

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIA VAREJO S/A	33041260			16
PONTOFRIO/EXTRA/CASASBAHIA/BARATEIRO/ .COM.BR SITE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		4	1	5
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	6	8
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
TELEFONICA BRASIL S.A.	02558157			15
VIVO TELEFONICA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	7	12
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S/A	07170938			13
PONTOFRIO/EXTRA/CASASBAHIA/BARATEIRO/ .COM.BR SITE				
Publicidade enganosa		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	4	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	3	3
Produto com vício		0	1	1
LOJAS SIMONETTI LTDA	31743818			10
MOVEIS SIMONETTI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Produto com vício		7	0	7
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
CLARO S.A.	40432544			9
CLARO/NET				
Cobrança indevida.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	2	4
ITAU UNIBANCO S.A.	60701190			9
B.ITAU/CARTOES/ITAUCARD/UNICARD/CREDICARD/CITICARD				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
OI MÓVEL S.A. - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	05423963			9
OI MOVEL / OI TV / OI 3G				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	3	8
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO DO BRASIL SA	00000000			8
VITORIA - ES				
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Fila em Banco		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	33000118			8
OI FIXO / OI VELOX				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	1	5
B2W COMPANHIA DIGITAL	00776574			7
SUBMARINO/AMERICANAS.COM/SHOPTIME				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	1	3
BANESTES SA BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO	28127603			7
BANESTES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	2	5
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			7
CEF - CAIXA ECONOMICA FEDERAL // SR NORTE DO ES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO BMG SA	61186680			6
BANCO BMG				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	3	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
EDP ESPIRITO SANTO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.	28152650			6
ESCELSA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	3	4
PID - Pedido de Indenização por Danos Morais		0	1	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13481309			6
RICARDO ELETRO/RICARDOELETRO.COM.BR				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto com vício		3	1	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385			6
ZURICH SEGUROS				
Produto com vício		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90400888			5
BANCO SANTANDER				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
LOJAS SIPOLATTI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	30689848			5
SIPOLATTI				
Produto com vício		2	3	5
TIM S/A	02421421			5
TIM				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
BANCO BRADESCO CARTOES S.A.	59438325			4
BANCO BRADESCO CARTOES				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
BANCO BRADESCO SA	60746948			4
BRADESCO EST UNIF / BRADESCO CONSORCIOS				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01149953			4
BV FINANCEIRA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
CONTAGEM INDUSTRIA COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES LTDA	02748305			4
CONTAGEM INDUSTRIA COMERCIO/ORTOBOM				
Produto com vício		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PAG S.A MEIOS DE PAGAMENTO	04533779			4
CARTÃO AVISTA / CARTAO MEU PAG				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	3	3
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
BANCO BRADESCARD S.A.	04184779			3
IBI CARD / BANCO BRADESCARD				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
BANCO CETELEM S/A	00558456			3
BGN / CETELEM				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.	33885724			3
BANERJ / ITAU BMG CONSIGNADO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Crédito Consignado		0	1	1
BANCO LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO	33254319			3
LOSANGO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
CHUBB SEGUROS BRASIL S.A.	03502099			3
CHUBB SEGUROS BRASIL / ACE SEGURADORA				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ITATIAIA MOVEIS S.A	25331521			3
ITATIAIA				
Produto com vício		1	1	2
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
LUCIANO EVARISTO DOS SANTOS 13468576790	30960802			3
L & A TURISMO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA	10573521			3
MERCADO PAGO				
Produto com vício		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
MOTOROLA MOBILITY COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	01472720			3
MOTOROLA				
Produto com vício		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
REALIZA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	66228966			3
CONSÓRCIO REALIZA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
VOLPONI COMERCIO DE COLCHOES LTDA	26960524			3
VOLPONI COMERCIO DE COLCHOES				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
WHIRLPOOL S.A	59105999			3
CONSUL/BRASTEMP/COMPRACERTA.COM.BR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
ABAMSP -ASSOC BENEFICENTE DE AUXILIO MUTUO SERV PU	00100451			2
ABAMSP -ASSOC BENEFICENTE DE AUXILIO MUTUO SERV PU				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
AEROVIAS DEL CONTINENTE AMERICANO S.A AVIANCA	33712837			2
AVIANCA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
ASBAPI-ASSOC BRASILEIRA APOSENTADOS PENSION IDOSOS	08812425			2
ASBAPI				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03823704			2
ASSURANT SEGURADORA				
Produto com vício		2	0	2
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09296295			2
AZUL / TRIP				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
BANCO AGIBANK S.A	10664513			2
BANCO AGIBANK / BANCO GERADOR / BANCO AGIPLAN				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
BANCO ORIGINAL S/A	92894922			2
BANCO MATONE S/A				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
BANCO PAN S.A.	59285411			2
BANCO PANAMERICANO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO VOLKSWAGEN S.A.	59109165			2
BANCO VOLKSWAGEN				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
CAIXA CONSORCIOS S.A. ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS	05349595			2
CEF / CAIXA CONSORCIOS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08279191			2
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS				
Produto com vício		1	1	2
CASA DE SAUDE SAO BERNARDO S/A	31488208			2
SÃO BERNARDO SAÚDE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	1	2
CONFEDERACAO BRASILEIRA APOSENT, PENSION E IDOSOS	91340141			2
COBAP				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN - ADMINISTRADORA DE CONSORCIO I	47658539			2
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60779196			2
CREFISA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A	10760260			2
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
DECOLAR.COM LTDA	03563689			2
DECOLAR.COM				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
EBAZAR.COM.BR. LTDA	03007331			2
EBAZAR.COM.BR				
Produto com vício		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
EDITORA GLOBO S/A	04067191			2
EDITORA GLOBO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
EDITORA TRES LTDA.	59225284			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDITORA TRES Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES S.A. IPCORP TELECOM Cobrança indevida/abusiva SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	01009876	1 0	0 1	1 1
GFG COMERCIO DIGITAL LTDA. DAFITI GROUP Não entrega/demora na entrega do produto	11200418	0	2	2
GOVESA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA GOVESA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	02798858	0	2	2
HIGH TEC ELETRODOMESTICOS EIRELI HIGH TEC / ELETROZONI.COM.BR Não entrega/demora na entrega do produto	13402937	0	2	2
JCS BRASIL ELETRODOMESTICOS S/A CADENCE // OSTER // JCS BRASIL Produto com vício Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	03106170	1 1	0 0	1 1
LAGE E SCARABELI COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA KOBE Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	14749549	0	1	1
LAGE E SCARABELI COMERCIO DE VEICULOS LTDA KOBE Produto com vício	14749549	0	1	1
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO MIDWAY SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Não entrega/demora na entrega do produto	09464032	1 1	0 0	1 1
NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA NISSAN Produto com vício Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	04104117	0 0	1 1	1 1
NU PAGAMENTOS S.A NU PAGAMENTOS / NUBANK Produto com vício SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	18236120	0 0	1 1	1 1
PAGSEGURO INTERNET LTDA. PAGSEGURO.UOL.COM	08561701			2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S/A	05032035			2
RECOVERY PAN FIDIC AMERICAN NPL1 RECOVERY FIDIC				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			2
SAMSUNG				
Produto com vício		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SKY SERVICOS DE BANDA LARGA LTDA.	00497373			2
SKY BANDA LARGA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA	34075739			2
UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SV VIAGENS LTDA	06179342			2
SUBMARINO VIAGENS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.	33164021			2
REAL SEGUROS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
VIVIANE HUFF DA SILVA 09627088951	25217180			2
INSTITUTO PREVENCAO E SAUDE				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
A&V CURSOS E TREINAMENTOS LTDA	27447787			1
PREPARA - SERRA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ABRANGE NEG EMP GUIA TEL COM PRE SER TELEM LTDA ME	18671968			1
ABRANGE NEGOCIOS EMPRESARIAIS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ACBZ IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO LTDA	09509531			1
ASUS				
Produto com vício		0	1	1
ACCUMED PRODUTOS MEDICO HOSPITALARES LTDA	06105362			1
ACCUMED PRODUTOS MEDICO HOSPITALARES				
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AGENCIA BRASILEIRA DE CONTEUDO DIGITAL LTDA	13922889			1
IG PUBLICIDADE E CONTEUDO / IG MAIL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ALLIED TECNOLOGIA S.A.	20247322			1
ALLIED				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
AML CALCADOS LTDA ME	03602237			1
SÉRGIO'S CALÇADOS				
Produto com vício		1	0	1
ANDRESSA MARIANO SANTOS 10839900716	17945273			1
WH VIDRAÇARIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00623904			1
APPLE COMPUTER BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
ASBRASP - ASSOCIACAO BRASILEIRA AUXILIO SERV PUBL	04747160			1
ASBRASP				
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
ASSOC NAC APOSENTADOS E PENSIONISTAS PREVID SOCIAL	10804925			1
ANAPPS				
Cobrança indevida.		1	0	1
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DOS SERVIDORES PÚBLICOS ES	39387295			1
ABRASPES				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ASSOCIACAO GERAL DOS MILITARES DO ESTADO DO ESPIRI	17897107			1
AGEM-PMBM				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ATACADAO DOS ELETRODOMESTICOS DO NORDESTE LTDA	70120662			1
ATACADO DOS ELETROS				
Produto com vício		1	0	1
ATLANTICA PARTICIPACOES LTDA	03348691			1
ATLANTICA VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1
AUTO TOP VEICULOS EIRELI	13160005			1
AUTO TOP VEICULOS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07207996			1
BANCO BMC / BRADESCO FINANCIAMENTOS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO INTER S.A.	00416968			1
BANCO INTER / BANCO INTERMEDIUM				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S.A.	71371686			1
OLE CONSIGNADO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO SAFRA S/A.	58160789			1
BANCO SAFRA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO TOPAZIO S.A.	07679404			1
BANCO TOPAZIO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO VOTORANTIM S.A.	59588111			1
BANCO VOTORANTIM				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BEL MICRO COMPUTADORES LTDA	71052559			1
3GREEN TECHNOLOGY				
Produto com vício		0	1	1
BIOVERA PRODUTOS NATURAIS EIRELI	21559446			1
BIOVERA / OITISUPLEMENTOS.COM.BR				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BPP INSTITUCAO DE PAGAMENTO S.A.	13370835			1
BRASIL PRE-PAGOS, ADMINISTRADORA DE CARTÕES				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S.A.	51990695			1
BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA				
Produto com vício		1	0	1
BRASIL VEICULOS COMPANHIA DE SEGUROS	01356570			1
GRUPO SEGURADOR BB E MAPFRE				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
C&A MODAS S.A.	45242914			1
CEA				
Cobrança indevida.		0	1	1
CARLOS ANDRE FERNANDES	30519179			1
3D REFRIGERACAO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA CARREFOUR.COM Desistência de compra (cancelamento de compra)	45543915	1	0	1
CBP INDUSTRIA BRASILEIRA DE POLIURETANOS LTDA CBP - A INDUSTRIA DO CONFORTO Produto com vício	05290179	0	1	1
CEACO CENTRO ADMINISTRATIVO DE CONDOMINIOS LTDA CEACO - CENTRO ADMINISTRATIVO DE CONDOMINIOS Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)	24781120	0	1	1
CENTRAPE - CENTRAL NAC. APOSENT E PENSION DO BR CENTRAPE - CENTRAL NAC. APOSENT E PENSION DO BR SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	07164985	1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES VICTORIA LTDA ME CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES VICTORIA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	27470012	0	1	1
CENTRO DIDATICO BRITANICO E AMERICANO LTDA MINDS ENGLISH SCHOOL SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	04614223	0	1	1
CENTRO EDUCACIONAL PODIO LTDA CURSO PODIO SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	07067922	0	1	1
CHALE DOS LAGOS SERVICOS E LAZER LTDA PARQUE DO CHINA Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)	01299713	0	1	1
CHARGE - SERVICOS E COBRANCAS EIRELI CHARGE - SERVICOS E COBRANCAS Cobrança de despesas extraordinárias	11548536	1	0	1
CHOMEM DIST E COM DE EQUIP DE REFRIGERACAO EIRELI EQUICHOMEM EQUIPAMENTOS E REFRIGERACAO Não entrega/demora na entrega do produto	85087948	0	1	1
CIDADE VERDE SERRA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SA CIDADE VERDE SERRA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS Não cumprimento do contrato/proposta	16607493	0	1	1
COLCHOES PARIS LTDA-ME COLCHOES PARIS Produto entregue diferente do pedido	18253661	0	1	1
COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA ELETROCITY	39800339			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
COMPANHIA DE SEGUROS ALIANCA DO BRASIL GRUPO SEGURADOR BB E MAPFRE / ALIANCA DO BRASIL	28196889			1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO CESAN CESAN	28151363			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CONDOMINIO DO EDIFICIO PIENZA CONDOMINIO DO EDIFICIO PIENZA	29001140			1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
CONVICTA CORRETORA E ADM DE SEGUROS LTDA ME CONVICTA CORRETORA E ADM DE SEGUROS	22258739			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CWK IMPORTS EIRELI CWK IMPORTS	19663247			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINANCIAME DACASA FINANCEIRA	27406222			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
DATAPHOTO COMERCIAL LTDA DATA PHOTO	05270421			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
DELTA AIR LINES INC DELTA AIR LINES INC	00146461			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS	59395061			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
DLD COMERCIO VAREJISTA LTDA DADALTO / D&D HOME CENTER	27179753			1
Produto com vício		0	1	1
DROGARIA MANANCIAL LTDA EPP DROGARIA MANANCIAL LTDA EPP	08429314			1
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1
EDGAR ROCHA PEREIRA ROCHA TELHADOS	21024517			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDICLEI DA SILVA BARBOSA	18304850			1
EMPREITEIRA SILVA Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
EDILIANA COITINHO DA CONCEICAO 15265937773	25110654			1
KIKA UNIFORMES Produto com vício		1	0	1
EDITORA ABRIL S.A.	02183757			1
EDITORA ABRIL Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	38733648			1
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL-UNOPAR SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ELIENE SOUZA MONTEIRO 66545986520	13659337			1
VIDRAÇARIA UNIÃO Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ELISAEAL ALVES DA SILVA	00003094			1
SUPORTE FRIO REFRIGERACAO Produto com vício		0	1	1
ELIZABETH DA CONCEICAO 04561146709	32323688			1
ESTOFADOS & DECOR Produto com vício		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS	34028316			1
CORREIOS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ERIC LAMEIRA NASCIMENTO 03560894280	31490090			1
LAMEIRA MUDANCAS / AQUARIANO MUDANCAS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
FABRICA DE MOVEIS MIDALA - EIRELI	19164425			1
MIDALA MOVEIS / LUCIANAMOVEIS.COM.BR Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
FRITANIA COMERCIAL E DISTRIBUIDORA - EIRELI	19484560			1
FRITANIA COMERCIAL Produto com vício		1	0	1
FTA UNITEC CURSOS PROFISSIONALIZANTES - EIRELI	28499074			1
UNITEC Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO-PADRONIZADOS	09263012			1
FIDC NPL I				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
GETNET ADQUIRENCIA SERV PARA MEIOS DE PAGAMENTO SA GETNET S.A.	10440482			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
GLAIDSON SULZBACHER SULGRAF	03651207			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
GRAND - CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA GRAND CONSTRUTORA	18260105			1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
GRUPO TUDO PARA CASA E CONSTRUCAO LTDA GUAPORE PISOS	30940642			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
GUSTAVO HENRIQUE ALVES 09832547962 BH IMPORTS	32527638			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA HAVAN.COM.BR	79379491			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
HELLENA BARRETO COMERCIO DE BOLSAS - EIRELI HELLENA BARRETO BOLSAS E MALAS PERSONALIZADAS	28226505			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
HELP INFO TELECOM EIRELI HELP-INFO	26109411			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A. HIPERCARD BANCO MULTIPLO	03012230			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ILHA AZUL ADMINISTRACAO, CONSULT,CORRET DE SEGUROS LTDA ILHA AZUL	00749664			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
INVEST ORAL PLANO ODONTOLOGICO LTDA INVEST ORAL	05735399			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE VITORIA EMESCAM	28141190			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
J N R TELECOMUNICAÇÕES LTDA	18712924			1
TOP VIX CELULARES				
Produto com vício		1	0	1
J. C. M. NITEROI REFRIGERACAO LTDA	08824171			1
CLIMARIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
J.J. SILVA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIO LTDA	13771063			1
CENTURY 21 ESTILO IMOVEIS / VIX CONSORCIOS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
JORGE LUIZ DE ALMEIDA SERV. DE DEPART. PESSOAL ME	04859056			1
J.L. ASSESSORIA EMPRESARIAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
KALUNGA COMERCIO E INDUSTRIA GRAFICA LTDA	43283811			1
KALUNGA COMERCIO E INDUSTRIA GRAFICA				
Produto com vício		0	1	1
KURUMÁ VEICULOS S.A	00827783			1
KURUMÁ VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1
L.L. GONCALVES SISTEMAS E SEVICOS	25341692			1
L.L. GONCALVES SISTEMAS E SEVICOS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
LAGUNA HOTEIS RESIDENCE E RESORT LTDA	05508060			1
LAGUNA HOTEIS LTDA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	01166372			1
LG ELETRONICS				
Produto com vício		0	1	1
LOCALIZA MOVEIS LTDA	04578034			1
LOCALIZA MOVEIS / LOCALIZA PARAFUSOS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S/A	33014556			1
LOJAS AMERICANAS // AMERICANAS EXPRESS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LOJAS RIACHUELO SA	33200056			1
LOJAS RIACHUELO (MATRIZ)				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
LUCAS MOREIRA SANTOS 12528276796	31200513			1
NV MOVEIS PLANEJADOS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
LUISA INTERIORES LTDA LUISA INTERIORES	26217735			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
M. V. CELULARES LTDA TOP CELULARES	10458779			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
M.V.N. DA SILVA - MOVEIS - EIRELI TRAMA BRASIL	21390068			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A MAGAZINE LUIZA/MAGAZINELUIZA.COM	47960950			1
Produto com vício		1	0	1
MAGIA DO SONO EIRELI MAGIA DO SONO	05647887			1
Produto com vício		0	1	1
MAPFRE CAPITALIZACAO S/A MAPFRE CAPITALIZACAO	09382998			1
Produto com vício		1	0	1
MARCELO DE ARAUJO TEIXEIRA -10125394748 MARCELO DE ARAUJO TEIXEIRA - ME	26352403			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
MARCENARIA MINETE LTDA MINETE MOVEIS	08920386			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MARIANA ALBUQUERQUE GALVÃO DE SOUZA PIMENTEL GALVÃO MAQUINAS E EQUIP. COMERCIAIS EIRELI	26477369			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
MARTA ALFREDO SILVA 13965148800 LOJA CURINGA	21219917			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MAXMIX COMERCIAL LTDA CAMICADO HOUSEWARE	03002339			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MOSCON & MOSCON LTDA - EPP JOALHERIA MOSCON	31765027			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MOVIDA LOCAAO DE VEICULOS S.A.	07976147			1
MOVIDA RENT A CAR				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	04124922			1
MULTIMARCAS CONS				
Desistência de consorcio		0	1	1
NOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA	06120988			1
DANUBIO				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
NOVOLAR IMOVEIS LTDA	30676886			1
NOVOLAR IMOVEIS				
Cobrança de despesas extraordinárias		1	0	1
OC GAMES LTDA	27407093			1
OC GAMES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
OCEANAIR LINHAS AEREAS S/A EM RECUPERACAO JUDICIAL	02575829			1
AVIANCA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
OFFICE GYN SMARTFONES E MOVEIS EIRELI	21838772			1
OFFICE GYN - FAVORITOUSADO.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
P.F.A.DO NASCIMENTO	28859944			1
HAERE TRAVEL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PAGAR.ME PAGAMENTOS S.A.	18727053			1
PAGAR.ME PAGAMENTOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PANASONIC DO BRASIL LIMITADA	04403408			1
PANASONIC				
Produto com vício		0	1	1
PASCHOALIN SERVICOS ADMINISTRATIVOS EIRELI	32059090			1
PASCHOALIN (19) 981026724				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61086336			1
PHILIPS				
Produto com vício		0	1	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81243735			1
POSITIVO				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA	61590816			1
PRODENT ASSISTENCIA ODONTOLOGICA				
Negativa de Cobertura		1	0	1
PROENG CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	32483190			1
PROENG				
Reajuste (aluguel/prestação)		0	1	1
RAMIRO CAMPELO COMERCIO DE UTILIDADES LTDA	13850516			1
MOTOROLA BRAND STORE / KM 171				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
REAL CRED ASSESSORIA E SOLUCOES EIRELI	31626206			1
REAL CRED				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
REALIZE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	27351731			1
CARTÃO RENNER				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
REGIS BITTENCOURT DE OLIVEIRA 09639732664	32461040			1
CENTRALDECORE.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RENATO AUGUSTO DA SILVA -ME	16596705			1
LOJAO DOS MOVEIS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
RENAULT DO BRASIL S.A.	00913443			1
RENAULT DO BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
RENIVALDO APOLINARIO CONCEICAO 47888563791	21904682			1
BAMBUZAL MOVEIS ARTESANAIS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
RETURN CAPITAL SERV DE RECUPERACAO DE CREDITOS SA	15141003			1
RETURN / IPANEMA CREDIT MANAGEMENT				
Cobrança indevida.		0	1	1
ROCHA CALCADOS EIRELI	20110714			1
SERGIO'S				
Produto com vício		1	0	1
SAO FRANCISCO ODONTOLOGIA LTDA	02727724			1
SAO FRANCISCO ODONTOLOGIA				
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SARAIVA E SICILIANO S/A - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL LIVRARIA SARAIVA Venda enganosa	61365284	0	1	1
SARAIVA SA LIVREIROS EDITORES SARAIVA.COM Não entrega/demora na entrega do produto	60500139	0	1	1
SERRA PISCINAS E ACESSORIOS LTDA SERRA PISCINAS E ACESSORIOS Não entrega/demora na entrega do produto	24995694	0	1	1
SERRANO DISTRIBUIDORA S.A SERRANO DISTRIBUIDORA/OK HIPERMERCADO Produto com vício	09397586	1	0	1
SOFT STAR EMPREENDIMENTOS E COLCHOES DE VITORIA LT SOFT STAR EMPREEND. E COLCHOES DE VITORIA LTDA Não entrega/demora na entrega do produto	26840052	1	0	1
SONIA E. BRANDÃO ME PACOTILLE - LOJA JARDIM DA PENHA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	26606487	1	0	1
SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA SONY MOBILE Produto com vício	04667337	1	0	1
SPE MIRANTE INVESTIMENTOS IMOBILIARIOS S.A SPE MIRANTE SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	18622215	0	1	1
SPE PORTO SEGURO 02 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIO SA SPE PORTO SEGURO 02 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	22059167	1	0	1
SPRINGER CARRIER LTDA SPRINGER CARRIER Produto com vício	10948651	0	1	1
SUL AMERICA SEGUROS DE VIDA E PREVIDENCIA S/A SUL AMERICA AETNA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	01704513	0	1	1
TECHNOS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A. TECHNOS/MORMAII/CONDOR/DUMONT Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	04628426	1	0	1
TELLERINA COMERCIO DE PRESENTES E ARTIGOS PARA DECORACAO S.A. VIVARA	84453844			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Publicidade enganosa		0	1	1
THIAGO PEIXOTO ROCHA 09938262708	14454795			1
TJ FOTOGRAFIA E FILMAGEM				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
TIME IMPORTS COMERCIO DE COSMETICOS LTDA	22466490			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TOYOTA DO BRASIL LTDA	59104760			1
TOYOTA				
Produto com vício		0	1	1
V M DE JESUS SERVICOS DE COBRANCA	24257697			1
FENATEC SERVICOS DE COBRANCA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
VALE MAIS REPRESENTACAO DE CONSORCIO LTDA	10616406			1
VALE MAIS REPRESENTACAO DE CONSORCIO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
VECTOR INDUSTRIA DE PRODUTOS METALURGICOS LTDA	03018339			1
VECTOR PLASTIMETAL / ARKE / CATTIVA				
Produto com vício		0	1	1
VIACAO AGUIA BRANCA S A	27486182			1
AGUIA BRANCA				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
VICTOR LUCAS RIBEIRO DE SOUZA 03588909184	19750826			1
GEEK MAGAZINE BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03505295			1
VIRGINIA SURETY SEGUROS				
Produto com vício		1	0	1
WAP DO BRASIL LTDA	02810447			1
WAP DO BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
ZURICH BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS	96348677			1
ZURICH BRASIL / QBE SEGURADORA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Total de reclamações : 440
