

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELEMAR NORTE LESTE S/A - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	33000118			20
OI FIXO / OI VELOX				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		7	1	8
Dúvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		7	0	7
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			18
CEF - CAIXA ECONOMICA FEDERAL // SR NORTE DO ES				
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Fila em Banco		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Cálculo de antecipação de prestação		0	3	3
Cobrança indevida.		3	1	4
Produto com vício		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	2	4
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90400888			14
BANCO SANTANDER				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Cálculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
VIA VAREJO S/A	33041260			14
PONTO FRIO / CASAS BAHIA				
Cobrança indevida.		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		2	2	4
Roubo/furto		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJAS SIMONETTI LTDA	31743818			12
MOVEIS SIMONETTI				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Produto com vício		8	1	9
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA	00000000			10
VITORIA - ES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Fila em Banco		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S/A	07170938			10
PONTOFRIO/EXTRA/CASASBAHIA/BARATEIRO/ .COM.BR SITE				
Produto com vício		4	1	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TELEFONICA BRASIL S.A.	02558157			9
VIVO TELEFONICA				
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Portabilidade numérica		0	1	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA	34075739			8
UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	2	2
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
B2W COMPANHIA DIGITAL	00776574			7
SUBMARINO/AMERICANAS.COM/SHOPTIME				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Produto com vício		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO BMG SA	61186680			7
BANCO BMG				
Cobrança indevida.		0	3	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO BRADESCO SA	60746948			7
BRADESCO EST UNIF / BRADESCO CONSORCIOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Fila em Banco		0	1	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01149953			7
BV FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		0	4	4
Calculo de prestação/taxa de juros		0	3	3
EDITORA GLOBO S/A	04067191			7
EDITORA GLOBO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	3	4
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda enganosa		2	0	2
OI MÓVEL S.A. - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	05423963			7
OI MOVEL / OI TV / OI 3G				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13481309			7
RICARDO ELETRO/RICARDOELETRO.COM.BR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
BANCO BRADESCARD S.A.	04184779			6
IBI CARD / BANCO BRADESCARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Produto com vício		2	0	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANESTES SA BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO	28127603			6
BANESTES				
Fila em Banco		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Não Entrega de Produto		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45543915			6
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA				
Produto com vício		2	0	2
CARREFOUR.COM				
Produto com vício		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385			6
ZURICH SEGUROS				
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO CETELEM S/A	00558456			5
BGN / CETELEM				
Crédito Consignado		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
CLARO S.A.	40432544			5
CLARO/NET				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Cobrança indevida.		1	0	1
SKY SERVICOS DE BANDA LARGA LTDA.	00497373			5
SKY BANDA LARGA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ITAU UNIBANCO S.A.	60701190			4
B.ITAU/CARTOES/ITAUCARD/UNICARD/CREDICARD/CITICARD				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
LOJAS SIPOLATTI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	30689848			4

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SIPOLATTI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
REALIZA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	66228966			4
CONSÓRCIO REALIZA				
Desistência de consorcio		0	4	4
TIM S/A	02421421			4
TIM				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03823704			3
ASSURANT SEGURADORA				
Produto com vício		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07707650			3
AYMORE CFI (SANTANDER FINANCIAMENTOS)				
Calculo de prestação/taxa de juros		3	0	3
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07207996			3
BANCO BMC / BRADESCO FINANCIAMENTOS				
Cobrança indevida.		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
BUD COMÉRCIO DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA	62058318			3
BUD / CONSUL				
Produto com vício		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
EDP ESPIRITO SANTO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.	28152650			3
ESCELSA				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA	10573521			3
MERCADO PAGO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MK ELETRODOMESTICOS MONDIAL S.A	07666567			3
MK ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MOTOROLA MOBILITY COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA MOTOROLA	01472720			3
Produto com vício		3	0	3
MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA MULTIMARCAS CONS	04124922			3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de consorcio		0	2	2
NOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA DANUBIO	06120988			3
Produto com vício		2	1	3
QBEX COMPUTADORES S.A QBEX COMPUTADORES	05480302			3
Produto com vício		2	1	3
REALIZE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A. CARTÃO RENNER	27351731			3
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA WAL MART (WWW.WALMART.COM.BR)	14314050			3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS	05437257			2
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO BRADESCO CARTOES S.A. BANCO BRADESCO CARTOES	59438325			2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO LOSANGO	33254319			2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO PAN S.A. BANCO PANAMERICANO	59285411			2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S.A.	51990695			2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BRAVVA TECH	00009377			2
BRAVVATECH.COM.BR				
Produto com vício		0	2	2
CONTAGEM INDUSTRIA COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES LTDA	02748305			2
CONTAGEM INDUSTRIA COMERCIO/ORTOBOM				
Produto com vício		2	0	2
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	06940544			2
DL ELETRONICOS				
Produto com vício		2	0	2
DLD COMERCIO VAREJISTA LTDA	27179753			2
DADALTO / D&D HOME CENTER				
Produto com vício		2	0	2
EBAZAR.COM.BR. LTDA	03007331			2
EBAZAR.COM.BR/MERCADO LIVRE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES S.A.	01009876			2
IPCORP TELECOM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
JOSE FERNANDO DE FARIA	14602967			2
AGENCIA DE VIAGENS FERNANDO TURISMO				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
LORENTE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.	05533541			2
LORENTE				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Não entrega da escritura		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			2
MAGAZINE LUIZA/MAGAZINELUIZA.COM				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
MAPFRE CAPITALIZACAO S/A	09382998			2
MAPFRE CAPITALIZACAO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A	61074175			2
GRUPO SEGURADOR BB E MAPFRE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
MRC HOTEIS E TURISMO LTDA	15089622			2
CHALLENGER				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
NS2.COM INTERNET S.A.	09339936			2
GRUPO NETSHOES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
QBE BRASIL SEGUROS S/A	96348677			2
QBE SEGURADORA				
Não pagamento de indenização		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			2
SAMSUNG				
Produto com vício		0	2	2
SCS COMERCIO DE ACESSORIOS DE MODA LTDA	14782588			2
SCS COMERCIO DE ACESSORIOS DE MODA / TIMEX				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SCS COMÉRCIO DE ACESSÓRIOS DE MODA LTDA	14782588			2
SCS COMÉRCIO DE ACESSÓRIOS DE MODA LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
THAIS LILIAN RAMPINELIS - ME	22383971			2
7 ILHAS TOUR				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ACBZ IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO LTDA	09509531			1
ACBZ IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO/ASUS				
Produto com vício		0	1	1
ADENILSON SEPULCRO ME	11271550			1
MARCENARIA GRANDE VITORIA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ADMPLAN ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA	17646584			1
ADMPLAN ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
AGIPLAN FINANCEIRA S/A CFI	13660104			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AGIPLAN FINANCEIRA Cobrança indevida.		0	1	1
AIESEC EM VITORIA AIESEC EM VITORIA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	01317237	0	1	1
ALESSANDRO DA PAZ ALVES 10364980770 SETIN SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	26796895	1	0	1
ALEXANDRE RODRIGUES BORGES - ME A&F VIDROS E ACESSORIOS Recusa injustificada em prestar serviço	14087022	0	1	1
AMERICAS COMERCIO DE COLCHOES LTDA EURO COLCHOES Produto com vício	07205399	0	1	1
ANCORA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS S.A. ANCORA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS Desistência de consorcio	60375243	0	1	1
AON AFFINITY DO BRASIL SERVICOS E CORRETORA DE SEGUROS LTDA AON AFFINITY DO BRASIL Não pagamento de indenização	02143320	0	1	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA APPLE COMPUTER BRASIL Produto com vício	00623904	0	1	1
ASPREVIMINAS ASSOC SERVID PUBLICOS PREVID FEDERAIS ASPREVIMINAS ASSOC SERVID PUBLICOS PREVID FEDERAIS Cobrança indevida.	21631938	1	0	1
ASSOC A B SER PUB AT E INAT PENS APOS E M F EST RJ ABSSERJ Negativa de Cobertura	09539330	0	1	1
ASSOCIACAO DE APOIO AOS SERV PUB PENS E APOS AGENC DE SEG E PLANOS APSSERJ Negativa de Cobertura	08596387	0	1	1
ASSOCIACAO DE PSICANALISE CLINICA DO ESTADO DO ES Contrato - Rescisão/alteração unilateral	04940479	0	1	1
ASSOCIACAO DOS SERVIDORES DO PODER JUDICIARIO DO E.E.S. AJUDES Cobrança indevida.	31674633	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09296295			1
AZUL / TRIP				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
BANCO CBSS S.A.	27098060			1
BANCO CBSS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62232889			1
BANCO DAYCOVAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA	92702067			1
BANRISUL				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.	33885724			1
BANERJ / ITAU BMG CONSIGNADO				
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO PSA FINANCE BRASIL S/A.	03502961			1
BANCO PEUGEOUT				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO RCI BRASIL S.A.	62307848			1
BANCO RCI / LEASING RENAULT				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
BANCO SAFRA S/A.	58160789			1
BANCO SAFRA				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
BANCO TRIANGULO S/A	17351180			1
TRIBANCO				
Cobrança indevida.		0	1	1
BENEVIX ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA	11073058			1
BENEVIX				
Reajuste anual		0	1	1
BIKE AND FITNESS COMERCIO ARTIGOS ESPORTIVO LTDA	14994554			1
BIKE AND FITNESS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BMGR VEICULOS LTDA	12426910			1
HIRO MOTORS				
Produto com vício		0	1	1
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS	92682038			1
BRADESCO SEGUROS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BRASIL ADMINISTRACAO DE PROGRAMA EDUCACIONAL LTDA EDUCA MAIS BRASIL Cobrança indevida/abusiva	13250764	1	0	1
C&A MODAS LTDA CEA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	45242914	1	0	1
C&A MODAS LTDA. C&A MODAS Produto com vício	45242914	1	0	1
CAIXA CAPITALIZACAO S/A CEF / CAIXA CAPITALIZACAO Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)	01599296	1	0	1
CAIXA SEGURADORA S/A CAIXA SEGURADORA / CEF Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	34020354	1	0	1
CALOI NORTE S/A CALOI Produto com vício	04301024	1	0	1
CARDIF CAPITALIZACAO S/A CARDIF CAPITALIZACAO Cobrança indevida.	11467788	1	0	1
CASA DO SERRALHEIRO LTDA - ME CASA DO SERRALHEIRO Produto entregue diferente do pedido	12982965	0	1	1
CCB BRASIL S/A CREDITO FINANCIAMENT E INVESTIMENTO CCB FINANCEIRA Cobrança indevida.	92764489	0	1	1
CELLCITY VITORIA TELEFONIA CELULAR LTDA - ME CELLCITY VITORIA Produto com vício	06251781	1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES VICTORIA LTDA ME CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES VICTORIA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	27470012	0	1	1
CHUBB SEGUROS BRASIL S.A. CHUBB SEGUROS BRASIL / ACE SEGURADORA Não pagamento de indenização	03502099	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CIELO S.A.	01027058			1
VISA/VISANET				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA	08262343			1
CARTAO MARISA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL	92751213			1
PREVISUL				
Desistência de consorcio		0	1	1
COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO CESAN	28151363			1
CESAN				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CONFIANCA FECHAMENTO DE VARANDAS EIRELI	18374705			1
CONFIANCA VARANDAS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
CONNECT MOBILE INDUSTRIA DE CELULAR EIRELI	26020287			1
CONNECT				
Produto com vício		1	0	1
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN - ADMINISTRADORA DE CONSORCIO I	47658539			1
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINANCIAME	27406222			1
DACASA FINANCEIRA				
Produto com vício		0	1	1
DELTAMARCAS COMERCIO DE PRODUTOS NATURAIS LTDA	82212143			1
SUPERCALCIO D / CRVNATURALISSIMA.COM.BR				
Não Entrega de Produto		0	1	1
DEUSDETE O DOS SANTOS MATERIAIS ME	11735210			1
WH ESQUADRIAS DE ALUMINIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	59395061			1
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	38733648			1
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL-UNOPAR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76487032			1
ELECTROLUX				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Falta de peça de reposição		1	0	1
ELGIN SA ELGIN / CANON Produto com vício	52556578	1	0	1
EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA CONSORCIO NACIONAL EMBRACON Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	58113812	1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS DIRETORIA REGIONAL DE BRASÍLIA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	34028316	0	1	1
EUROFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA Produto com vício	10175924	0	1	1
FREEDOM2BUY.COM BRASIL S.A. FREEDOM2BUY SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	03856113	1	0	1
GERSON CLEMENTE TEKI CEL Não entrega/demora na entrega do produto	26947180	0	1	1
GFG COMERCIO DIGITAL LTDA. DAFITI Desistência de compra (cancelamento de compra)	11200418	1	0	1
GLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S/A GLOBOPAR, TV GLOBO, REDE GLOBO E GLOBO.COM Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	27865757	0	1	1
GOL LINHAS AEREAS S.A. GOL LINHAS AEREAS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	07575651	0	1	1
GOLDEN DISTRIBUIDORA LTDA GOLDEN DISTRIBUIDORA / Q TOUCH Produto com vício	04196935	0	1	1
H & Z COMERCIO E SERVICO EM TELECOMUNICACOES LTDA ME QUALITY MOBILE Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	07277812	0	1	1
H.C. ARAUJO TECNOLOGIA IMPRIMA TECNOLOGIA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	09184842	0	1	1
HABITE IMOVEIS LTDA	19282791			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HABITE IMOVEIS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
HPE AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA	54305743			1
HPE AUTOMOTORES				
Produto com vício		0	1	1
INDUSTRIA E COM. DE MOVEIS PEREIRA E SOUZA LTDAEPP	16403754			1
PLANEJAR INTERIORES				
Produto com vício		0	1	1
ING BANK N V	49336860			1
ING BANK DEMAIS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
INSTITUTO WP LTDA	19612350			1
INSTITUTO WP				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
IRESOLVE COMPANHIA SECURITIZADORA DE CRED FIN S.A.	06912785			1
IRESOLVE COMPANHIA SECURITIZADORA DE CRED FINANC				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ITAU SEGUROS S/A	61557039			1
ITAU SEGUROS // GARANTECH // UNIBANCO SEGUROS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
J. M. GURGEL - EIRELI	09556239			1
J. M. GURGEL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
J.C. EQUIPAMENTOS COMERCIAIS EIRELI	29108142			1
JC EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS / MEGAEQUIPA.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JANILSON S MATHIAS - ME	24636781			1
ESTUDIO ISIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JO DE FRIBURGO COMERCIO DE BIJUTERIAS EIRELI	06273054			1
STYLLUS SEMI JOIAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
JOALHERIA PRIMO EIRELI	28130979			1
JOALHERIA PRIMO				
Produto com vício		1	0	1
JUNQUEIRA & OLIVEIRA ADVOGADOS ASSOCIADOS	58629262			1
JUNQUEIRA & OLIVEIRA ADVOGADOS ASSOCIADOS				
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
KAMILA DE PADUA FREITAS COVER SHOES BRASIL Desistência de compra (cancelamento de compra)	23721953	0	1	1
KLAUDIANA GOMES SANT ANA KLAUDIANA GOMES SANT ANA - OFICINA MECÂNICA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	00007158	0	1	1
L.I.R COMERCIO VAREJISTA DE ELETRODOMESTICOS LTDA RICARDO ELETRO Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	64282601	0	1	1
LEAO SCHIMIDIT CURSOS DE IDIOMAS LTDA-ME WIZARD (FRANQUIA JD CAMBURI) SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	08248961	1	0	1
LIFEPET LTDA ME - EPP LIFEPET Negativa de Cobertura	22752032	0	1	1
LKD COMERCIO ELETRONICO S/A LOJAS KD COMERCIO DE MOVEIS / LOJASKD.COM.BR Não entrega/demora na entrega do produto	10979023	1	0	1
LOCALIZA RENT A CAR SA LOCALIZA RENT A CAR (MATRIZ) Cobrança indevida/abusiva	16670085	0	1	1
LOJAS AMERICANAS S/A LOJAS AMERICANAS // AMERICANAS EXPRESS Produto com vício	33014556	1	0	1
LUX ADMINISTRAÇÃO DE NEGOCIOS LTDA -EPP LUX ADMINISTRAÇÃO DE NEGOCIOS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	13731329	1	0	1
M.A. TEIXEIRA - SERVIÇOS DE COBRANÇAS - EIRELI A.M. DA SILVA - SERVIÇOS DE COBRANÇAS Desistência de compra (cancelamento de compra)	17119518	0	1	1
MAPFRE VIDA S/A MAPFRE VIDA S/A Cobrança indevida.	54484753	1	0	1
MARIA HELENA MIRANDA M.H.M CURSOS Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	30740872	1	0	1
MARISA LOJAS S.A	61189288			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJAS MARISA Cobrança indevida.		0	1	1
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO MIDWAY Cobrança indevida.	09464032	0	1	1
ML EVENTOS PRODUcoes ARTISTICAS E CULTURAI S LTDA GRUPO PROMOVE Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	11354949	0	1	1
MOTTA SPORT ARTIGOS DESPORTIVOS LTDA - EPP MOTTA SPORT Cobrança indevida.	01999833	1	0	1
MOURA COMERCIO DE MOVEIS EIRELI STILLO MOVEIS Produto com vício	27509467	1	0	1
MOVIDA LOCAcao DE VEICULOS S.A. MOVIDA RENT A CAR SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	07976147	0	1	1
MVX COMERCIO ELETRONICO LTDA MVX Produto com vício	08215490	1	0	1
NANTES EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTDA NANTES EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)	10532421	1	0	1
NEW PATHS REPRESENTACAO COMERCIAL LTDA NEW PATHS REPRESENTACAO COMERCIAL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	10561430	1	0	1
OGC INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS EIRELI INFINITY CONSIG SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	23110979	0	1	1
OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO OMNI FINANCEIRA Calculo de prestação em atraso	92228410	0	1	1
ONLINE ASSESSORIA EM TECNOLOGIA D INFORMATICA LTDA SEGUROS E SERVIÇO OL Cobrança indevida/abusiva	16882618	1	0	1
ORIENT RELOGIOS DA AMAZONIA LTDA ORIENT Produto com vício	05830195	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
P.BERTULANI CONSTRUTORA - ME FORRO PVC PVC Recusa injustificada em prestar serviço	21095322	0	1	1
PANASONIC DO BRASIL LIMITADA PANASONIC Produto com vício	04403408	1	0	1
PATRICIA VIEIRA DE FREITAS 06829799961 BARAO SHOP / BARAOSHOP.COM.BR Não entrega/demora na entrega do produto	29414645	0	1	1
PEIXE URBANO WEB SERVICOS DIGITAIS LTDA PEIXEURBANO.COM Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	11701558	1	0	1
PETROBRAS DISTRIBUIDORA S A PETROBRAS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	34274233	0	1	1
POSITIVO INFORMATICA S/A POSITIVO Produto com vício	81243735	1	0	1
RAFAELLA MIRANDA MARQUES 12740289731 LARANJEIRAS VIDROS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	19582770	0	1	1
RB DE COSTA MODA E COSMETICO - EIRELI - ME VERNOTI / VERNOTI.COM.BR Não entrega/demora na entrega do produto	27465692	0	1	1
REALMAR DISTRIBUIDORA LTDA. EXTRABOM SUPERMERCADOS Cobrança indevida.	03845717	1	0	1
RECREIO VITORIA VEICULOS S.A VITORIAWAGEN Produto com vício	01973495	0	1	1
RENOKA ASSISTENCIA E BENEFICIOS RENOKA SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)	21609571	0	1	1
ROCKCEL IND. E COM. DE PRODUTOS DE COMUNICAÇÃO S/A ROCKCEL Produto com vício	17014765	1	0	1
ROCKS ASSISTENCIA TECNICA E COMERCIO LTDA ME	32459448			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ROCKS Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ROMA SERVICOS DE COBRANCA LTDA ROMA CONSULTORIA Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	02650900	1	0	1
RUBENS LOSS DA SILVA 10215997786 ESPIRITO SPORTS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	13413576	0	1	1
SABEMI SEGURADORA SA SABEMI SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	87163234	0	1	1
SARA COMERCIO DE VIDROS LTDA MINAS VIDROS Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	09608502	0	1	1
SAX S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO SAX S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO Cobrança indevida.	07747410	0	1	1
SEGUROS SURA S.A. SEGUROS SURA Roubo/furto	33065699	1	0	1
SEMPRE SAUDE ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS SEMPRE SAUDE Negativa de Cobertura	26143531	0	1	1
SONO TRANQUILO COLCHOES LTDA REVENDA COLCHOES ORTOBOM Produto com vício	18160314	1	0	1
SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA SONY MOBILE Produto com vício	04667337	0	1	1
SPARDA COMERCIAL EIRELI SPARDA Não entrega/demora na entrega do produto	23371260	0	1	1
SPECIALIZED BRASIL COMERCIO DE BICICLETAS LTDA SPECIALIZED BRASIL COMERCIO DE BICICLETAS Publicidade enganosa	11838642	1	0	1
TALISSON HENRIQUE BARBOSA DA SILVA PLANETA BYTE Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	28689687	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TEL-NT BRASIL COM DE EQUIPAMENTOS DE TELECOM LTDA IQOR Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	06235123	1	0	1
THE PLACE SPE 136 EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO LTDA THE PLACE SPE 136 EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO Não entrega da escritura	16731385	0	1	1
TIAGO COMETTI LUCAS-TL CONSULT. IMOBILIARIA - ME TL CONSULTORIA IMOBILIARIA Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	21601567	0	1	1
TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA TRICARD Cobrança indevida.	05045717	0	1	1
UILIAS GONCALVES LIMA - VRP CONSTRUCOES - ME VRP CONTRUCOES Recusa injustificada em prestar serviço	16933071	0	1	1
UNIMED SEGURADORA S/A UNIMED SEGURADORA / UNIMED ODONTO SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	92863505	0	1	1
UNIMED SUL DO PARA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO UNIMED SUL DO PARA Negativa de Cobertura	14112023	0	1	1
USS SOLUCOES GERENCIADAS LTDA. USS SOLUCOES GERENCIADAS Contrato - Rescisão/alteração unilateral	01979936	1	0	1
VECTOR INDUSTRIA DE PRODUTOS METALURGICOS LTDA VECTOR PLASTIMETAL / ARKE Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	03018339	1	0	1
VESTEER TECNOLOGIA EIRELI VESTEER Não entrega/demora na entrega do produto	17670058	0	1	1
VIACAO CAICARA LTDA VIACAO CAICARA/KAISSARA SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	11047649	0	1	1
VIP GLASS COMERCIO DE VIDROS EM GERAL LTDA EPP VIPGLASS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	11771871	0	1	1
VISUAL FORMACAO PROFISSIONAL LTDA	31287378			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VISUAL PONTO COM SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
VITE COMERCIO TECNOLOGICO S.A DIGITAL TIGER Produto com vício	19489341	1	0	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOT Produto com vício	59104422	0	1	1
VOLPONI COMERCIO DE COLCHOES LTDA VOLPONI COMERCIO DE COLCHOES Produto com vício	26960524	1	0	1
WAGNER ALVES DA SILVA 90443764700 VITORIA TEC SERVICOS Produto com vício	13508859	0	1	1
WHIRLPOOL S.A CONSUL/BRASTEMP/COMPRACERTA.COM.BR Produto com vício	59105999	0	1	1
WILLIAM BELLON DEL PUPPO 13131817739 DEL PUPPO VIDRACARIA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	22492666	0	1	1
Total de reclamações : 450				