU DO BRASIL PRODUTOS DE TELECOMUNICAÇÃO LTDA</b>	<b>13516911</b>			<b>1</b>
<b>BLU DO BRASIL</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>BLUE SYSTEMS INFORMATICA LTDA - ME</b>	<b>59304576</b>			<b>1</b>
<b>BLUE SYSTEMS INFORMATICA /WWW.BBARATO.COM</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BOINA MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA-ME</b>	<b>39396080</b>			<b>1</b>
<b>BOINA MATERIAL DE CONSTRUCAO</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>BROCKTON IND. E COM. DE VESTUARIO E FACCOES LTDA</b>	<b>12093445</b>			<b>1</b>
<b>REDLEY.COM.BR</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>BT MEDIACAO DE PAGAMENTOS LTDA</b>	<b>08531776</b>			<b>1</b>
<b>BLUETICKET</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>C G AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA - ME</b>	<b>10783392</b>			<b>1</b>
<b>CG AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>C&amp;A MODAS LTDA</b>	<b>45242914</b>			<b>1</b>
<b>CEA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>C&amp;A MODAS LTDA.</b>	<b>45242914</b>			<b>1</b>
<b>C&amp;A MODAS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>C&amp;C CASA E CONSTRUÇÃO LTDA</b>	<b>63004030</b>			<b>1</b>
<b>C&amp;C CASA E CONSTRUÇÃO LTDA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CAIXA CONSORCIOS S.A. ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS</b>	<b>05349595</b>			<b>1</b>
<b>CEF / CAIXA CONSORCIOS</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A</b>	<b>03546261</b>			<b>1</b>
<b>BNP PARIBAS - CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>CARDIF LTDA</b>	<b>03032057</b>			<b>1</b>
<b>CARDIF LTDA</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>CARMEM LUCIA ROCHA GOMES - ME</b>	<b>39337381</b>			<b>1</b>
<b>ESPAÇO NOVO</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CARVAJAL INFORMACAO LTDA - EM RECUPERACAO JUDICIAL</b>	<b>53026472</b>			<b>1</b>
<b>CARVAJAL INFORMACAO</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>CASA CIRURGICA STARBEN LTDA -ME</b>	<b>03545397</b>			<b>1</b>
<b>STARBEN</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A</b>	<b>04169843</b>			<b>1</b>
<b>CCE</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>CENTRAL DE PRODUCOES GWUP S/A</b>	<b>01959772</b>			<b>1</b>
<b>GWUP</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>CENTRO DE EDUCACAO PROFISSIONAL DO ESPIRITO SANTO - CEPES S/S LTDA</b>	<b>03608498</b>			<b>1</b>
<b>CENTRO EDUCACAO PROFISSIONAL DO ESPIRITO SANTO - CEPES</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>CETEP CENTRO DE TREINAM. E ENSINO PROF. LTDA ME</b>	<b>07726393</b>			<b>1</b>
<b>IBC - INSTITUTO BRASILEIRO DE CURSOS</b>				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
<b>CHALE CELULAR HELP LTDA - EPP</b>	<b>68448133</b>			<b>1</b>
<b>CHALE CELULAR</b>				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
<b>CHARLES MACHADO &amp; ASSOCIADOS CONSULTORES LTDA</b>	<b>00238052</b>			<b>1</b>
<b>MG ELETROS // MACHADO &amp; ASSOCIADOS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CIELO S.A.</b>	<b>01027058</b>			<b>1</b>
<b>VISA/VISANET</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CLASSIC CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b>	<b>38616017</b>			<b>1</b>
<b>CLASSIC CORRETORA DE SEGUROS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CLEBER HENRIQUE WOLFART</b> <b>MODA4YOU.COM.BR</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>16772765</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CLINICA ODONTOLOGICA E MEDICA SANTA CECILIA LTDA ME</b> <b>CLINICA ODONTOLOGICA E MEDICA SANTA CECILIA</b> Vício do Produto/Serviço	<b>08454443</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CLINICAS ODONTOLÓGICAS 5MSHX S.A.</b> <b>ORTHOPRIDE ORTODONTIA ESTÉTICA</b> Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	<b>13008355</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.</b> <b>CDISCOUNT</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>07170938</b>	1	0	<b>1</b>
<b>COMERCIAL RIZK DE MOTOCICLETAS LTDA</b> <b>MOTO VENA</b> Não entrega de cópia do contrato	<b>31484843</b>	0	1	<b>1</b>
<b>COMERCIO BRITANICO E AMERICANO DE LIVROS LTDA -EPP</b> <b>BRITISH AND AMERICAN/ MINDS</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>03697009</b>	0	1	<b>1</b>
<b>COMERCIO DE ELETRO-ELETRONICOS LOOCK LTDA - ME</b> <b>WWW.CASABELOLAR.COM.BR</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>10350505</b>	0	1	<b>1</b>
<b>COMPANHIA DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO RCI BRASIL</b> <b>FINANCEIRA RENAULT</b> Calculo de prestação/taxa de juros	<b>61784278</b>	1	0	<b>1</b>
<b>COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL</b> <b>PREVISUL</b> Cobrança indevida.	<b>92751213</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CONCEL-PRESTACAO DE SERVIC. DE INFORMATICA LTDA-ME</b> <b>COMMCELL</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>09510826</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CONTAGEM INDUSTRIA COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES LTDA</b> <b>CONTAGEM INDUSTRIA COMERCIO/ORTOBOM</b> Produto com vício	<b>02748305</b>	1	0	<b>1</b>
<b>COOPERATIVA CENTRAL DE CREDITO DO ESPIRITO SANTO</b> <b>SICOOB CENTRAL ES</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>32428294</b>	1	0	<b>1</b>
<b>COOPERATIVA DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO DOS SERVIDORES PUBLICC</b> <b>COOPJUD / SICOOB SERVIDORES</b>	<b>01330295</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>COSTA CRUZEIROS AGENCIA MARITIMA E TURISMO LTDA</b> <b>COSTA CRUZEIROS AGENCIA MARITIMA E TURISMO</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>61450292</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CRONOS BRASIL COMERCIAL EIRELI - ME</b> <b>CRONOS BRASIL / MAMBOELETRO.COM.BR / FENIX SUL</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>23005795</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CRYSALIS SEMPRE MIO IND E COM DE CALÇADOS LTDA</b> <b>CRYSALIS SEMPRE MIO IND E COM DE CALÇADOS</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>87377305</b>	1	0	<b>1</b>
<b>D ANGELO CONTRUTORA EIRELI</b> <b>D'ANGELO CONSTRUTORA</b> Não cumprimento do contrato/proposta	<b>00732928</b>	1	0	<b>1</b>
<b>DATAFOX SERVICOS FOTOGRAFICOS LTDA - ME</b> <b>DATAPHOTO STUDIO DIGITAL</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	<b>09549313</b>	1	0	<b>1</b>
<b>DEUSDETE O DOS SANTOS MATERIAIS ME</b> <b>WH ESQUADRIAS DE ALUMINIO</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial	<b>11735210</b>	0	1	<b>1</b>
<b>DREBES &amp; CIA LTDA</b> <b>LOJAS LEBES</b> Produto com vício	<b>96662168</b>	0	1	<b>1</b>
<b>E. P. RIBEIRO JUNIOR COMERCIO DE MOVEIS</b> <b>CSK MODULADOS</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	<b>04679371</b>	0	1	<b>1</b>
<b>EASY YOUR LIFE SOLUCOES INTELIGENTES LTDA - EPP</b> <b>EASY YOUR LIFE SOLUCOES INTELIGENTES</b> Produto com vício	<b>19046289</b>	0	1	<b>1</b>
<b>ECCO DO BRASIL INFORMATICA E ELETRONICOS EIRELI</b> <b>ECCO DO BRASIL</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)	<b>05827094</b>	0	1	<b>1</b>
<b>EDGAR FIALHO LOPES - ME</b> <b>EDGAR FIALHO LOPES</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)	<b>07549672</b>	0	1	<b>1</b>
<b>EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A</b> <b>EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL-UNOPAR</b> Cobrança indevida/abusiva <b>UNOPAR</b>	<b>38733648</b>	0	2	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
<b>EDUARDO CONDE RAMOS 28673845831</b> <b>CHRONUS VIAGENS E TURISMO</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>16306685</b>	1	0	1
<b>ELEVADORES NACIONAL DO BRASIL LTDA EPP</b> <b>ELEVADORES NACIONAL</b> Produto com vício	<b>28168052</b>	1	0	1
<b>ELIAS ANTONIO CHAGAS - ME</b> <b>H D DIVISORIAS</b> Produto com vício	<b>10687915</b>	0	1	1
<b>ELIZABETH PORCELANATO LTDA</b> <b>ELIZABETH PORCELANATO</b> Produto com vício	<b>02357659</b>	0	1	1
<b>ELIZANGELA ALVES BRUM CORREIA 08667386731</b> <b>QUALITY SONO E SAUDE</b> Produto com vício	<b>18587894</b>	0	1	1
<b>ELSYS EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA</b> <b>ELSYS</b> Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>34484188</b>	1	0	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS</b> <b>DIRETORIA REGIONAL DE BRASÍLIA</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>34028316</b>	1	0	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE TECNOLOGIA DIGITAL LTDA</b> <b>COMPANHIA BRASILEIRA DE TECNOLOGIA - GRADIENTE</b> Produto com vício	<b>10362905</b>	0	1	1
<b>EMPRESA DE TRANS. AEREOS DE CABO VERDE TACV S.A</b> <b>EMPRESA DE TRANS. AEREOS DE CABO VERDE TACV</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>07469035</b>	0	1	1
<b>ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA</b> <b>ENGLISHTOWN</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>04475124</b>	0	1	1
<b>ENOTEL - HOTELS &amp; RESORTS S/A</b> <b>ENOTEL PORTO DE GALINHAS RESORT &amp; SPA</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>03787288</b>	0	1	1
<b>ENTERCARD SOLUCOES INTEGRADAS LTDA ME</b> <b>ENTERCRED SOLUCOES INTEGRADAS LTDA</b> Cobrança indevida.	<b>13107367</b>	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ESMALTEC S/A</b>	<b>02948030</b>			<b>1</b>
ESMALTEC S/A Produto com vício		1	0	1
<b>ESTOFLEX IND. E COMERCIO DE ESTOFADOS LTDA ME</b>	<b>01553992</b>			<b>1</b>
ESTOFLEX IND. E COMERCIO DE ESTOFADOS Produto com vício		1	0	1
<b>EUCATEX S A INDUSTRIA E COMERCIO</b>	<b>56643018</b>			<b>1</b>
EUCATEX Produto com vício		0	1	1
<b>EVA CALCADOS LTDA-ME</b>	<b>18821635</b>			<b>1</b>
VIVELI Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>EVEREST LOJA DE DEPARTAMENTOS - EIRELI - ME</b>	<b>19972673</b>			<b>1</b>
EVEREST LOJA DE DEPARTAMENTOS Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>EXPEDIA DO BRASIL AGENC DE VIAGENS E TURISMO LTDA</b>	<b>09375740</b>			<b>1</b>
EXPEDIA DO BRASIL AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA</b>	<b>62874219</b>			<b>1</b>
FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>FAST SHOP S.A</b>	<b>43708379</b>			<b>1</b>
FAST SHOP Produto com vício		1	0	1
<b>FEDERACAO DAS UNIMEDS DA AMAZONIA FED DAS SOC. COO</b>	<b>84112481</b>			<b>1</b>
UNIMED DA AMAZONIA - FEDERACAO UNIMED DA AMAZONIA Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>FELJO &amp; TICKET VIP EIRELI-ME</b>	<b>21303626</b>			<b>1</b>
FELJO & TICKET VIP Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>FENIX SUL EMPRESA BRASILEIRA DE DISTRIB EIRELI ME</b>	<b>21179014</b>			<b>1</b>
FENIX SUL / CRONOS BRASIL / MAMBOELETRO.COM.BR Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>FLAVIO VASCONCELOS ROCHA JUNIOR 14738357719</b>	<b>20727526</b>			<b>1</b>
EXCALIBUR Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA</b>	<b>03470727</b>			<b>1</b>
FORD				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
<b>FORMULA SERVICE LTDA - EPP</b> <b>FORMULA SERVICE</b>	<b>03733876</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>FORNECEDORA DALLA BERNARDINA LTDA</b> <b>DALLA BERNARDINA</b>	<b>00337010</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>FORT SOLUTIONS COMERCIAL, IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA</b> <b>FORT SOLUTIONS</b>	<b>08416313</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FREEDOM VEICULOS ELETRICOS LTDA</b> <b>FREEDOM VEICULOS ELETRICOS</b>	<b>94132024</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>FUNDACAO SAO FRANCISCO XAVIER</b> <b>HOSPITAL MARCIO CUNHA</b>	<b>19878404</b>			<b>1</b>
Negativa de Cobertura		1	0	1
<b>G GAL CORRETORA DE SEGURO LDTA-ME</b> <b>G GAL CORRETORA DE SEGURO</b>	<b>04939733</b>			<b>1</b>
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>GEAP AUTOGESTAO EM SAUDE</b> <b>GEAP / GERENCIA REGIONAL DO ESPIRITO SANTO</b>	<b>03658432</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA</b> <b>GENERAL MOTORS DO BRASIL / CHEVROLET</b>	<b>59275792</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>GFG COMERCIO DIGITAL LTDA.</b> <b>DAFITI</b>	<b>11200418</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>GHPN-ESPECIALIDADES MEDICAS E ODONTOLOGICA LTDA-ME</b> <b>GHPN-ESPECIALIDADES MEDICAS E ODONTOLÓGICAS</b>	<b>10371553</b>			<b>1</b>
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
<b>GILSARA ALVES CARDOSO 08028421784</b> <b>GALERIA MATERIAL DE CONSTRUCAO</b>	<b>18717251</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>GLOBAL DISTRIBUIDORA DE BENS DE CONSUMO LTDA</b> <b>GLOBAL DISTRIBUIDORA DE BENS DE CONSUMO</b>	<b>89237911</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GM COMERCIO E SERVICOS EM ELETRONICA LTDA - ME</b>	<b>21405095</b>			<b>1</b>
<b>QUALITY MOBILE LARANJEIRAS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>GMAC ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.</b>	<b>49937055</b>			<b>1</b>
<b>CONSORCIO NACIONAL CHEVROLET</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>GOIABEIRAS TURISMO E LOCADORA TLDA - ME</b>	<b>06124449</b>			<b>1</b>
<b>GOIABEIRA TURISMO E LOCADORA</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>GRIFES BRASIL COM. DE ROUPAS E ACESSORIOS - EIRELI</b>	<b>22749653</b>			<b>1</b>
<b>COQUELUX.COM.BR</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>GUICHE VIRTUAL SERVIÇOS DE INTERNET LTDA</b>	<b>17455912</b>			<b>1</b>
<b>GUICHE VIRTUAL SERVIÇOS DE INTERNET</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>HBUSTER DO BRASIL, INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.</b>	<b>03376682</b>			<b>1</b>
<b>BUSTER DO BRASIL</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>HESPANHOL FOTO FILMAGEM EIRELI - EPP</b>	<b>13793166</b>			<b>1</b>
<b>HIMAGEM</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A.</b>	<b>03012230</b>			<b>1</b>
<b>FININVEST/HIPERCARD</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO S. A.</b>	<b>12954744</b>			<b>1</b>
<b>HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>HTS DO BRASIL COMERCIO DE AUTO PECAS LTDA</b>	<b>07775126</b>			<b>1</b>
<b>HTS DO BRASIL AUTO PARTS</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>HYUNDAI CAO DO BRASIL LTDA</b>	<b>03518732</b>			<b>1</b>
<b>GRUPO CAO</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>I.C.R. PEREIRA RELOJOARIA ME</b>	<b>07208084</b>			<b>1</b>
<b>RELOJOARIA SEIKO</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>I9 CONTACT CENTER EIRELI-ME</b>	<b>13334124</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda enganosa		0	1	1
<b>IBBCA 2008 GESTAO EM SAUDE LTDA</b>	<b>09298037</b>			<b>1</b>
<b>IBBCA 2008 GESTAO EM SAUDE</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>INDUSTRIA E COMERCIO MOVEIS MARX LTDA</b>	<b>76831635</b>			<b>1</b>
<b>MAXEL MOVEIS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>INFOAR COM E SERV EM AR CONDICIONADO E INFO EIRELI</b>	<b>08584116</b>			<b>1</b>
<b>INFOAR</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>INFOR UTIL LTDA-ME</b>	<b>12085852</b>			<b>1</b>
<b>IMAGINE</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>INNOVARE TELECOM LTDA-ME</b>	<b>05471272</b>			<b>1</b>
<b>INNOVARE</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>INTERCONTINENTAL VIAGENS E TURISMOS LTDA</b>	<b>30553325</b>			<b>1</b>
<b>INTERCONTINENTAL VIAGENS E TURISMO</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>INTERLES SERV DE COMUNI DE MULTIMIDIA-SCM LTDA-EPP</b>	<b>11095146</b>			<b>1</b>
<b>INTERLES</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>INTERWEB MEDIA LTDA</b>	<b>06080962</b>			<b>1</b>
<b>INTERWEB MEDIA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>IR PLANEJADOS COMERCIO E SERVICOS LTDA - EPP</b>	<b>12979372</b>			<b>1</b>
<b>MASSIMA INTERIORES</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>IRANILDA CALDAS DOS SANTOS 91105820530</b>	<b>21459734</b>			<b>1</b>
<b>BYLL CELL</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE VITORIA</b>	<b>28141190</b>			<b>1</b>
<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE VITORIA</b>				
Negativa de Cobertura		1	0	1
<b>ITAPEVA VII MULTICARTEIRA FD INV DIR CRED NAO PADR</b>	<b>17717110</b>			<b>1</b>
<b>ITAPEVA VII FIDC NP</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ITAPOA SUPERMERCADO LTDA.</b>	<b>06955576</b>			<b>1</b>
<b>ITAPOA SUPERMERCADO/ PERIM</b>				
Roubo/furto		0	1	1
<b>JACINETE RAMOS FERREIRA 26203513830</b>	<b>21046808</b>			<b>1</b>
<b>ADV ASSESSORIA EXCLUSIVA</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>JOCELIA DE JESUS SILVA - ME</b>	<b>16881570</b>			<b>1</b>
<b>POUSADA ESTEVAO</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>JORGE FERREIRA DOS SANTOS</b>	<b>00071227</b>			<b>1</b>
<b>DANFUS REFRIGERAÇÃO - JF. SANTOS CLIMATIZAÇÃO</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>JOSE CARLOS DA SILVA 71689397772</b>	<b>18955008</b>			<b>1</b>
<b>BONGIOVANI</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.</b>	<b>05570714</b>			<b>1</b>
<b>KABUM INFORMATICA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>KANUI COMERCIO VAREJISTA LTDA</b>	<b>14058035</b>			<b>1</b>
<b>KANUI COMERCIO VAREJISTA</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>KATIA NOGUEIRA-ME</b>	<b>05634981</b>			<b>1</b>
<b>KATIA NOGUEIRA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>KELLY CRISTINA ROCHA EMERIQUE 10062941712</b>	<b>12514029</b>			<b>1</b>
<b>KASA BELLA</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>KIRTON SEGUROS S.A.</b>	<b>76538446</b>			<b>1</b>
<b>HSBC SEGUROS</b>				
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>KMX EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS EIRELI - ME</b>	<b>17042918</b>			<b>1</b>
<b>KMX IMOVEIS</b>				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>KOP INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	<b>10240093</b>			<b>1</b>
<b>PHASER KINNO</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>KURUMA VEICULOS S.A</b>	<b>00827783</b>			<b>1</b>
<b>OSAKA</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME</b> <b>MUNDIAL EDITORA</b>	<b>07979729</b>			<b>1</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
<b>LEO &amp; BYLOOK E-COMMERCE LTDA</b> <b>LEOELETRO</b>	<b>00541498</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>LIFAN DO BRASIL AUTOMOTORES LTDA</b>	<b>15367585</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>LINHARES AUTOMOVEIS LTDA</b> <b>REVEDEDOR FORD</b>	<b>27830967</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>LISTA AZUL COMERCIO E PRESTACAO DE SERVICOS DE TELEMARKETING L1</b> <b>LISTAZUL // LISTA AZUL OESPE</b>	<b>06157315</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>LNVX CURSO DE IDIOMAS LTDA EPP</b> <b>WISE UP</b>	<b>10572087</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>LOJINHA DO TAYLOR INTERMEDIACAO DE COMPRAS LTDA-ME</b> <b>R T Z IMPORTADOS // LOJINHADOTAYLOR.COM.BR</b>	<b>19426509</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>LUCIANA DE TOLEDO NOGUEIRA-ME</b> <b>AUXILIAR GRANITOS</b>	<b>13192635</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>LVR TURISMO LTDA - ME</b> <b>LVR TURISMO</b>	<b>23098983</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>M. G MARQUES - ME</b> <b>DOMMO INTERNATIONAL.</b>	<b>12130992</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>M. V. CELULARES LTDA ME</b> <b>TOP CELULARES</b>	<b>10458779</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>M.I. REVESTIMENTOS LTDA</b> <b>M.I. REVESTIMENTOS</b>	<b>10490181</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS S/A EM REC. JUDICIAL</b>	<b>60736279</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CONTINENTAL/BOSCH</b> Produto com vício		0	1	1
<b>MACROCELULAR LTDA EPP</b> <b>MACROCELULAR</b> Produto com vício	<b>07261048</b>	0	1	1
<b>MAGIA DO SONO EIRELI</b> <b>MAGIA DO SONO</b> Produto com vício	<b>05647887</b>	1	0	1
<b>MARCELA MARES RIBEIRO CASTEL UBER - ME</b> <b>FERMAR VIDROS</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>11688305</b>	0	1	1
<b>MARCIO JOSE BRAZ - ME</b> <b>CASA ROYAL</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>21123293</b>	0	1	1
<b>MARCO SERVICOS CONDOMINIAIS LTDA-ME</b> <b>MARCO CONDOMINIAL</b> Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	<b>11254051</b>	0	1	1
<b>MARCUS VINICIUS VALERIO DE SOUZA 31469631830</b> <b>GETCELL</b> Produto com vício	<b>20737924</b>	1	0	1
<b>MARIA APARECIDA FERNANDES -ME</b> <b>CAZZARELA MOVEIS PLANEJADOS</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>18358576</b>	0	1	1
<b>MARTINS COMERCIO E SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO S.A</b> <b>ARMAZENS MARTINS</b> Produto com vício	<b>43214055</b>	1	0	1
<b>MERCANTIL VALE DOS ARINOS LIMITADA</b> <b>ORTOBOM.COM.BR</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	<b>73162810</b>	0	1	1
<b>MICROSOFT MOBILE TECNOLOGIA LTDA</b> <b>NOKIA/MICROSOFT</b> Produto com vício	<b>02140198</b>	1	0	1
<b>MISA ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS</b> <b>MISA ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>MONTANA VEICULOS LTDA - ME</b> <b>MONTANA VEICULOS</b> Produto com vício	<b>08955402</b>	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MOTOMAX LTDA</b>	<b>01388888</b>			<b>1</b>
<b>MOTOMAX</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MOVIDA LOCACAO DE VEICULOS S.A.</b>	<b>07976147</b>			<b>1</b>
<b>MOVIDA RENT A CAR</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>MR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA ME</b>	<b>11697928</b>			<b>1</b>
<b>MR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>MUTUA DE ASSISTENCIA DOS PROF. ENG ARQ AGRONOMIA</b>	<b>00509026</b>			<b>1</b>
<b>MUTUA DE ASSISTENCIA DOS PROF. ENG ARQ AGRONOMIA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>NAJU- ES COMERCIAL DE VEÍCULOS LTDA</b>	<b>10428265</b>			<b>1</b>
<b>NAJU- ES COMERCIAL DE VEÍCULOS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>NET KIKOS COMER DE EQUIP PARA GINASTICA EIRELLI-ME</b>	<b>12353698</b>			<b>1</b>
<b>NET KIKOS COMERCIO DE EQUIPAMENTOS PARA GINASTICA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>NIPPONFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA.</b>	<b>03717227</b>			<b>1</b>
<b>NIPPONFLEX</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>NOBRELAR MOVEIS LTDA. - EPP</b>	<b>09344186</b>			<b>1</b>
<b>DELARE VITORIA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>NOVA ZELANDIA SPE EMPREEND. IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>18808869</b>			<b>1</b>
<b>NOVA ZELANDIA SPE EMPREEND. IMOBILIARIOS LTDA</b>				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>NOVADECOR MODULADOS E DECORAÇÕES EIRELI-EPP</b>	<b>21871129</b>			<b>1</b>
<b>NOVADECOR</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>NU PAGAMENTOS S.A</b>	<b>18236120</b>			<b>1</b>
<b>NU PAGAMENTOS / NUBANK</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ODONTOPREV S.A.</b>	<b>58119199</b>			<b>1</b>
<b>ODONTOPREV</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>OFFICINA DO CELULAR LTDA - ME</b>	<b>04240824</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SAMSUNG VITORIA SERVICE CENTER</b> Produto com vício		0	1	1
<b>ORTOBELO COMERC DE ARTIGOS DE COLCHOARIA EIRELI ME</b> <b>COSTARICACOLCHOES.COM.BR</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	<b>18125822</b>	0	1	1
<b>OTICA MAIS VITORIA COMERCIO LTDA - ME</b> <b>OTICA MAIS VITORIA</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>19498398</b>	0	1	1
<b>PAGGO ADMINISTRADORA DE CREDITO LTDA</b> <b>PAGGO ADMINISTRADORA DE CREDITO</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>07953678</b>	0	1	1
<b>PANASONIC DO BRASIL LIMITADA</b> <b>PANASONIC</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>04403408</b>	1	0	1
<b>PASSAREDO TRANSPORTES AEREOS S.A</b> <b>PASSAREDO LINHAS AEREAS</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>00512777</b>	0	1	1
<b>PAULO HENRIQUE GONÇALVES PARANHOS</b> <b>PAULO HENRIQUE GONÇALVES PARANHOS</b> Produto com vício	<b>00014068</b>	0	1	1
<b>PAX DOMINI SERVICOS POSTUMOS DE GOIAS LTDA EPP</b> <b>PAX DOMINI SERVICOS POSTUMOS DE GOIAS</b> Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	<b>01290998</b>	1	0	1
<b>PEPPERVIX S/A EMPREENDIMENTOS COMERCIAIS</b> <b>PEPPERVIX S/A EMPREENDIMENTOS COMERCIAIS</b> Dano material/pessoal decorrente do serviço	<b>05842491</b>	0	1	1
<b>PEUGEOT - CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA</b> <b>PEUGEOT/CITROEN</b> Produto com vício	<b>67405936</b>	0	1	1
<b>PINHEIRO COMERCIO VAREJISTA DE PECAS LTDA - EPP</b> <b>POWER AUTOCENTER</b> Produto com vício	<b>05568103</b>	1	0	1
<b>PLINIO JOSÉ ROSARIO DA SILVA - ME</b> <b>POUSADA ESTEVAO</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>11460019</b>	1	0	1
<b>PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b> <b>PORTO SEGURO SEGUROS</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	<b>04862600</b>	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>POSITIVO INFORMATICA S/A</b>	<b>81243735</b>			<b>1</b>
<b>POSITIVO</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>POZATO CURSOS PROFISSIONALIZ E IDIOMAS VIX LTDA ME</b>	<b>17634067</b>			<b>1</b>
<b>POZATO CURSOS / PREPARA CURSOS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>PREMIUM IDIOMAS LTDA-ME</b>	<b>23361130</b>			<b>1</b>
<b>WIZARD</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>PREPARA SERRA - CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA-ME</b>	<b>07219555</b>			<b>1</b>
<b>PREPARA SERRA - CURSOS PROFISSIONALIZANTES</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>PRESTSERV ADM DE CONDOMINIOS EIRELI - ME</b>	<b>22449721</b>			<b>1</b>
<b>PRESTSERV ADM</b>				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA</b>	<b>61590816</b>			<b>1</b>
<b>PRODENT ASSISTENCIA ODONTOLOGICA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>PROSPERUS COMERCIO E SERVICOS DE ELETRONICOS LTDA</b>	<b>17655759</b>			<b>1</b>
<b>PROSPERUS COMERCIO E SERVICOS DE ELETRONICOS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>PULLMANTUR CRUZEIRO DO BRASIL LTDA</b>	<b>13190290</b>			<b>1</b>
<b>PULLMANTUR CRUZEIRO DO BRASIL</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS S.A.</b>	<b>07658098</b>			<b>1</b>
<b>QUALICORP</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>R P M INFORMATICA LTDA-EPP</b>	<b>39323118</b>			<b>1</b>
<b>ON LINE INFORMATICA</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>R. R. TELECOMUNICACOES LTDA - EPP</b>	<b>06302234</b>			<b>1</b>
<b>PLUS CELULARES</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>RAFAEL LIUZ AMORIM PESSIN 11218232706</b>	<b>18357156</b>			<b>1</b>
<b>BANDEIRA DOIS</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>RAKKU MAGNETICA INDSUTRIA &amp; COMERCIO LTDA - EPP</b>	<b>14449954</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RAKKU MAGNETICA INDSUTRIA &amp; COMERCIO</b> Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>RALIFE SERVIÇOS LTDA EPP</b> <b>ONODERA ESTÉTICA</b> Vício do Produto/Serviço	<b>20793684</b>	0	1	1
<b>RAMON DE ALMEIDA FABRICAÇÃO DE MOVEIS-ME</b> <b>GADE MARCENARIA</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>12815813</b>	0	1	1
<b>RC9 COMERCIO E IMPORTACAO EIRELI-ME</b> <b>VXCASE RC9</b> Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>12209109</b>	0	1	1
<b>RDL EMPREENDIMENTOS E COSMETICO DE VITORIA LTDA-ME</b> <b>INSTITUTO EMBELLEZE</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>09529897</b>	1	0	1
<b>RECARGAPAY DO BRASIL SERVICOS DE INFORMATICA LTDA</b> <b>SONICO DO BRASIL</b> Cobrança indevida.	<b>11275560</b>	1	0	1
<b>RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S/A</b> <b>RECOVERY PAN FIDIC AMERICAN NPLI RECOVERY FIDIC</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>05032035</b>	0	1	1
<b>REFRIGELO CLIMATIZACAO DE AMBIENTES S.A.</b> <b>MULTI-AR AR CONDICIONADO</b> Produto com vício	<b>61502324</b>	0	1	1
<b>REFRIZER REFRIGERACAO E SERVICOS TECNICOS LTDA ME</b> <b>REFRIZER</b> Falta de peça de reposição	<b>01776659</b>	1	0	1
<b>RENNER ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA.</b> <b>RENNER ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO</b> Cobrança indevida.	<b>90055609</b>	1	0	1
<b>RENOVA COMPANHIA SECURITIZADORA DE CRED FINANC S.A</b> <b>RENOVA COMPANHIA SECURITIZADORA DE CRED FINANC</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>19133012</b>	0	1	1
<b>ROGERIO YUKIO YAMAMOTO - ME</b> <b>ROGERIO YUKIO YAMAMOTO</b> Produto com vício	<b>02204226</b>	0	1	1
<b>ROMILDO DIAS FERNANDES - TOP STAR CELULAR-ME</b> <b>TOP STAR CELULAR</b> Garantia - Descumprimento, prazo	<b>05598320</b>	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RRL ZANEFRAN COM. E SERV. DE PROD. ELETR. LTDA-ME</b>	<b>13050347</b>			<b>1</b>
<b>RRL ZANEFRAN COM. E SERV. DE PROD. ELETRONICOS</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SAMP ESPIRITO SANTO ASSISTENCIA MEDICA LTDA.</b>	<b>02403281</b>			<b>1</b>
<b>SAMP</b> Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA</b>	<b>06347409</b>			<b>1</b>
<b>SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS-CENTAURO</b> Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
<b>SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA</b>	<b>61077830</b>			<b>1</b>
<b>ARNO/ROCHEDO</b> Produto com vício		1	0	1
<b>SECULUS DA AMAZÔNIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A</b>	<b>34516088</b>			<b>1</b>
<b>SECULUS DA AMAZÔNIA INDUSTRIA E COMERCIO</b> Produto com vício		1	0	1
<b>SIGMA TECHNOLOGIES LTDA</b>	<b>12026458</b>			<b>1</b>
<b>SIGMA TECHNOLOGIES</b> Produto com vício		0	1	1
<b>SIZE ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA ME</b>	<b>18866023</b>			<b>1</b>
<b>PARTNER CONSULT. EM SEGUROS E GESTÃO DE BENEFÍCIOS</b> Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>SOCIEDADE UNIVERSITÁRIA REDENTOR</b>	<b>03596799</b>			<b>1</b>
<b>SOCIEDADE REDENTOR</b> Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>SOFTRONIC COMERCIAL DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS LTDA</b>	<b>08307649</b>			<b>1</b>
<b>SOFTRONIC COMERCIAL DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS</b> Produto com vício		1	0	1
<b>SOLUCAO UTIL ASSESSORIA E COBRANCAS EIRELI</b>	<b>15798326</b>			<b>1</b>
<b>SOLUCAO ASSESSORIA DE COBRANCAS E VENDAS</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>SOLUCOES ASSISTENCIA AUTOMOTIVA 24HS LTDA-ME</b>	<b>12473624</b>			<b>1</b>
<b>SOLUCOES ASSISTENCIA AUTOMOTIVA 24HS</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>SONY COMPUTER ENTERTAINMENT DO BR. COM. E SER LTDA</b>	<b>19115969</b>			<b>1</b>
<b>SONY COMPUTER ENTERTAINMENT DO BRASIL</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SOTEL HOTELARIA S/A</b>	<b>09326499</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RADISSON HOTEL MACEIÓ</b> Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
<b>SPACE TECH INDUSTRIA COMERCIO IMPORTACAO EXPORTACAO DE EQUIPA</b> <b>SPACE TECH</b> Produto com vício	<b>07660698</b>	1	0	1
<b>SPOTIFY BRASIL SERVIÇOS DE MUSICA LTDA</b> <b>SPOTIFY BRASIL SERVIÇOS DE MUSICA</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>17687734</b>	1	0	1
<b>STADIUM SPORTS LTDA - ME</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>09190161</b>	0	1	1
<b>SURF GIRLS COMERCIO DE CONFECÇÕES LTDA ME</b> <b>BAHAMAS</b> Produto com vício	<b>08254962</b>	1	0	1
<b>TARGET SERVICE PRESTADORA DE SERVICOS LTDA - ME</b> <b>TARGET SERVICE</b> Cobrança indevida.	<b>13925819</b>	1	0	1
<b>TCT MOBILE - TELEFONES LTDA</b> <b>ALCATEL // T &amp; A MOBILE PHONES</b> Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	<b>08649664</b>	0	1	1
<b>TECNOLOGIA BANCARIA S/A</b> <b>BANCO 24H / TECBAN</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>51427102</b>	1	0	1
<b>TELEAUDIO APARELHOS AUDITIVOS LTDA-ME</b> <b>TELEAUDIO APARELHOS AUDITIVOS</b> Vício do Produto/Serviço	<b>02405004</b>	0	1	1
<b>TELLERINA COMERCIO DE PRESENTES E ARTIGOS PARA DECORACAO S.A.</b> <b>VIVARA</b> Produto com vício	<b>84453844</b>	1	0	1
<b>TH BUSCHINELLI E CIA LTDA</b> <b>BUSCHINELLI PISOS E REVESTIMENTOS</b> Produto com vício	<b>56883523</b>	0	1	1
<b>THEMISTOCLES SILVA DOS SANTOS</b> <b>SANTOS</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>00041693</b>	0	1	1
<b>THF DOS SANTOS AGENCIA DE VIAGENS LTDA EPP</b> <b>TOUR WEB OPERADORA</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>15915738</b>	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TOYOTA DO BRASIL LTDA</b>	<b>59104760</b>			<b>1</b>
TOYOTA Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>TRIESTE VEICULOS LTDA</b>	<b>30956361</b>			<b>1</b>
TRIESTE VEICULOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>TRIOMPHE CARROS</b>	<b>12882428</b>			<b>1</b>
TRIOMPHE Produto com vício		0	1	1
<b>TVLX VIAGENS E TURISMO S/A</b>	<b>12337454</b>			<b>1</b>
VIAJANET Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>UNIAO DE PROFESSORES LTDA</b>	<b>04386136</b>			<b>1</b>
UP Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b>	<b>35988963</b>			<b>1</b>
UNIMED NORTE CAPIXABA Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
<b>UNIMED-RIO COOP. DE TRABALHO MÉDICO DO RJ LTDA</b>	<b>42163881</b>			<b>1</b>
UNIMED RIO SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>USEBENS SEGUROS S/A</b>	<b>09180505</b>			<b>1</b>
USEBENS SEGUROS Produto com vício		0	1	1
<b>VALONIA SERV INTERM, COM, VIAG, TURIS E PARTIC S.A</b>	<b>11640452</b>			<b>1</b>
CLICKON.COM.BR Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>VENAX ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	<b>90295338</b>			<b>1</b>
VENAX ELETRODOMESTICOS Produto com vício		0	1	1
<b>VETRAN TRANSPORTES LEVES LOCAÇÃO DE VEICULOS LTDA</b>	<b>39825047</b>			<b>1</b>
VETRAN Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>VIA BRASIL AUTOMOVEIS LTDA</b>	<b>04717513</b>			<b>1</b>
PRIME MOTORS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>VIA SAT BRASIL S/A</b>	<b>13774582</b>			<b>1</b>
VIA SAT BRASIL				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>VIACAO AGUIA BRANCA S A</b> <b>AGUIA BRANCA</b>	<b>27486182</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>VIDALINK DO BRASIL SA</b> <b>VIDALINK DO BRASIL</b>	<b>03735193</b>			<b>1</b>
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>VITORIA PARK ESTACIONAMENTO LTDA-ME</b> <b>VITORIA PARK</b>	<b>17673387</b>			<b>1</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>WIRECARD BRASIL S.A.</b> <b>MOIP</b>	<b>08718431</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA</b> <b>WAL MART (WWW.WALMART.COM.BR)</b>	<b>14314050</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>YAMAHA MOTOR DO BRASIL LTDA</b> <b>YAMAHA MOTOR</b>	<b>62934252</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>Z.I. MAIA DA SILVA ENGENHARIA-ME</b> <b>Z.I MAIA ENGENHARIA E CONSULTORIA</b>	<b>93822138</b>			<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>Total de reclamações : 1258</b>				